

บทวิเคราะห์ธุรกิจ SMEs

(Quick Study)

สาขาธุรกิจที่พักแรม (Accommodation)



จัดทำโดย

นายพศุทธิ์ ใจวิวัฒน์ชัย

นักวิชาการ SMEs 4

ส่วนพัฒนาเครื่องมือและประมาณการเศรษฐกิจ

ฝ่ายวิเคราะห์สถานการณ์และเตือนภัยทางเศรษฐกิจ (ฟวต.)

บทวิเคราะห์

	หน้า
ส่วนที่ 1 ภาพรวมธุรกิจที่พักรวมของประเทศไทย	1
ส่วนที่ 2 ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โรคโควิด-19) ต่อธุรกิจที่พักรวมของไทย	5
ส่วนที่ 3 สถานการณ์การของผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอี (MSME) ธุรกิจที่พักรวม	6
ส่วนที่ 4 การปรับตัวของธุรกิจที่พักรวม จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19	11
ส่วนที่ 5 มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีธุรกิจที่พักรวม จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และมาตรการที่เกี่ยวข้องของประเทศไทย	13
ส่วนที่ 6 มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีธุรกิจที่พักรวม จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และมาตรการที่เกี่ยวข้องของต่างประเทศ	17
ส่วนที่ 7 ปัญหาด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีธุรกิจที่พักรวม	19
ส่วนที่ 8 ปัญหาอื่นๆ ของผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีธุรกิจที่พักรวม	21
ส่วนที่ 9 ข้อเสนอแนะ	22



ธุรกิจที่พักแรม (Accommodation)

ธุรกิจที่พักแรม คือ ธุรกิจที่ให้บริการที่พักแรมแบบให้เช่าเป็นรายวัน หรือรายสัปดาห์ สำหรับผู้ที่มาพักแรมระยะสั้น อาทิ โรงแรม รีสอร์ท และห้องชุด เกสต์เฮ้าส์ และที่พักสัมผัสนวัฒนธรรมชนบท เป็นต้น

ส่วนที่ 1 : ภาพรวมธุรกิจที่พักแรมของประเทศไทย

(ก่อนการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โรคโควิด-19))

ประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศปลายทางในการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ รวมถึงคนไทยด้วยกันเอง จากการที่มีแหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงจนเป็นที่นิยม ค่าครองชีพและราคาห้องพักอยู่ในระดับที่ไม่สูง มีความคุ้มค่าสำหรับนักท่องเที่ยว การคมนาคมที่มีความสะดวก เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่นๆ ในภูมิภาค จากการที่ประเทศไทยมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเรื่อยมา และมีสายการบินต้นทุนต่ำและมีการเพิ่มจำนวนเที่ยวบินอย่างต่อเนื่อง



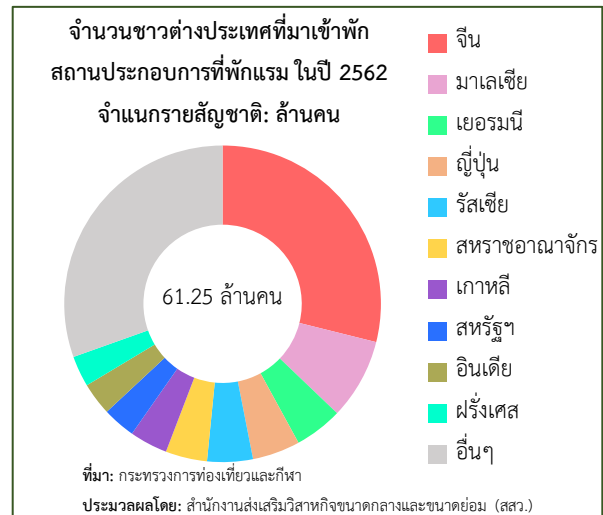
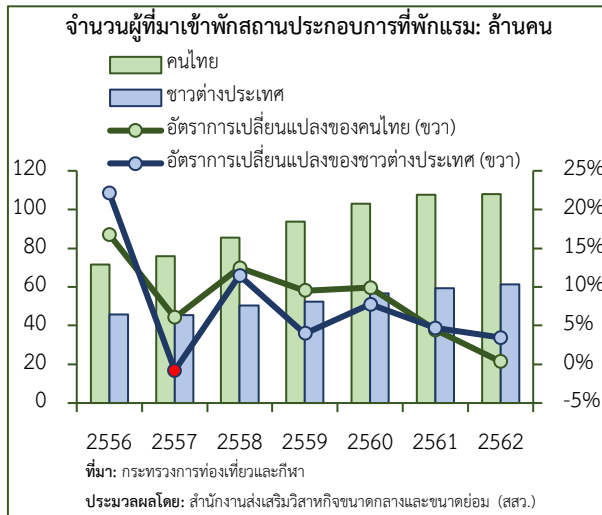
พบว่า ในปี 2562 ดัชนีขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยว (Travel & Tourism Competitiveness Index) ของประเทศไทยอยู่ที่อันดับ 31 ของโลก และเป็นอันดับที่ 3 ในกลุ่มอาเซียน จากดัชนีดังกล่าว สะท้อนสิ่งประเทศไทยมีความโดดเด่น อาทิ โครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งทางอากาศ (Air Transport Infrastructure) โครงสร้างพื้นฐานบริการด้านการท่องเที่ยว (Tourist Service Infrastructure) และทรัพยากรธรรมชาติ (Natural Resources) เป็นต้น

