

## 23. กรณีศึกษา “สิงห์ปาร์ค” โมเดลธุรกิจ Social Enterprise เพื่อการท่องเที่ยว



ที่มา : <http://singhapark.com/index.php/about-us>

### 8,000 ไร่บนเชียงราย กับการตั้งโจทย์ที่ทำหาย

จุดเริ่มต้นของ “Social Enterprise” ในเชียงรายจังหวัดที่มีประชากรอาศัยอยู่ประมาณ 1.2 ล้านคน มีปะปนกันหลายเชื้อชาติ ทั้งชาวไทยพื้นราบและชาวไทยภูเขาอีกหลายเผ่าซึ่งยังมีสัดส่วนของประชากรที่มีความยากจนอยู่เป็นจำนวนมากไม่น้อยและยังมีการทำเกษตรกรรมในลักษณะไร่เลื่อนลอยรวมถึงเชียงรายยังไม่มีสินค้าหลักอะไรที่เป็นเอกลักษณ์จนสามารถสร้างอิมแพคได้มากพอ ด้วยเหตุนี้ ‘คุณสันติ ภิรมย์ภักดี’ จึงเกิดความคิดริเริ่มอยากทำบางอย่างกับที่ดินบนพื้นที่ 8,000 ไร่ ในเชียงราย โดยตั้งโจทย์ว่าสิ่งที่ต้องเป็นประโยชน์ต่อสังคม คนเชียงรายต้องมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจึงนำมาสู่โมเดลธุรกิจ “Social Enterprise” ที่ทำให้พื้นที่ 8,000 ไร่นั้นกลายเป็น “Singha Park” สถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตรกรรมของจังหวัดเชียงรายที่ก่อกำเนิดชุมชนและสร้างอาชีพให้คนในพื้นที่นับพันคน

การสร้าง Social Enterprise จากแหล่งท่องเที่ยวจะช่วยกระจายรายได้ในจังหวัดเพราะธุรกิจท่องเที่ยวเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอีกหลายสาขาอาชีพอื่นไม่ว่าจะเป็นขนส่งมวลชน ค่าขาย บริการต่างๆ ซึ่งล้วนเกี่ยวข้องกับโครงสร้างของธุรกิจท่องเที่ยว ดังนั้นจึงเกิดอาชีพใหม่ขึ้นมากมายในจังหวัดเชียงราย



ที่มา : <https://pantip.com/topic/36157874>

ในมุมมองการตลาดการสร้างแลนด์มาร์คให้จังหวัดเชียงรายเป็นกลยุทธ์ที่เหมาะสมที่จะทำให้คนจดจำ เชียงรายด้วยการ remind ถึงแลนด์มาร์ค เหมือนที่เรานึกถึง หอไอเฟล เวลาเอ่ยถึงกรุงปารีสและแลนด์มาร์คที่ แข็งแรงจะทำให้เชียงรายกลายเป็นอีกหนึ่งdestination สำหรับนักท่องเที่ยวได้ ซึ่งความได้เปรียบของ Singha Park คือ ความใหญ่ และทิวทัศน์ที่สวยงาม การจัดสรรพื้นที่ที่ดีจะทำให้ 8,000 ไร่แห่งนี้สร้างมูลค่าเพิ่มได้อีก มากมาย ที่สำคัญคือคนในพื้นที่ถูกเชิญให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา 8,000 ไร่ของ Singha Park ผ่าน การจ้างงานจนเกิดเป็นชุมชนอาชีพที่ผู้คนมาร่วมพัฒนาบ้านเกิดของตนเองไปพร้อมๆกับการเกื้อหนุนโดยภาค ธุรกิจ



