



รายงานการกำกับติดตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปี 2563

(ระยะเวลา ต.ค. 2562 – ก.ย. 2563)

ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)





รายละเอียดแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต งบประมาณประจำปี 2563 ของ สสว.

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ต.ค.62-ก.ย.63)	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 1. สร้างสังคมที่ไม่ทน ต่อการทุจริต	กลยุทธ์ที่ 1 ปรับฐานความคิด ให้สามารถแยกระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตน และผล ประโยชน์ส่วนรวม	1. จัดทำประกาศเจตนารมณ์ของผู้บริหารในการ บริหารงานด้วยความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิ บาล	มีการประกาศเจตนารมณ์ผู้บริหาร ต่อต้านการทุจริต ผ่านเว็บไซต์ สสว.	1 ครั้ง	จัดทำประกาศสำนักงานส่งเสริม วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เรื่อง การ แสดงเจตจำนงสุจริต และนโยบายคุณธรรม และความโปร่งใส เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 และเผยแพร่ในเว็บไซต์ สสว. แล้ว	ฝกก.
		2. กำหนดนโยบายป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อสร้างค่านิยมต่อต้านการทุจริตและการรับ สินบนภายในองค์กร เช่น No Gift Policy เป็นต้น	เผยแพร่นโยบายฯ ผ่านช่องทางเว็บไซต์/ติดบอร์ด ประชาสัมพันธ์	เว็บไซต์/ ติดบอร์ด ประชาสัมพันธ์	จัดทำนโยบายในการป้องกันผลประโยชน์ทับ ซ้อนของ สสว. โดยเผยแพร่นโยบาย No Gift Policy ตามบอร์ดของ สสว. และเผยแพร่ ข้อมูลในเว็บไซต์ สสว.	ฝกก.
		3. จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและผลประโยชน์ทับ ซ้อน	จัดอบรมให้พนักงาน	1 ครั้ง	จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากร สสว. จำนวน 1 ครั้ง ในหลักสูตร “การปฏิบัติงาน ตาม เจตจำนงสุจริต มีธรรมาภิบาล โปร่งใสและมี คุณธรรม” เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2563	ฝทบ.
กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมให้มีระบบ และกระบวนการเพื่อต่อต้าน ทุจริต	1. โครงการสร้างระบบภูมิคุ้มกันด้านการป้องกัน และยับยั้งการทุจริตในองค์กร - กระบวนการทำงานเพื่อป้องกันและยับยั้งการ ทุจริตในองค์กร	แบบรายงานผลการจัดซื้อจัด จ้างประจำปี โดยมีการสรุปผล และวิเคราะห์ พร้อม ข้อเสนอแนะ	1 รายงาน	ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัด จ้างประจำปี โดยมีการสรุปผลและวิเคราะห์ พร้อมข้อเสนอแนะ	ฝกก.	
		2. จัดกิจกรรมเสริมสร้างกระบวนการกล่อมเกล ทางสังคม เพื่อสร้างพลเมืองที่ดี	กิจกรรมเสริมสร้างกระบวนการ กล่อมเกลทางสังคม เพื่อสร้าง พลเมืองที่ดี	1 ครั้ง	จัดกิจกรรมอบรมปฏิบัติธรรม เพื่อเสริมสร้าง กระบวนการกล่อมเกลทางสังคม เพื่อสร้าง พลเมืองที่ดี จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2563	ฝทบ



ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ต.ค.62-ก.ย..63)	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 2. สกัดกั้นการทุจริต เชิงนโยบาย	กลยุทธ์ที่ 1 วางมาตรการเสริม ในการสกัดกั้นการทุจริตเชิง นโยบายบนฐานธรรมาภิบาล	1. จัดทำมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	มาตรการ กฎ ระเบียบ ประกาศที่ทันสมัยสอดคล้องกับ สถานการณ์	1 เรื่อง	จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน ปี 2563 จำนวน 2 เรื่อง ดังนี้ 1. ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน 2. ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการ	ฝปค. ฝตป.คค ฝสส.
ยุทธศาสตร์ที่ 3. พัฒนาระบบ ป้องกันการทุจริต เชิงรุก	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนารูปแบบการ สื่อสารสาธารณะเชิงสร้างสรรค์ เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	1. จัดทำสื่อเผยแพร่ภายในองค์กรในการส่งเสริม จริยธรรมและต่อต้านการทุจริต	จัดทำสื่อเผยแพร่ภายในองค์กร ในการส่งเสริมจริยธรรมและ ต่อต้านการทุจริต	1 ครั้ง	ได้ดำเนินการจัดทำสื่อ และเผยแพร่การ ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต ภายในองค์กร	ฝอก.
		2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางการจัดการเรื่อง ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ	ช่องทางการเผยแพร่ 1.เว็บไซต์ สสว. 2.Social Media 3.ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์	3 ช่องทาง	ได้ดำเนินการและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง ต่างๆ บนเว็บไซต์ สสว./Social Media/ติด บอร์ดประชาสัมพันธ์ แล้ว	ฝอก./ ฝตป.คค.
ยุทธศาสตร์ที่ 4. ปฏิรูปกลไกและ กระบวนการการ ปราบปรามการ ทุจริต	กลยุทธ์ที่ 1 ปรับปรุงระบบรับ เรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มี ประสิทธิภาพ	1. พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียน ทั้งภายใน และภายนอก สสว. โดยดำเนินงานตามคู่มือ/ กรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สสว. ประกอบด้วย (1) ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ทั้งใน รูปแบบ Online และOffline (2) กระบวนการ จัดการ (3) การตรวจสอบ (4) มีกลไกการกำกับ ติดตาม	ร้อยละการจัดการรับเรื่อง ร้องเรียนได้รับการแก้ไข	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	มีการรับเรื่องร้องเรียนจำนวน 17 เรื่อง และ ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขจำนวน 17 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100	ฝตป.คค.



ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

1. ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย

การดำเนินการป้องกันการทุจริตตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประจำปี 2563 สัมฤทธิ์ตามเป้าหมายทุกโครงการ/กิจกรรม

2. ปัญหา/อุปสรรค

ไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

3. ข้อเสนอแนะ

การรักษามาตรฐาน พัฒนา และยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดียิ่งขึ้นนั้น ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) อาจจะมีการเตรียมความพร้อมสำหรับรูปแบบการสื่อสารสร้างความเข้าใจเป็นรูปแบบออนไลน์ การทำแผนประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการประเมิน ITA อย่างต่อเนื่องแก่ผู้บริหารและพนักงาน และจัดประชุมภายในสำนักงาน เพื่อสร้างความเข้าใจในข้อคำถามแบบประเมินให้กับบุคลากรที่ยังเข้าใจคลาดเคลื่อนเพื่อให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องไปในทิศทางเดียวกัน

ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) อาจจะมีการให้ฝ่ายที่รับผิดชอบผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือผู้มาติดต่อทดลองทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนารูปแบบให้บริการเพื่อให้ผู้มาติดต่อได้รับความพึงพอใจมากที่สุด และให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงาน การให้บริการ และกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว ตามคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ รวมทั้ง จัดให้มีเจ้าหน้าที่สำหรับตอบคำถาม ข้อเสนอแนะ หรือให้คำปรึกษาแนะนำต่างๆ เพิ่มช่องทางการติดต่อ หรือ ให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ด้านการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (OIT) ดำเนินการ รวบรวม ตรวจสอบอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ มีการกำหนดเป็นแผนงาน มีกรอบระยะเวลาของผู้รับผิดชอบในแต่ละระดับให้ชัดเจน และนำเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ ก่อนส่งให้สำนักงาน ป.ป.ช.