ดังนั้น ธุรกิจที่พักแรม ซึ่งเป็นธุรกิจที่มีความเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ในการเดินทางท่องเที่ยว ย่อมต้องมีที่พักแรมสำหรับพักผ่อนในยามค่ำคืน จึงเป็นธุรกิจที่ขยายตัวและเติบโตควบคู่ไปกับแหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียง และจำนวนนักท่องเที่ยวคนไทยและชาวต่างประเทศที่เพิ่มมากขึ้น

ปัจจุบันธุรกิจที่พักแรมในประเทศไทยมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นในด้านต่างๆ อาทิ จำนวนผู้ประกอบการ จำนวนสถานประกอบการ และจำนวนห้องพัก เป็นต้น นอกจากนี้ ธุรกิจที่พักแรมยังมีการกระจายตัวไปยังพื้นที่ต่างๆ ของประเทศไทยมากขึ้น แตกต่างจากในอดีตที่ธุรกิจที่พักแรม โดยเฉพาะกลุ่มโรงแรมที่มักกระจุกตัวอยู่ในกรุงเทพมหานคร


1.1 : จำนวนผู้เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวมในประเทศไทย


จำนวนคนไทยและชาวต่างประเทศที่เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวม มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง มีเพียงในปี 2557 ที่ประเทศไทยเกิดเหตุความวุ่นวายทางการเมือง จำนวนชาวต่างประเทศที่เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวมจึงหดตัวลง





พบว่า ในปี 2562 มีจำนวนคนไทยและชาวต่างประเทศมาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวม รวมกัน 169,113,911 คน ขยายตัวร้อยละ 1.44 เมื่อเทียบกับปี 2561 โดยแบ่งเป็น **คนไทย** จำนวน 107,863,827 คน ขยายตัวร้อยละ 0.35 เมื่อเทียบกับปี 2561 และ **ชาวต่างประเทศ** จำนวน 61,250,084 คน ขยายตัวร้อยละ 3.42 เมื่อเทียบกับปี 2561


เมื่อจำแนกสัญชาติของชาวต่างประเทศที่เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวม ในปี 2562 พบว่า สัญชาติที่เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวมมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่

 **สัญชาติจีน** มีจำนวน 17,695,489 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 28.89 ของชาวต่างประเทศที่เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวม ขยายตัวร้อยละ 4.87 เมื่อเทียบกับปี 2561

 **สัญชาติมาเลเซีย** มีจำนวน 5,053,041 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.25 ของชาวต่างประเทศที่เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวม ขยายตัวร้อยละ 2.81 เมื่อเทียบกับปี 2561

