



ข้อเสนอแนะ

บทที่ 5 ข้อเสนอแนะ

* การพูดมัตรเป็นสิ่งที่ควรกระทำเป็นสิ่งแรกในการติดต่อธุรกิจ

ผู้ประกอบการไทยไม่ควรที่จะเร่งรีบให้ผู้บริหารรายนั้นๆ เจรจาหรือพูดคุยในส่วนที่เกี่ยวกับการซื้อ-ขายสินค้าเท่านั้น เนื่องจากโดยปกติผู้บริหารมักจะมีผู้ช่วยที่ติดตามอยู่เสมอและจะมอบหมายให้ผู้ช่วยเป็นผู้เจรจาในเรื่องธุรกิจแทนภาษาหลังจากที่มีความประทับใจจากการร่วมสนทนากับท่าน

* ควรดำเนินธุรกิจในลักษณะตรงไปตรงมา

ชาวอาหรับจะชื่นชมการดำเนินธุรกิจแบบตรงไปตรงมา การบิดเบี้ยวหรือบิดเบือนเพียงครั้งเดียวจะสร้างความไม่ประทับใจไม่เฉพาะผู้ที่ดำเนินธุรกิจอยู่ด้วยแต่ความไม่ประทับใจนั้นๆ จะขยายวงกว้างออกไปสู่กลุ่มที่อยู่ในธุรกิจเดียวกันทั้งหมด

* ควรยอมรับในคำสั่งซื้อปริมาณไม่สูงมากในการติดต่อธุรกิจครั้งแรกๆ

เนื่องจากสหราชอาหรับเอมิเรตส์เป็นตลาดที่ผสมผสานหลายชนชาติส่งผลให้ผู้บริโภค มีรสนิยมที่แตกต่างกันไป หากเป็นสินค้าใหม่ย่อมต้องการที่จะสั่งในปริมาณน้อยเพื่อลดความเสี่ยง

* ควรกำรหุรกิจเชิงรุกมากขึ้น

ผู้ประกอบการไทยควรดำเนินธุรกิจในเชิงรุกมากขึ้น เช่น หาโอกาสไปแสดงสินค้าที่จัดขึ้นในประเทศสหราชอาหรับเอมิเรตส์เพื่อสร้างการจดจำให้แก่ผู้นำเข้า

 สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

* ควรศึกษาให้เข้าใจกังขัณบรรณเบี้ยนบัญชธรรมและประเพณีของชาวมุสลิม

* ควรเจรจาตกลงให้ชัดเจนกึ่งขอบเขตความรับผิดชอบต่างๆ

ควรสอบถามให้ชัดเจนถึงข้อบกพร่องและความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย เช่น การส่งสินค้านั้นๆ จะเป็นต้องมีค่าใช้จ่ายในส่วนของการตรวจเช็คสินค้าหรือไม่ ถ้ามีเป็นจำนวนเท่าใด และควรเป็นผู้รับผิดชอบ ข้อความที่ระบุในใบ Letter of Credit ควรมีความชัดเจนเพื่อมิให้เกิดการเสียประโยชน์ในภายหลัง เป็นต้น