ที่มา : <https://news.mthai.com/pr-news/618272.html>

## Singha Park

เดิมเริ่มมาจากการเกษตรแบบผสมผสาน ทำแปลงทดลองค้นคว้าพืชนาปลูกหลายชนิดในไร่บุญรอด (ชื่อเดิม) เพื่อถ่ายทอดความรู้ให้เกษตรกรในพื้นที่ได้นำไปต่อยอดในวิชาชีพของตนเอง รวมถึงมีการจ้างงานคนในพื้นที่ให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของไร่บุญรอด การสร้างรายได้จึงเกิดขึ้นในบ้านเกิดคนในพื้นที่ซึ่งไม่จำเป็นต้องเดินทางไปแสวงหารายได้ในเมืองหรือต้องไปทำงานไกลบ้านซึ่งพัฒนาปรับเปลี่ยนต่อเนื่องมาหลายปีจนเหมาะสมจะเป็นระบบที่เลี้ยงตัวเองได้ ในที่สุดจึงเกิดเป็นพื้นฐานของธุรกิจเพื่อสังคม ที่เอาโมเดล Social Enterprise มาเป็นแม่แบบในการพัฒนา จากเคสของ SINGHA PARKน่าจะพอทำให้เราทราบได้ว่า ‘Social Enterprise’ ไม่ใช่แนวคิดแบบ ‘ยูโทเปีย’ เพราะมันเกิดขึ้นแล้วอย่างเป็นรูปธรรมที่จังหวัดเชียงราย เราไม่ได้บอกว่ามันง่าย อันที่จริงค่อนข้างเป็นไปได้ยากในบ้านเราด้วยข้อจำกัดหลายประการและยังต้องอาศัยเงินทุน เวลา ความตั้งใจอย่างแรงกล้าการร่วมมือจากคนในพื้นที่ วิสัยทัศน์ของผู้นำและอีกหลายปัจจัยเล็กน้อยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหัวใจสำคัญที่ทำให้แนวคิด “Social Enterprise” แตกต่างคือความยั่งยืนอันเกิดจากการลงมือปฏิบัติต่อเนื่องจนกว่าจะเกิดผล “สิงห์ ปาร์ค เชียงราย-อาราจักรสร้างความสุขเพื่อสังคม” “ดีที่สุด คือ การให้ไม่สิ้นสุด” คือความเชื่อของSingha Corporation



ที่มา : <https://pantip.com/topic/34662309>

## คุณลักษณะสำคัญของสิงห์ ปาร์ค เชียงราย

### 1. เป้าหมายทางสังคมและสิ่งแวดล้อมไม่ใช่กำไรสูงสุด

สิงห์ ปาร์ค เชียงรายใช้พื้นที่ของตนเองส่วนใหญ่เพื่อเกษตรกรรมซึ่งหากเทียบกับการใช้ไปเพื่ออุตสาหกรรมขนาดใหญ่ก็ย่อมทำได้ เพราะมีความพร้อมทั้งทางทุนทรัพย์และเทคโนโลยีรวมไปถึงขนาดพื้นที่ แต่ทางสิงห์ ปาร์คฯ ใช้พื้นที่ไปในเชิงท่องเที่ยวการดูแลสุขภาพ และการสร้างรายได้ให้คนในพื้นที่



ที่มา : <http://www.tripgether.com/index.php?home=view&id=209>

## 2. มีรูปแบบการดำเนินการที่มีความยั่งยืนทางการเงิน

สิงห์ ปาร์ค เชียงราย มีระบบการผลิตสินค้าทางการเกษตร (ชา, เมล่อน, สตอเบอร์รี่ ฯลฯ) ระบบการจัดจำหน่าย (มีมินิมาร์ทของตนเอง) และร่วมทุนกับบริษัทขนาดใหญ่ของประเทศญี่ปุ่น มีรายรับที่ชัดเจนทั้งจากด้านบริโภคและการท่องเที่ยวเชิงการเกษตรกล่าวคือ มีร้านอาหาร และการให้บริการด้านกีฬา (เช่น การให้เช่าจักรยาน, การเล่น Zipline เป็นต้น)



ที่มา : <http://www.painaidii.com/diary/diary-detail/002876/lang/th/>

## 3. เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

สิงห์ ปาร์ค เชียงราย ดูแลสิ่งแวดล้อมด้วยการสร้างอ่างเก็บน้ำ 50 แห่ง เพื่อดูแลต้นไม้และสัตว์ในบริเวณนั้น อีกทั้งยังนำพลังงานแสงอาทิตย์มาใช้ในการประหยัดพลังงานอีกด้วย



ที่มา : <https://hoksingha.com/singha-park-chiangrai-ep1/https://pantip.com/topic/30049898>

## 4. ผลกำไรกลับคืนสู่สังคมและเป้าหมายที่กำหนดไว้

สิงห์ ปาร์ค เชียงราย นำรายได้จากค่าโดยสารของรถฟาร์มทัวร์ที่เก็บจากนักท่องเที่ยวในแต่ละวัน มาเป็นค่าอาหารกลางวันให้กับโรงเรียนในชุมชนท้องถิ่น สิงห์ ปาร์ค เชียงราย ไม่ได้เป็นเพียงกิจการที่แก้ปัญหาคนในวัยทำงานและระบบนิเวศน์เพียงเท่านั้น แต่ช่วยแก้ปัญหาด้านการศึกษาเล่าเรียนของเยาวชนในพื้นที่อีกด้วย โดยการเชิญชวนนักศึกษาและอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถมาช่วยสอน อีกทั้งยังช่วยอำนวยความสะดวกเรื่องอาคารเรียน