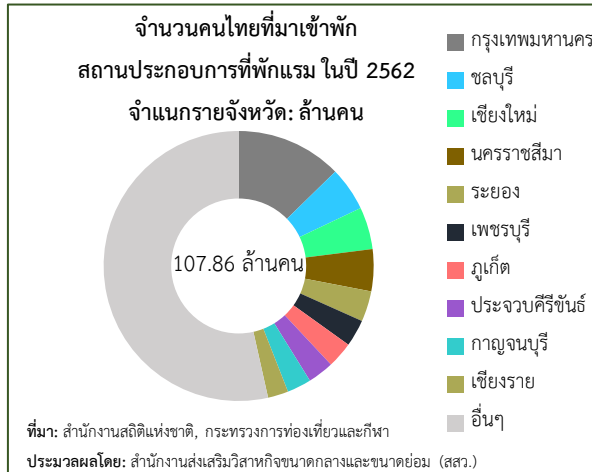
 **สัญชาติเยอรมนี** มีจำนวน 3,004,498 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.90 ของชาวต่างประเทศที่เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวม หดตัวร้อยละ 0.74 เมื่อเทียบกับปี 2561

 **สัญชาติญี่ปุ่น** มีจำนวน 2,985,405 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.87 ของชาวต่างประเทศที่เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวม ขยายตัวร้อยละ 5.21 เมื่อเทียบกับปี 2561

 **สัญชาติรัสเซีย** มีจำนวน 2,854,294 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.66 ของชาวต่างประเทศที่เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวม ขยายตัวร้อยละ 2.44 เมื่อเทียบกับปี 2561

1.2 : จำนวนผู้เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวม จำแนกรายจังหวัด

เมื่อจำแนกคนไทยที่เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวม ในปี 2562 รายจังหวัด พบว่า จังหวัดที่มีจำนวนคนไทยที่เข้ามาเข้าพักมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่



■ **กรุงเทพมหานคร** มีจำนวน 13,684,423 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 12.69 ของคนไทยที่เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวมทั่วประเทศ หดตัวร้อยละ 2.87 เมื่อเทียบกับปี 2561

■ **ชลบุรี** มีจำนวน 5,669,335 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.26 ของคนไทยที่เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวมทั่วประเทศ หดตัวร้อยละ 0.35 เมื่อเทียบกับปี 2561

■ **เชียงใหม่** มีจำนวน 5,452,035 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.05 ของคนไทยที่เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวมทั่วประเทศ ขยายตัวร้อยละ 0.80 เมื่อเทียบกับปี 2561

■ **นครราชสีมา** มีจำนวน 5,418,184 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.02 ของคนไทยที่เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวมทั่วประเทศ ขยายตัวร้อยละ 0.25 เมื่อเทียบกับปี 2561

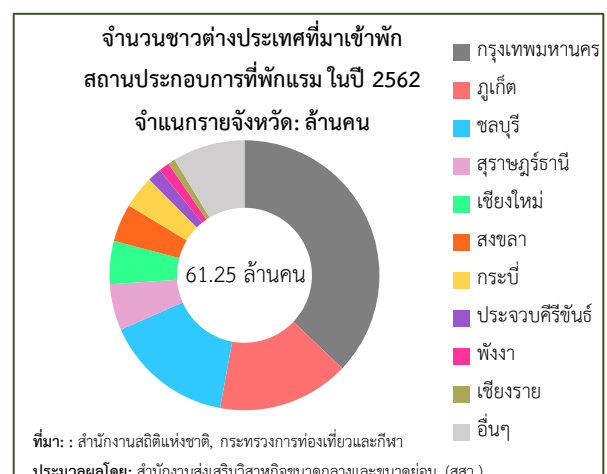
■ **ระยอง** มีจำนวน 3,949,238 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.66 ของคนไทยที่เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวมทั่วประเทศ ขยายตัวร้อยละ 1.14 เมื่อเทียบกับปี 2561

และเมื่อจำแนกชาวต่างประเทศที่เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวม ในปี 2562 รายจังหวัด พบว่า จังหวัดที่มีจำนวนชาวต่างประเทศที่เข้ามาเข้าพักมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่

■ **กรุงเทพมหานคร** มีจำนวน 22,723,201 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 37.10 ของชาวต่างประเทศที่เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวมทั่วประเทศ ขยายตัวร้อยละ 4.61 เมื่อเทียบกับปี 2561

■ **ภูเก็ต** มีจำนวน 9,676,178 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 15.80 ของชาวต่างประเทศที่เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวมทั่วประเทศ ขยายตัวร้อยละ 2.89 เมื่อเทียบกับปี 2561

