

วิกฤติน้ำท่วมครั้งนี้ SMEs ต้องผ่านให้ได้

โดย มานิต จตุจรรย์พงศ์

ผู้เชี่ยวชาญ สำนักสนับสนุนด้านการเงิน

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สสว.

สถานการณ์น้ำท่วมได้สร้างความเสียหายในวงกว้างกินพื้นที่หลายจังหวัด และเป็นระยะเวลาที่นานเกินกว่าที่คาดการณ์ไว้ นอกจากความเสียหายในส่วนของบ้านเรือนที่อยู่อาศัย ทรัพย์สินของผู้ประสบภัย เรือสวนไร่นา สาธารณูปโภคต่างๆแล้ว ยังก่อให้เกิดความเสียหายให้แก่โรงงานอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมหลายร้อยหลายพันแห่ง นอกจากนี้ยังมีโรงงาน ร้านค้า นอกนิคมอีกจำนวนมากที่ได้รับความเสียหาย เรียกได้ว่าเป็นอุทกภัยแห่งชาติที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน

ในขณะที่น้ำไหลทะลักมากลืนกินโรงงานอย่างรวดเร็ว ตะลึงดูสิ่งที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหน้าต่อตา แสบซัดตรงนั้น มันรวดเร็วจนไม่สามารถรับมือได้ทัน ทั้งๆที่ได้เตรียมพร้อมรับสถานการณ์ไว้แล้ว ท้ายสุดก็ต้องถอดใจ และตั้งสติให้ทันในการหาทางแก้ไข เตรียมพร้อมที่จะต่อสู้ต่อไปให้ได้ **SMEsไทยต้องเชื่อมั่นว่า เราจะต้องผ่านวิกฤตินี้ไปให้ได้**

เมื่อเกิดน้ำท่วมได้รับความเสียหาย สิ่งที่จะต้องทำในช่วงนี้ ท่านจะต้องสำรวจดูว่า เกิดความเสียหายอะไรบ้าง ถ่ายรูปเก็บไว้ทุกซอกทุกมุม เพื่อที่น้ำลดลงจะได้ไปแจ้งความที่สถานีตำรวจ แล้วนำไปเป็นหลักฐานในการเรียกร้องค่าเสียหายตามกรมธรรม์จากบริษัทประกันภัย ซึ่งช่วยให้ท่านได้รับเงินครบถ้วนตามที่เสียหายจริง

พยายามเก็บรวบรวมเอกสาร หลักฐานต่างๆ ที่เป็นเอกสารสำคัญ ได้แก่ โฉนดที่ดิน แบบแปลนโรงงาน ใบอนุญาตต่างๆ รวมทั้งเอกสารที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ เอกสารทางบัญชี เอกสารทางการเงิน อาทิ ใบเสร็จรับเงิน ใบวางบิล ใบส่งของ หากเอกสารสูญหายจะได้ไปแจ้งความยืนยัน และนำไปดำเนินการต่อไป

ติดตามข่าวสารอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะมาตรการช่วยเหลือของรัฐบาล กระทรวงที่มีหน้าที่ช่วยเหลือSMEs ไม่ว่าจะเป็นมาตรการทางการเงินและมาตรการอื่นๆ หน่วยงานภาครัฐต่างๆ เช่น BOI กรมสรรพากร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ที่มีภารกิจในการดูแล SMEs โดยตรง ซึ่งได้จัดตั้งศูนย์ประสานความช่วยเหลือ SMEs ประสบอุทกภัย สายด่วน 1301 เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาประมวลและกำหนดมาตรการช่วยเหลือ SMEs ที่ประสบอุทกภัย ดังนั้นหากท่านสามารถติดต่อขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆข้างต้นได้เร็วเท่าไรท่านก็จะได้รับความช่วยเหลือได้เร็วยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารต่างๆก็ได้ออกมาตรการทางการเงิน ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นการช่วยเหลือในการผ่อนปรนเงื่อนไขสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการที่ประสบอุทกภัย เช่น การขยายระยะเวลาการชำระหนี้ วงเงินสินเชื่อพิเศษที่อาจจะกำหนดระยะเวลาปลอดชำระเงินต้นยาวขึ้น หรือปลอดชำระเงินต้นและดอกเบี้ย อัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าปกติ ระยะเวลาชำระหนี้ยาวขึ้น เป็นต้น ซึ่งท่านจะต้องเตรียมความพร้อมในการติดต่อขอสินเชื่อในการเยียวยา ปรับปรุงกิจการ เพื่อฟื้นฟูธุรกิจให้ได้