การเที่ยวที่สิงห์ ปาร์คฯ สามารถทำได้ 3 แบบหลักๆ คือ

- นั่งรถฟาร์มทัวร์ชมรอบสวน
- ปั่นจักรยาน
- เดินเท้า



ที่มา : <https://www.marketingoops.com/news/brand-move/singha-park-chiang-rai/>

รถยนต์ส่วนบุคคลก็สามารถนำเข้าไปได้แต่จะมีเส้นทางที่เลี้ยงสถานที่ที่มีคนและธรรมชาติโดยส่วนมากรถยนต์จะวิ่งเข้ามาเพื่อไปร้านอาหารในสวนเมื่อขึ้นรถฟาร์มทัวร์แล้วก็มีพนักงานต้อนรับคอยแนะนำสถานที่ต่างๆให้เรา รู้จักคุณค่าของสถานที่แห่งนี้มากยิ่งขึ้นหากอยากเที่ยวชมแบบใกล้ชิดมากยิ่งขึ้น ทางสิงห์ ปาร์คฯ ก็มีจักรยานอย่างดีคอยให้บริการแก่ผู้มาเยือน

## 5 ประโยชน์ ที่ได้รับจากSINGHA PARK CHIANG RAI SOCIAL ENTERPRISE IN THAILAND

### 1. แหล่งเรียนรู้ด้านการเกษตรกรรมแบบบูรณาการ

Singha Park A Social Enterprise แหล่งเรียนรู้ด้านการเกษตรแบบบูรณาการ จากได้คุยกับคนทำงานที่เคยทำงานที่นั่นมากกว่า 20 ปี เล่าให้ฟังว่าเมื่อก่อนทำงานไร่บุญรอด เป็นพื้นที่ปลูกข้าวบาร์เลย์ ไม่ได้ผลดีเท่าไร ถนนในไร่เป็นถนนลูกรัง นายสันติให้เริ่มเปลี่ยนมาปลูกไร้ชา อุ้หลงเบอร์ 12 มาเป็นคนงานมาดูแลไร้ชา ใส่ปุ๋ย เก็บชา ลองถูกลองผิดมาเรื่อยๆ ตอนนี้อย่างงานในโรงงานชามารู้เช่นมีหน้าที่คัดเลือกใบชาที่มีคุณภาพขณะนี้เธอให้ลูกสาวมาทำงานแทนต่อจากเธอ



ที่มา : <http://www.360-trip.com>

ไรชา แหล่งเรียนรู้เพื่อการเกษตร แบบบูรณาการเริ่มวิจัยปลูกชา แปรรูปชาพร้อมให้ความรู้ชุมชน การเกษตรแบบบูรณาการ คือระบบเกษตรกรรมแบบผสมผสานและมีการเริ่มต้นตั้งแต่วิจัยการปลูก จนพัฒนาเป็น Know How องค์ความรู้ ไปจนถึงการวิจัยแปรรูปผลิตผลส่งต่อให้แก่ผู้บริโภค เช่น การปลูกพริกฮานาเนโร (เป็นพริกเม็กซิกัน มีความเผ็ดที่สุด) เลือกปลูกพื้นที่หลังเขามีเงาเขาบังแดด ได้อากาศเย็นและน้ำพริกฮานาเนโรมาแปรรูปเป็นซอสพริกก่อนมาแปรรูปต้องมีการดองพริกและทดลองมาปรุงเป็นอาหารจากเชฟที่มีชื่อเสียงจนเป็นอาหารจานพิเศษ ไก่ทอดซอสพริกฮานาเนโร



ที่มา : <http://www.walking-travel.com/2016/social-enterprise-sigha-park-chiangrai/>

จากการได้มีโอกาสไปสิงห์ปาร์ค เชียงรายเข้าไปดูเบื้องหลังทุกคนไม่ว่าผู้บริหารและคนงานมีความตั้งใจทดลองพัฒนาเทคนิคความรู้ในการเพาะ ปลูกพืชพรรณต่าง ๆ มาอย่างต่อเนื่อง ได้สัมภาษณ์กับคนดูแลไรบูลเบอร์รี่ที่นำสายพันธุ์มาจากออสเตรเลีย 3 สายพันธุ์ พันธุ์ Biloxi ที่มีรสเปรี้ยวอมหวาน พันธุ์ Misty มีรสชาติเปรี้ยวนำ มีกลิ่นหอมเย็นในลำคอเมื่อรับประทาน และพันธุ์ Sharpblue ที่มีรสหวานนำ มีการทดลองปลูกในเรือนเพาะชำที่มีการควบคุมดูแลอุณหภูมิ และตรวจสอบต้นทุน มากกว่า 2 ปี เพื่อให้ได้ผลบูลเบอร์รี่ตามขนาดที่ตลาดโลกกำหนด คือไม่ต่ำกว่า 0.9 เซนติเมตร สำหรับวิธีการปลูก ดูแล นั้นอ่านข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