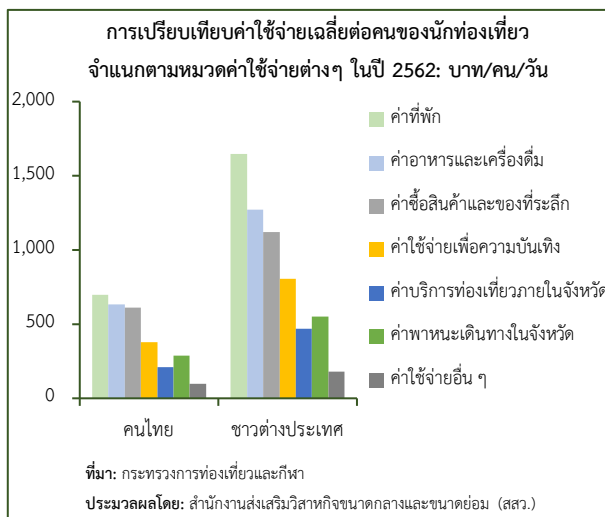
■ **ชลบุรี** มีจำนวน 9,493,566 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 15.50 ของชาวต่างประเทศที่เข้ามาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวมทั่วประเทศ ขยายตัวร้อยละ 3.29 เมื่อเทียบกับปี 2561



■ **สุราษฎร์ธานี** มีจำนวน 3,398,337 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.55 ของชาวต่างประเทศที่มาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวมทั่วประเทศ หดตัวร้อยละ 4.75 เมื่อเทียบกับปี 2561

■ **เชียงใหม่** มีจำนวน 3,157,482 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.16 ของชาวต่างประเทศที่มาเข้าพักสถานประกอบการที่พักรวมทั่วประเทศ ขยายตัวร้อยละ 6.96 เมื่อเทียบกับปี 2561

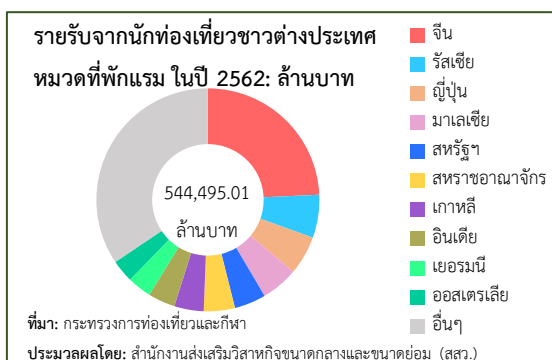
1.3 : ค่าใช้จ่ายในหมวดที่พักแรมของนักท่องเที่ยว



เมื่อเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนของนักท่องเที่ยว จำแนกตามหมวดค่าใช้จ่ายต่างๆ ในปี 2562 พบว่า นักท่องเที่ยวทั้งคนไทยและชาวต่างประเทศ มีค่าใช้จ่ายในหมวดค่าที่พักมากที่สุด โดย **นักท่องเที่ยวคนไทย** มีค่าใช้จ่ายในหมวดที่พัก 699.14 บาทต่อวันต่อคน คิดเป็นร้อยละ 23.97 ของค่าใช้จ่ายทั้งหมด และ **นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ** มีค่าใช้จ่ายในหมวดที่พัก 1,645.43 บาทต่อวันต่อคน คิดเป็นร้อยละ 27.22 ของการใช้จ่ายทั้งหมด

ในปี 2562 ประเทศไทยมีรายรับหมวดที่พักแรมจากนักท่องเที่ยวต่างประเทศ 544,495.01 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 1.87 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2561

เมื่อจําแนกรายรับจากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ รายประเทศที่มีมูลค่าในมา ในปี 2562 พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีค่าใช้จ่ายในหมวดที่พักแรมมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่



🇨🇳 **นักท่องเที่ยวจีน** มีมูลค่า 132,141.87 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 24.27 ของรายรับจากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศหมวดที่พักแรม หดตัวร้อยละ 0.26 เมื่อเทียบกับปี 2561

🇷🇺 **นักท่องเที่ยวรัสเซีย** มีมูลค่า 33,946.61 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6.23 ของรายรับจากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศหมวดที่พักแรม ขยายตัวร้อยละ 3.61 เมื่อเทียบกับปี 2561

