

เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ กับโอกาสทางธุรกิจของ SMEs

ในปัจจุบันไม่มีใครสามารถปฏิเสธได้ว่าไอที เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจไม่ว่าจะเป็นผู้ที่เริ่มต้นประกอบธุรกิจ หรือผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจอยู่ในปัจจุบัน หรือผู้ประกอบการที่ต้องการขยายธุรกิจ แต่การนำไอทีเข้ามาใช้งานในธุรกิจผู้ประกอบการ จำเป็นต้องตระหนักถึงค่าใช้จ่ายหรืองบประมาณจากการดำเนินการด้านไอที เช่น การซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ค่าเช่าวงจรรสื่อสาร ค่าฝึกอบรมพนักงานต่าง ๆ ค่าจัดทำเว็บไซต์ รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่จะเกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี ที่จะผลสัมฤทธิ์กับการใช้งานในระบบไอทีเพื่อนำมาซึ่งการเพิ่มประสิทธิภาพ และผลผลิตในการดำเนินธุรกิจ หรือการสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันโดยใช้ไอที เช่น การนำระบบบริหารการจัดการมาใช้ในการช่วยลดต้นทุน การสร้างพันธมิตรทางธุรกิจหรือเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การสร้างผลิตภัณฑ์หรือบริการ การปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการ โดยการประมวลผลผ่านการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์สารสนเทศเกี่ยวกับนวัตกรรม คู่แข่งและการตลาด ซึ่งที่ผ่านมาเป็นการยากที่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจะสามารถจัดหาค่าใช้จ่ายหรืองบประมาณให้เพียงพอต่อความต้องการในการดำเนินธุรกิจ

ส่วนด้านภาครัฐก็ดำเนินการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการให้นำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการประกอบธุรกิจ เช่น การใช้งานอินเทอร์เน็ต การทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการพัฒนาซอฟต์แวร์หรือจัดหาซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ เช่น ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ ระบบบัญชี ระบบการจัดการด้านเอกสารต่าง ๆ ไปจนถึงการพัฒนาซอฟต์แวร์เฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรมด้านต่าง ๆ เช่นที่ผ่านมามาภาครัฐดำเนินการพัฒนาซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ส ERP สำหรับผู้ประกอบการกลุ่มอุตสาหกรรมเครื่องเรือนโดยกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ(องค์การมหาชน) หรือ SIPA พัฒนาเป็นต้น เหล่านี้ล้วนเป็นอีกเครื่องมือหนึ่งที่ส่งเสริมให้กับผู้ประกอบการเพิ่มศักยภาพในการการดำเนินธุรกิจได้

จากที่กล่าวมาทั้งหมดจะเห็นได้ว่าทั้งด้านผู้ประกอบการและภาครัฐล้วนให้ความสำคัญกับไอที แต่ปัญหาสำคัญที่ผู้ประกอบการไม่สามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากประสบปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายหรืองบประมาณที่จะมาสนับสนุนการใช้ไอที แต่ในปัจจุบันมีเทคโนโลยีที่จะช่วยในการขจัดปัญหาเหล่านี้ได้เป็นอย่างดี เทคโนโลยีนี้เรียกกันว่า เทคโนโลยีการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ หรือ “เทคโนโลยี คลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) ” ซึ่งเป็นหนึ่งในแนวโน้มเทคโนโลยี พ.ศ.2554 และในที่นี้ผู้เขียนขอเรียกเทคโนโลยีว่า “เทคโนโลยี คลาวด์คอมพิวเตอร์”

อะไรคือ “เทคโนโลยี คลาวด์คอมพิวเตอร์” และเราประยุกต์ เทคโนโลยี คลาวด์คอมพิวเตอร์ มาใช้ในเรื่องใดบ้าง เรามาดูความสงสัยกัน