สอบถามนักวิจัยชาวออสเตรเลีย หรือนักวิจัยจากโครงการหลวงเพื่อหาเทคโนโลยีในการดูแลบูลเบอร์รี่ให้ได้ผลผลิตที่ดีได้คุณภาพสู่ตลาดบูลเบอร์รี่ มีการวิจัยทดลอง ปลูกที่สิงห์ปาร์ค

สิงห์ปาร์ค เชียงราย เป็นเหมือนมหาวิทยาลัยด้านการเกษตรกรรมหรือศูนย์วิจัยด้านการเกษตร เพื่อให้ได้ความรู้ เทคโนโลยี Know How เพื่อพัฒนาผลผลิตด้านการเกษตรกรรมของประเทศไทยแบบครบวงจรเปิดโอกาสให้สถาบันการศึกษาต่างๆได้เข้ามาศึกษาดูงาน เช่น นำมาศึกษาการทำค้ำไม้เลื้อยสำหรับเสาวรสในรูปแบบใหม่ การทำไร้สตอร์เบอร์รี่ปลูกเสร็จต้องใช้แผ่นพลาสติกรองไว้ไม่ให้ลูกลสตอร์เบอร์รี่โตบนดิน อาจทำผลผลิตเสีย ช่วยเพิ่มผลผลิตได้คุณภาพมากขึ้น เป็นต้น

## 2. สร้างงานสร้างรายได้ให้กับเพื่อชุมชน Local community



ที่มา : <http://www.star-traveller.com/2016/social-enterprise-singha-park-chiangrai/>

Singha Park A Social Enterprise สร้างงานสร้างรายได้ให้ชุมชนสิงห์ปาร์ค เชียงรายเป็นแหล่งงานมีคนงานทำงานในไร่กว่า 1,000 คนนำรายได้ไปสู่ครอบครัว เป็นส่วนหนึ่งการพัฒนาประเทศให้คนมีงานทำไม่สร้างปัญหาภัยสังคม คนงานบางคนเคยทำงานก่อสร้างก่อสร้างกรุงเทพฯตอนนี้มาทำงานเก็บราสเบอร์รี่ในไร่สิงห์ปาร์คแทน

## 3. เพื่อสิ่งแวดล้อม

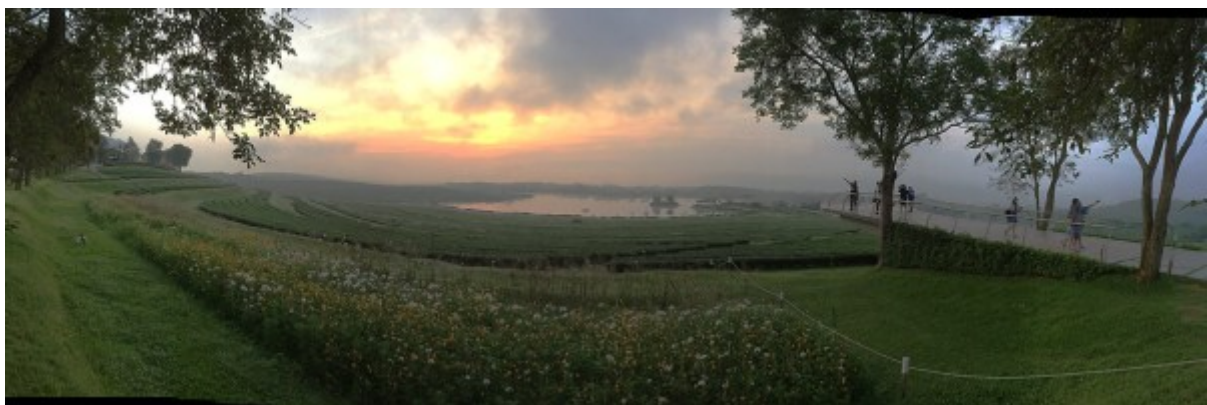


ที่มา : <http://www.star-traveller.com/2016/social-enterprise-singha-park-chiangrai/>