หลังจากที่ได้เรียกร้องค่าเสียหายจากประกันแล้ว ได้มีการติดต่อขอความช่วยเหลือจากภาครัฐ และติดต่อขอสินเชื่อจากธนาคารแล้ว ในส่วนของการบริหารงานภายในของท่านเองก็จะต้องเตรียมพร้อมด้วยเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นด้านการผลิต ด้านการตลาด ด้านการบัญชี-การเงิน ทั้งนี้เมื่อผ่านวิกฤติครั้งนี้แล้วจะได้เดินหน้าได้ทันที

ทางด้านการผลิต นอกจากการซ่อมแซมโรงงาน เครื่องจักร รวมทั้งอุปกรณ์ต่างๆแล้ว ยังต้องวางวางแผนการสั่งซื้อวัตถุดิบ แผนการผลิต จำนวนคนงาน ฯลฯ เพื่อให้เกิดความสอดคล้อง และหากมีอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้นจะได้หาทางแก้ไขได้ทันที นอกจากนี้ในส่วนจัดซื้อควรจะติดต่อ Supplier เพื่อขอให้ช่วยลดราคาวัตถุดิบลง และขยายระยะเวลาการชำระเงินให้ยาวขึ้น

ทางด้านการตลาด ก็จะต้องติดต่อกับลูกค้าตลอดเวลา เพื่อรักษาความสัมพันธ์ให้ต่อเนื่อง และเป็นการสื่อสาร นำข้อมูลที่ได้มาวางแผนการส่งสินค้า แผนการขาย รวมทั้งขอให้ลูกค้าช่วยเหลือในส่วนอื่นๆด้วย เช่น ขอให้สั่งซื้อเป็นเงินสดมากขึ้น หรือเป็นไปได้อาจจะขอให้ลูกค้าชำระเงินล่วงหน้าบางส่วน เพื่อนำมาเสริมสภาพคล่องจนกว่ากิจการจะสามารถดำเนินการได้ตามเดิม

ทางด้านบัญชี-การเงิน ด้านการบัญชีจะต้องศึกษามาตรการช่วยเหลือหรือผ่อนปรนด้านภาษี การขยายระยะเวลาการยื่นแบบภงด.ของกรมสรรพากร การนำผลขาดทุนไปหักลดหย่อนภาษีในปีที่มีกำไรตามประมวลรัษฎากร เป็นต้น ส่วนทางด้านการเงินจะต้องมีการจัดทำแผนการเงิน เพื่อติดต่อธนาคารในการขยายระยะเวลาชำระหนี้ให้ยาวขึ้น ผ่อนชำระน้อยลง หรือขอสินเชื่อเพิ่มเติมในการซ่อมแซมโรงงาน เครื่องจักรที่ได้รับ ความเสียหาย รวมทั้งเงินทุนหมุนเวียนเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ

ในครั้งนี้นับว่าหนักหนาสาหัสเป็นอย่างยิ่ง สำหรับSMEs ที่ประสบอุทกภัยครั้งใหญ่หลวง แต่อย่างไรก็ตาม เราเชื่อมั่นว่า ท่านจะมีกำลังในการต่อสู้วิกฤติครั้งนี้ และผ่านพ้นไปได้ด้วยดี เราจะเป็นกำลังใจ และเชื่อว่าภาครัฐ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งภาคเอกชนได้ระดมความช่วยเหลือท่านในทุกด้าน เพียงแต่ขอให้ท่านอย่าท้อถอย พร้อมจะสู้ต่อไป