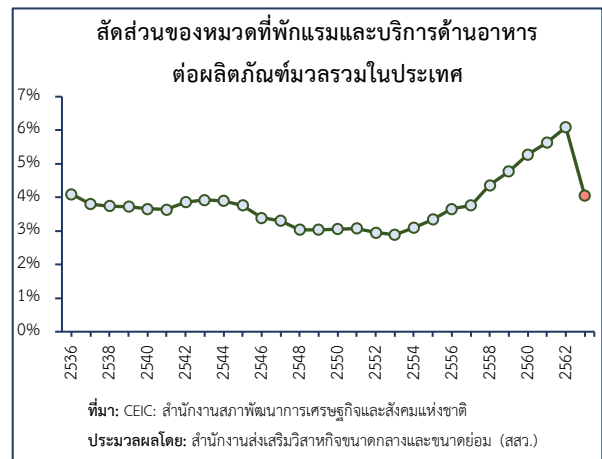
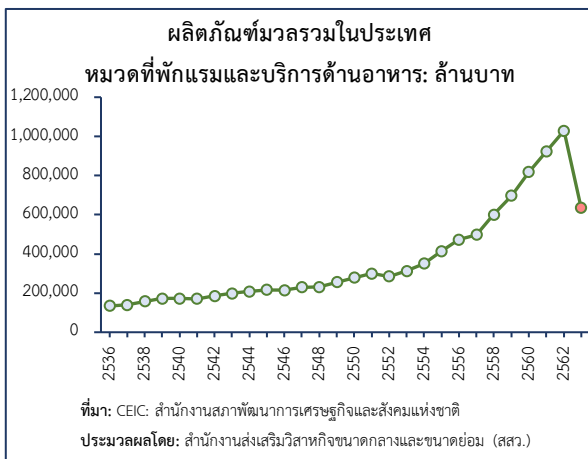
🇯🇵 **นักท่องเที่ยวญี่ปุ่น** มีมูลค่า 30,845.34 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.66 ของรายรับจากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศหมวดที่พักแรม ขยายตัวร้อยละ 17.02 เมื่อเทียบกับปี 2561

🇲🇾 **นักท่องเที่ยวมาเลเซีย** มีมูลค่า 29,124.14 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.35 ของรายรับจากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศหมวดที่พักแรม ขยายตัวร้อยละ 1.60 เมื่อเทียบกับปี 2561

🇺🇸 **นักท่องเที่ยวสหรัฐอเมริกา** มีมูลค่า 24,934.29 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.58 รายรับจากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศหมวดที่พักแรม หดตัวร้อยละ 0.30 เมื่อเทียบกับปี 2561

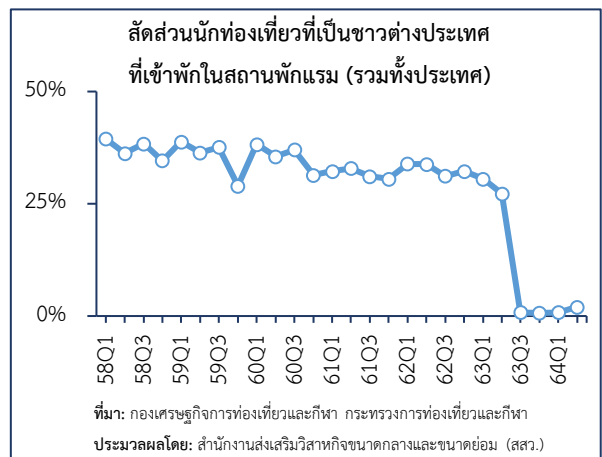
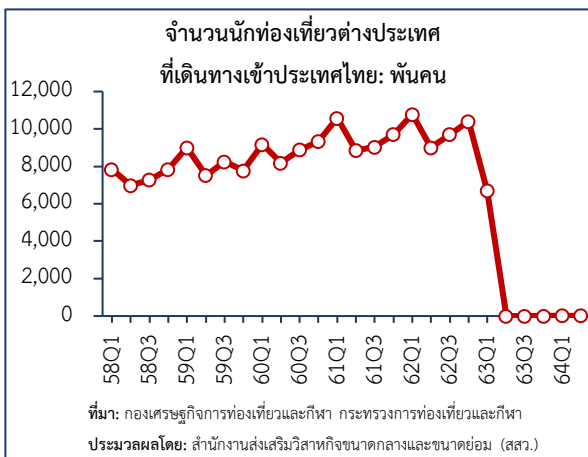
ส่วนที่ 2 : ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โรคโควิด-19) ต่อธุรกิจที่พักแรมของไทย