Singha Park A Social Enterprise เพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีให้คนรุ่นต่อไป ธุรกิจจากอ้อมลพิษต่อสิ่งแวดล้อมหลากหลายรูปแบบจากอ้อมลภาวะต่ออากาศ มลภาวะทางเสียง ต่อแม่น้ำลำคลอง ต่อน้ำฝน ต่อน้ำผิวดิน เป็นต้น แต่สิ่งที ปาร์ค มองเห็นคุณค่าสิ่งแวดล้อม ชุมชนในสังคมรอบข้างไม่มีการโรงแรมเพื่อไปแข่งกับธุรกิจท้องถิ่นให้เขาอยู่ไม่ได้ สิ่งทีปาร์ค ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างธุรกิจชุมชน Local community ให้ชุมชนมีรายได้ไปด้วยกัน People centered มีการช่วยเหลือเกื้อกูลกับชุมชนคีนธรรมาชาติและบรรยากาศที่ดีสวยงามเป็นพื้นที่ให้ชุมชนได้มาพักผ่อนที่สิ่งทีปาร์ค เชียงราย

#### 4. สร้างแหล่งท่องเที่ยว

จำนวนนักท่องเที่ยว กดLike กดเช็ดอิน มากที่สุดในจังหวัดเชียงราย คือ ไร่บุญรอด หรือ สิ่งทีปาร์ค 248,890 เช็ดอิน จากข้อมูลจากwww.ไปไหนดีเชียงราย เป็นที่พิสูจน์อย่างหนึ่งแล้วว่าSINGHA PARK CHIANG RAI IS LANDMARK AT CHIANGRAI Singha Park A Social Enterprise เป็นแหล่งท่องเที่ยว เป็น LANDMARK ของเชียงราย สิ่งทีปาร์ค เชียงราย สร้างแหล่งท่องเที่ยว มีกิจกรรมโรยตัวซิปไลน์ (Zipline) คือ การโหนเชือกสลิงผ่านไร่ชาไว้ให้บริการกับนักท่องเที่ยวและมีจุดซิปไลน์ใหม่พร้อมหน้าผาจำลองให้นักท่องเที่ยวทดลองความกล้าของตัวเอง



ที่มา : <http://www.star-traveller.com/2016/social-enterprise-singha-park-chiangrai/>

#### 5. ส่งเสริมการกีฬาและการออกกำลังกาย

ทุกวันที่สิ่งที ปาร์คมีการจัดทำทางปั่นจักรยานรอบสิ่งทีปาร์ค ไม่ให้รถยนต์หรือมอเตอร์ไซด์เข้ามาในไร่ เพื่อไม่ให้เกิดอันตรายกับผู้ขี่จักรยานและไม่ให้กลิ่นท่อไอเสียของรถมาทำลายมลภาวะในไร่สิ่งทีปาร์ค





ที่มา : <http://www.star-traveller.com/2016/social-enterprise-singha-park-chiangrai/>

สิงห์ปาร์ค มีการจัดกิจกรรมเพื่อการกีฬาอย่างต่อเนื่อง เช่น การแข่งวิ่ง แข่งปั่นจักรยาน และเป็นสถานที่ให้โอกาสนักกีฬาปั่นจักรยานระดับโลกได้มาฝึกซ้อมที่นี้ สิงห์ เก่ง แกร่ง กล้า

จาก 5 ประโยชน์ ที่สิงห์ปาร์ค เชียงราย ทำกิจการเพื่อสังคมนั้น จริงๆหากได้มาสัมผัสแล้วอยากจะบอกว่า กิจการเพื่อสังคม Social Enterprise คงมีมากมายกว่านี้ที่เราอ้างกล่าวถึงไม่หมด ทั้งหมดนี้ทำเพื่อประโยชน์การพัฒนาประเทศไทย ให้คนไทยได้อยู่ดีกินดี มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ลดปัญหาความยากจนแบบเป็นรูปธรรม Singha Park Chiang Rai A Social Enterprise เป็นโมเดลทางธุรกิจ กิจการทางสังคม เห็นได้ชัดเจน เห็นวิสัยทัศน์ผู้บริหารบริษัทบุญรอดฯและสิงห์ปาร์ค เชียงราย ทุกท่าน มีเจตนารมณ์ให้สังคมประเทศไทยพัฒนา

แหล่งที่มา:

“Singha Park”. [สืบค้นออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://www.marketingoops.com/exclusive/business-case/social-enterprise-singha-park/>

“สิงห์ ปาร์ค เชียงราย-อาราจักรสร้างความสุขเพื่อสังคม”.

หกลิงหา. แหล่งที่มา: <https://hoksingha.com/singha-park-chiangrai-ep1/>

5 ประโยชน์ ที่สิงห์ ปาร์ค เชียงราย ทำกิจการเพื่อสังคม.

แหล่งที่มา: <http://www.star-traveller.com/2016/social-enterprise-singha-park-chiangrai/>