“เทคโนโลยี คลาวด์คอมพิวเตอร์” เป็นการใช้คอมพิวเตอร์แบ่งปันทรัพยากร ซอฟต์แวร์และสารสนเทศ ระวังกันผ่านอินเทอร์เน็ตได้จากทุกที่ทุกเวลา ให้มาทำงานร่วมกัน เพื่อช่วยขับเคลื่อนการบริการทางด้านไอที ประโยชน์ของคลาวด์คอมพิวเตอร์มีอยู่หลายประการ เช่น ช่วยให้การนำไอทีไปประยุกต์ใช้ในเชิงธุรกิจทำได้ง่ายและประหยัดขึ้นกว่าในอดีต โดยองค์กรสามารถใช้บริการทางด้านไอทีได้ โดยไม่จำเป็นต้องลงทุน

มากมายกับโครงสร้างพื้นฐานไอทีของตน อีกทั้งผู้ใช้งานก็สามารถเลือกใช้บริการเฉพาะอย่างและเลือกเสียค่าใช้จ่าย ให้ตรงกับความต้องการเฉพาะด้านหรือสอดคล้องกับงบประมาณของตนได้ ยิ่งไปกว่านั้นคลาวด์คอมพิวติ้งก็ยังมีประโยชน์ในด้านอื่น ๆ อีก ไม่ว่าจะเป็นการช่วยองค์กรประหยัดพลังงาน หรือเพิ่มความสนใจในด้านความปลอดภัยของระบบไอที หรือช่วยในการเพิ่มช่องทางการตลาด เป็นต้น และในอนาคตอันใกล้เทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวติ้งจะกลายเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญและจะเข้ามามีบทบาทในการปรับเปลี่ยน รูปแบบการใช้งานทางด้านไอทีขนาดใหญ่ นอกจากนั้นแล้ว แนวโน้มการใช้งานเทคโนโลยี คลาวด์คอมพิวติ้งก็จะเป็นไปอย่างกว้างขวางมากขึ้น โดยส่วนหนึ่งเป็นเพราะปัจจุบันมีผู้ให้บริการเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งเพิ่มมากขึ้น¹ และแนวโน้มที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในด้านต่าง ๆ ได้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งแรงผลักดันที่สำคัญที่ทำให้ผู้ประกอบการหันมาให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีดังกล่าวประกอบด้วยแรงผลักดัน 5 ประการ

1. แนวโน้มของเว็บที่กลายเป็นสื่อกลางสำหรับการติดต่อสื่อสารของคนทั่วโลก

ปัจจุบัน เว็บเครือข่ายทางสังคม (โซเชียลเน็ตเวิร์ก) มีการเปลี่ยนแปลงทุกวันโดยผู้ใช้งานหลายล้านคน จากทั่วทุกมุมโลก ตัวอย่างเช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) วิกิพีเดีย (Wikipedia) หรือทวิตเตอร์ (Twitter) เป็นต้น ด้วยความนิยมใช้งานอย่างแพร่หลายของเว็บโซเชียลเน็ตเวิร์กนี้เอง ทำให้ปัจจุบันเริ่มมีการนำเว็บแอปพลิเคชันรูปแบบดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วมกันระหว่างบุคลากรในองค์กร เช่น การเลือกใช้โซเชียล เน็ตเวิร์กผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งในองค์กร เพื่อระดมความคิดของพนักงานผ่านระบบออนไลน์ในแบบเรียลไทม์ รูปแบบการใช้งานเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกนำไปบริหารจัดการและวิเคราะห์เพื่อนำไปใช้งานเพื่อประโยชน์ในเชิงธุรกิจต่อไป นอกจากนี้การสื่อสารอินเทอร์เน็ตแอคทีฟในแบบเรียลไทม์ หรือที่เรียกว่าเว็บ 2.0 ก็ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันแนวโน้มการใช้งานทางด้านคลาวด์คอมพิวติ้งให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งรูปแบบดังกล่าวนอกจากจะตอบสนองการทำงานของเว็บไซต์ที่เนื้อหามีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาแล้ว การประมวลผลข้อมูลจำนวนมากหลายล้านครั้งยังสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว โดยดึงประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานไอทีที่มีอยู่มาใช้งานได้อีกด้วย