ก่อนเหตุการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 พบว่า ธุรกิจที่พักแรมกำลังมีการเติบโตได้ดี สืบเนื่องจากผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ในหมวดที่พักแรมและบริการด้านอาหาร (Accommodation & Food Service) ที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง และมีสัดส่วนต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศที่เพิ่มสูงขึ้น โดยในปี 2562 มีมูลค่าสูงถึง 1,029,004 ล้านบาท และมีสัดส่วนในผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศร้อยละ 6.09

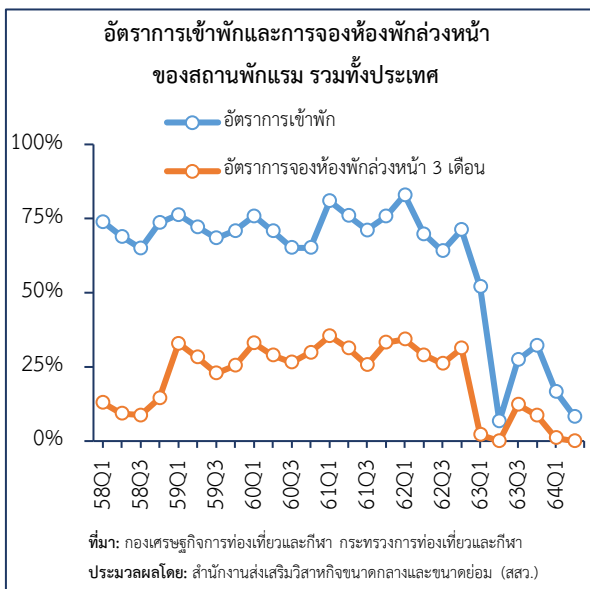


แต่จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในประเทศต่างๆ ทั่วโลก ซึ่งนำมาสู่การปิดประเทศ และการจำกัดการเดินทาง ดังนั้นธุรกิจที่พักแรมซึ่งเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ย่อมได้รับผลกระทบอย่างหนัก จากการที่นักท่องเที่ยวไม่สามารถเดินทางเข้ามายังประเทศไทยได้อย่างสะดวกเหมือนก่อนมีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 หรือแม้เดินทางเข้ามาได้ก็มีข้อจำกัดต่างๆ ซึ่งสร้างความยุ่งยากและค่าใช้จ่ายให้แก่ นักท่องเที่ยว อาทิ การกักตัวตามจำนวนวันที่ทางรัฐบาลกำหนด เมื่อเดินทางเข้ามายังประเทศไทย เป็นต้น

พบว่า ในปี 2563 ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ หมวดที่พักแรมและบริการด้านอาหาร มีมูลค่าลดลง เหลือ 635,345 ล้านบาท หดตัวสูงถึงร้อยละ 38.26 เมื่อเทียบกับปี 2562 และมีสัดส่วนในผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศเหลือเพียงร้อยละ 4.05



