

---

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ  
สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง  
และขนาดย่อม (สสว.)  
ประจำปี 2564



## คำนำ

### นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล และสอดคล้องกับบริบท และสถานการณ์ ทิศทาง และเป้าหมายของ สสว. เพื่อให้การบริหารราชการของ สสว. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

สสว. จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ของ สสว. ขึ้น อันประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน คือ (1) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม (2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (3) ด้านองค์กร และ (4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติและค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง



(นายวีระพงศ์ มาลัย)

วันที่ 30 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2563

## ประกาศเจตนารมณ์

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) มีสถานะเป็นหน่วยงานของรัฐ ในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติภารกิจหลักในการเสนอแนะนโยบายและยุทธศาสตร์การส่งเสริม SME ของประเทศ รวมถึงเป็นหน่วยงานกลางในการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม SME ให้เกิดความต่อเนื่องและสอดคล้องในทิศทางเดียวกัน

ในฐานะผู้บริหารของ สสว. เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ สสว. เพื่อให้การปฏิบัติราชการของ สสว. มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ สสว. ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของ สสว. จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้

สสว. จะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ของ สสว. เป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของ สสว. จึงขอให้ทุกคนได้รับทราบและยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

## บทบาท และภารกิจ ของ สสว.

สสว. มีภารกิจหลักในการเสนอแนะนโยบายและยุทธศาสตร์การส่งเสริม SME ของประเทศ รวมถึงเป็นหน่วยงานกลางในการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม SME ให้เกิดความต่อเนื่องและสอดคล้องในทิศทางเดียวกัน โดยมีบทบาท และหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. จัดทำนโยบายและแผนการส่งเสริม SME เพื่อใช้เป็นกรอบการส่งเสริม SME ของประเทศ
2. จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริม SME ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานส่งเสริม SME
3. จัดทำฐานข้อมูล SME และดัชนีชี้วัดทางเศรษฐกิจ เพื่อประโยชน์ในการกำหนดนโยบายส่งเสริม SME
4. จัดทำพัฒนาองค์ความรู้ และข้อมูลสำหรับ SME เพื่อประโยชน์ในการทำธุรกิจ
5. ประสานและบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ เพื่อส่งเสริม SME อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
6. เชื่อมโยงเครือข่ายทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้ประกอบการ SME ผู้ประกอบการรายใหญ่ เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางธุรกิจ

### วิสัยทัศน์ (Vision) พ.ศ. 2560-2565

"เป็นผู้ชี้้นำในการขับเคลื่อนและเพิ่มศักยภาพ MSME สู่ความมั่งคั่งอย่างยั่งยืน"

### พันธกิจ (Mission) :

บูรณาการ และผลักดันการส่งเสริม MSME ของหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน เพื่อให้ MSME สามารถเติบโตและแข่งขันได้ในระดับสากล

### ค่านิยมองค์กร (Core Value)

#### PRO SME

(มีความเป็นมืออาชีพ มีจิตบริการ รักษาค่า เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน และมุ่งสร้างผลงานที่เป็นเลิศ)

Professional	= บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ
Relationship	= มีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน
Ownership	= มีความรักในองค์กร
Service Mind	= มีจิตบริการ
Merit Integrity	= ทำงานโปร่งใส มีคุณธรรม
Excellence	= มุ่งผลสัมฤทธิ์และความเป็นเลิศในผลงาน

## นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปี 2564 ของ สสว.

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) มีความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี พร้อมทั้งแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม 2. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3. ด้านองค์กร และ 4. ด้านผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดการสื่อสาร ถ่ายทอดให้บุคลากรทุกระดับ และทุกคนในองค์กรได้รับรู้ เข้าใจ และนำไปสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้



### นโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปี 2564

วิสัยทัศน์: เป็นผู้นำในการขับเคลื่อนและเพิ่มศักยภาพ MSME สู่ความมั่นคงอย่างยั่งยืน



#### ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

- มุ่งมั่นส่งเสริม MSME ให้ความช่วยเหลือเชิงพัฒนาอย่างได้ เพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศ และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด คุ้มค่า และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

#### ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- มุ่งมั่นยกระดับการให้บริการ และสร้างนวัตกรรมบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- ส่งเสริม การรับฟังความคิดเห็น และการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (VOS) เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ สสว.
- มุ่งมั่นยกระดับความพึงพอใจ และความผูกพันขอผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ รวมถึงลดระดับความไม่พึงพอใจ และมีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ



#### ด้านองค์กร

- มุ่งมั่นพัฒนาองค์กรสมรรถนะสูง ทันสมัย มีความโปร่งใส สอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล
- ส่งเสริมด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานภายในองค์กร

#### ด้านผู้ปฏิบัติงาน

- สร้างเสริมความผูกพันที่ดีของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
- ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพให้ทีมสมรรถนะสูง ตอบสนองต่อการก้าวองค์กร และเป็นผู้มีคุณธรรม และจริยธรรมที่ดี



สสว. สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ  
ขนาดกลางและขนาดย่อม



โครงการ การพัฒนาองค์กรตามแนวทาง PMQA 4.0 ภายใต้งานสนับสนุนและวางแผนองค์กร ปี 2563 (สสว.)

โดยมี โครงการ/กิจกรรม/แผนงานรองรับ ดังต่อไปนี้

แนวทางปฏิบัติ ภายใต้กรอบนโยบาย หลักทั้ง 4 ด้าน	โครงการขับเคลื่อนนโยบายใน การกำกับดูแลองค์กรที่ดี ปี 2564	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ตัวชี้วัดภายใต้	ผู้รับผิดชอบ
1. ด้านรัฐ สังคม และ สิ่งแวดล้อม	- โครงการยกระดับ ผู้ประกอบการวิสาหกิจรายย่อย ให้ประกอบธุรกิจอย่างมืออาชีพ (Micro)	มูลค่าทางเศรษฐกิจจาก MSME ที่ได้รับการ พัฒนา 263,420,000 บาท	แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 ของ สสว.	ฝปค.
2. ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย	- โครงการศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร (SME One-stop Service Center : OSS)	MSME ได้รับการ บริการข้อมูลองค์ ความรู้ 184,000 ราย		ฝตป.คก.
3. ด้านองค์กร	- งานพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานจัดการ สำนักงาน Smart Office	พัฒนาระบบเทคโนโลยี มาใช้ในการ ปฏิบัติงาน 1 ระบบ		ฝขท.
4. ด้านผู้ปฏิบัติงาน	- งานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	ผลการสำรวจความ ผูกพันและความพึง พอใจของบุคลากร	ตัวชี้วัดการ ประเมินผลกองทุน และเงินทุน หมุนเวียน ปี 2564 มิติที่ 5	ฝทบ.