2. แนวโน้มความต้องการประหยัดพลังงาน

ด้วยปัญหาโลกร้อน และค่าใช้จ่ายของพลังงานที่เพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ องค์กรหลายแห่งในปัจจุบันต่างหันมาให้ความสำคัญกับการลดพลังงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งพลังงานที่ใช้ในระบบไอที ทั้งนี้เพื่อช่วยองค์กรประหยัดค่าใช้จ่ายและลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่ปล่อยออกสู่ชั้นบรรยากาศ ประโยชน์ของคลาวด์คอมพิวติ้งในด้านนี้ก็คือ การช่วยองค์กรลดการใช้พลังงาน หรือแม้กระทั่งการนำพลังงานส่วนเกินที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงานในระบบคอมพิวเตอร์ไปใช้ประโยชน์ในด้านอื่น ๆ ได้อีก จากผลการวิจัยล่าสุดพบว่า เครื่องแม่ข่ายหรือเซิร์ฟเวอร์ส่วนใหญ่ที่ทำงานตลอดเวลานั้น ส่วนใหญ่มีการใช้ทรัพยากรในระบบเพียง 10-20 เปอร์เซ็นต์เท่านั้น ด้วยแนวคิดของเทคโนโลยี คลาวด์คอมพิวติ้งนี้เอง จะช่วยควบรวมทรัพยากรในระบบให้

1 WebMaster www.telecomjournal.net. “แนวโน้มคลาวด์คอมพิวติ้งกับการประกอบธุรกิจในปี พ.ศ. 2554” หนังสือพิมพ์ Telecom Journal ประจำวันที่ 13 ธันวาคม 2553

ทำงานและเกิดความคุ้มค่ารวมทั้งประโยชน์สูงสุดจากการใช้ทรัพยากรในระบบ นอกจากนั้นแล้ววิธีการดังกล่าว ยังเปิดโอกาสให้องค์กรสามารถเพิ่มหรือลดขนาดการใช้งานของระบบได้ ซึ่งทั้งหมดนี้ถือเป็นการช่วยองค์กร ประหยัดพลังงานและค่าใช้จ่ายได้อีกทางหนึ่ง

3. ความต้องการสร้างสรรค์นวัตกรรมขององค์กร

ด้วยการแข่งขันอย่างรุนแรงทางธุรกิจในปัจจุบัน องค์กรชั้นนำหลายแห่งต่างให้ความสำคัญกับการ สร้างสรรค์นวัตกรรม หรือการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์สูงสุด ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันและสร้างความแตกต่างขององค์กรในอีกทางหนึ่ง แนวโน้มการให้ความสำคัญต่อการพัฒนา สร้างสรรค์นวัตกรรมดังกล่าวนี้เอง ถือเป็นการกระตุ้นการนำเทคโนโลยี คลาวด์ คอมพิวติ้งไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ต่อธุรกิจ ทั้งนี้เพราะการสร้างสรรค์นวัตกรรมสามารถทำได้ด้วยการดึงคุณประโยชน์ของเทคโนโลยี คลาวด์ คอมพิวติ้งซึ่งให้พลังการประมวลผลที่เหนือกว่า แต่ใช้ค่าใช้จ่ายน้อยกว่ามาใช้ให้เกิดประโยชน์นั่นเอง

4. ความต้องการใช้งานไอทีที่ง่ายและไม่ซับซ้อน

ปัจจุบัน แม้ว่าเทคโนโลยีจะมีความสลับซับซ้อนเพียงใดก็ตาม สำหรับผู้ใช้งานทั่วไปแล้ว หลายคน ก็ยังต้องการการใช้งานที่ง่ายและไม่ยุ่งยาก ด้วยเหตุดังกล่าว ผู้ให้บริการทางด้านไอทีหลายรายในปัจจุบันจึงหัน มาใช้เทคโนโลยี คลาวด์ คอมพิวติ้ง เพื่อนำเสนอบริการทางด้านซอฟต์แวร์ แบบจ่ายเท่าที่ใช้ (Software as a Service) เพื่อเป็นทางเลือกแก่ลูกค้าโดยเฉพาะองค์กรขนาดกลางหรือขนาดย่อม (เอสเอ็มอี) ที่มีกมิเจ้าหน้าที่ ทางด้านไอทีทำงานอยู่อย่างจำกัด แทนรูปแบบการซื้อซอฟต์แวร์มาใช้โดยตรงแบบในอดีต การใช้งานใน ลักษณะดังกล่าว นอกจากจะทำให้การนำไอทีไปใช้งานทำได้ง่ายยิ่งขึ้นแล้ว องค์กรนั้นๆ ก็จะได้รับประโยชน์จาก การใช้ซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยอยู่เสมอ โดยไม่ต้องเผชิญกับความยุ่งยากและค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการและการ อัปเดต เวอร์ชันของซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เช่นในอดีต