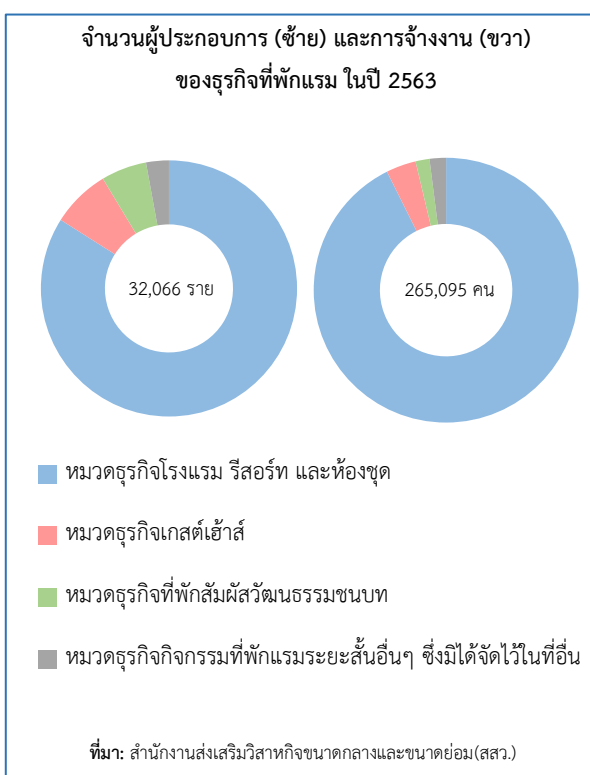
นอกจากนี้ยังพบว่า จำนวนนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้าประเทศไทยลดลงตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2563 จนถึงปัจจุบันก็ยังไม่มีการฟื้นตัวกลับมาได้ ส่งผลให้สัดส่วนการเข้าพักแรมในสถานพักแรมเป็นนักท่องเที่ยวในประเทศ หรือคนไทยเกือบทั้งหมด มีสัดส่วนของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศน้อยมาก นั้นหมายความว่าธุรกิจที่พักแรมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต้องพึ่งพานักท่องเที่ยวคนไทย



แต่นักท่องเที่ยวคนไทยเองก็ซบเซาลง จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ด้วยเช่นกัน จากการศึกษาที่ประชาชนคนไทยมีรายได้ลดลง หรือมีการเก็บออมมากยิ่งขึ้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงในอนาคต และไม่เดินทางออกนอกเคหสถานถ้าไม่มีความจำเป็น

พบว่า ในไตรมาสที่ 2 ปี 2564 อัตราการเข้าพักของสถานพักแรมรวมทั้งประเทศ (Occupancy Rate) มีเพียงร้อยละ 8.21 และอัตราการจองห้องพักล่วงหน้า 3 เดือน ของสถานพักแรมรวมทั้งประเทศ มีเพียงร้อยละ 0.05 ซึ่งต่ำกว่าในภาวะปกติเป็นอย่างมาก

ส่วนที่ 3 : สถานการณ์การของผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอี (MSME) ธุรกิจที่พักแรม

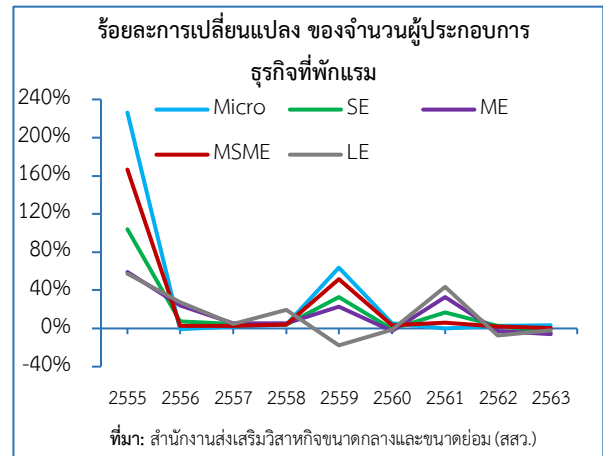
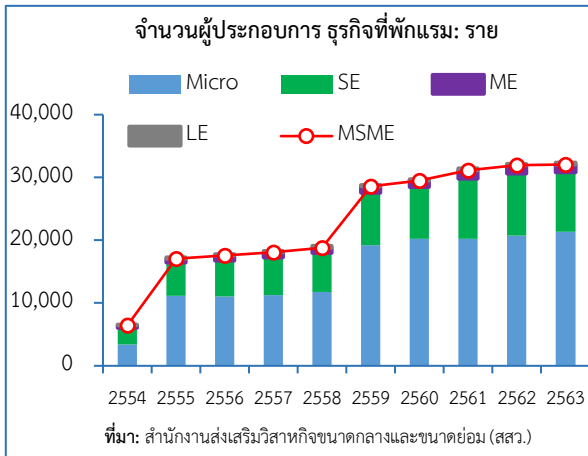