5. การจัดระเบียบข้อมูลให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

เป็นที่ทราบกันปัจจุบันข้อมูลต่าง ๆ มากมายในเว็บช่วยให้เราทำงานง่ายขึ้นกว่าในอดีตมาก และ ถึงแม้ปัจจุบัน เราจะมีเว็บไซต์ประเภทเสิร์ชเอ็นจิ้น เช่น Google หรือ Bing หรือ Yahoo ที่ช่วยเราหาข้อมูลที่ ต้องการอยู่มากมาย แต่ด้วยปริมาณข้อมูลในเว็บที่เพิ่มมากมายมหาศาลในแต่ละวัน โดยเฉพาะข้อมูลไฟล์ต่าง ๆ ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตหลายล้านคนส่งขึ้นไปในเว็บในแต่ละวันนั้น หากไม่มีการจัดระเบียบอย่างเป็นระบบที่ดี การนำคุณประโยชน์ของเว็บมาพัฒนาต่อยอดให้กลายเป็นเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุน ประสิทธิภาพในการทำงาน อย่างเต็มรูปแบบก็อาจทำได้ไม่เต็มที่เท่าที่ควร คุณประโยชน์อันโดดเด่นอีกอย่างหนึ่งของเทคโนโลยี คลาวด์ คอมพิ วติ้งก็คือ ความสามารถในการจัดระเบียบสิ่งต่างๆ ให้เป็นระบบดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารจัดการ และจัดเก็บข้อมูลมากมายหลากหลายประเภทให้เป็นระบบ ซึ่งช่วยให้การค้นหาและเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ได้ เร็วและถูกต้องแม่นยำกว่าเดิม

จากแนวโน้มข้างต้นที่เกิดจากความสามารถและคุณประโยชน์อันมากมายถือได้ว่าเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งจะกลายเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญแห่งอนาคต และจะมีบทบาทอย่างยิ่งต่อการนำไปประยุกต์ใช้ในเชิงธุรกิจอย่างที่ไม่เคยมีมาก่อน ดังนั้นธุรกิจใดก็ตามที่สามารถกฉวยโอกาสและสามารถนำเทคโนโลยีดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจของตนได้ก่อน ก็ย่อมจะสร้างความได้เปรียบและโอกาสในการต่อยอดความสำเร็จทางธุรกิจขององค์กรได้ก่อนใคร²

สำหรับผู้ประกอบการที่สนใจจะนำไอทีเข้ามาช่วยในการดำเนินธุรกิจ สสว. ของเรามีการส่งเสริมและสนับสนุนโดยเรามีการดำเนินการทั้งด้านการอบรม การสนับสนุนซอฟต์แวร์บัญชี และ สสว. มีการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ ซึ่งสามารถติดตามได้ผ่านทางเว็บไซต์ www.sme.go.th

นิชาภา แสงสว่างตระกูล
ส่วนรวบรวมแผนและนโยบาย
สำนักแผนยุทธศาสตร์และนโยบาย

2 นาย สุกนกันต์ สันติสุวรรณ . “คลาวด์ คอมพิวติ้ง Cloud Computing ประยุกต์ใช้งาน”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://www.mindphp.com/%E0%B8%9A%E0%B8%97%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1/31->

www.mindphp.com/%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%A3%E0%B8%B9%E0%B9%89%E0%B8%97%E0%B8%B1%E0%B9%88%E0%B8%A7%E0%B9%84%E0%B8%9B/1941-%E0%B8%84%E0%B8%A5%E0%B8%B2%E0%B8%A7%E0%B8%94%E0%B9%8C-

www.mindphp.com/%E0%B8%84%E0%B8%AD%E0%B8%A1%E0%B8%9E%E0%B8%B4%E0%B8%A7%E0%B8%95%E0%B8%B4%E0%B9%89%E0%B8%87-cloud-computing.html (29 มกราคม 2011)