MSME สาขาธุรกิจที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจที่พักแรมโดยตรง คือ หมวดธุรกิจนภาคบริการ ดังต่อไปนี้ **1.หมวดธุรกิจโรงแรม รีสอร์ท และห้องชุด** ในปี 2563 มีจำนวนผู้ประกอบการ 26,929 ราย มีการจ้างงาน 245,567 คน **2.หมวดธุรกิจเกสต์เฮาส์** ในปี 2563 มีจำนวนผู้ประกอบการ 2,371 ราย มีการจ้างงาน 9,677 คน **3.หมวดธุรกิจที่พักสัมผัสวัฒนธรรมชนบท** ในปี 2563 มีจำนวนผู้ประกอบการ 1,843 ราย มีการจ้างงาน 4,526 คน และ **4.หมวดธุรกิจกิจกรรมที่พักแรมระยะสั้นอื่นๆ** ในปี 2563 มีจำนวนผู้ประกอบการ 923 ราย และมีการจ้างงาน 5,325 คน รวมมีจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจที่พักแรม 32,066 ราย และมีการจ้างงาน 265,095 คน

3.1 : จำนวนผู้ประกอบการ MSME ธุรกิจที่พักแรม

ในปี 2563 มีจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจ รายย่อย (Micro) ขนาดย่อม (SE) และขนาดกลาง (ME) ธุรกิจที่พักแรม รวมทุกจังหวัด จำนวน 32,066 ราย ขยายตัวร้อยละ 0.47 เมื่อเทียบกับปี 2562

เมื่อจำแนกตามประเภท พบว่า **นิติบุคคล** มีจำนวนผู้ประกอบการ 11,684 ราย **ส่วนบุคคลและอื่นๆ** มีจำนวนผู้ประกอบการ 20,008 ราย และ**วิสาหกิจชุมชน** มีจำนวนผู้ประกอบการ 374 ราย

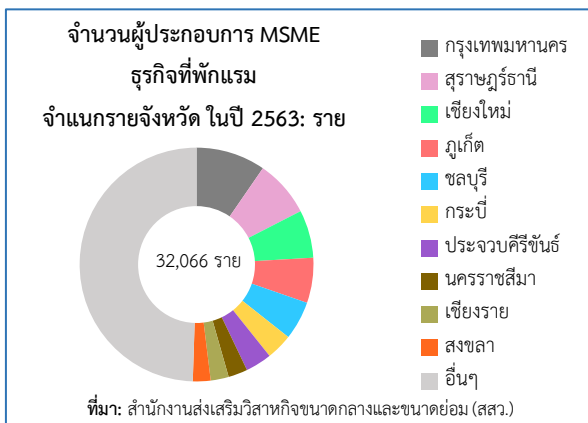


พิจารณาจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจที่พักแรม ตามขนาดธุรกิจในปี 2563 พบว่า

ผู้ประกอบการรายย่อย มีจำนวน 21,382 ราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 66.13 ของจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจที่พักแรมทั้งหมด ขยายตัวร้อยละ 3.17 เมื่อเทียบกับปี 2562

ผู้ประกอบการขนาดย่อม มีจำนวน 9,451 ราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 29.23 ของจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจที่พักแรมทั้งหมด หดตัวร้อยละ 4.35 เมื่อเทียบกับปี 2562

ผู้ประกอบการขนาดกลาง มีจำนวน 1,233 ราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.81 ของจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจที่พักแรมทั้งหมด หดตัวร้อยละ 5.95 เมื่อเทียบกับปี 2562



หากพิจารณาจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจที่พักแรม จำแนกรายจังหวัด ในปี 2563 พบว่า จังหวัดที่มีจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจที่พักแรมมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่

กรุงเทพมหานคร มีจำนวน 3,078 ราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9.60 ของจำนวนผู้ประกอบการ MSME ธุรกิจที่พักแรมทั้งหมด ขยายตัวร้อยละ 0.26 เมื่อเทียบกับปี 2562

สุราษฎร์ธานี มีจำนวน 2,520 ราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7.86 ของจำนวนผู้ประกอบการ MSME ธุรกิจที่พักแรมทั้งหมด หดตัวร้อยละ 1.95 เมื่อเทียบกับปี 2562

■ **เชียงใหม่** มีจำนวน 2,120 ราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6.61 ของจำนวนผู้ประกอบการ MSME ธุรกิจที่พักแรมทั้งหมด ขยายตัวร้อยละ 1.68 เมื่อเทียบกับปี 2562

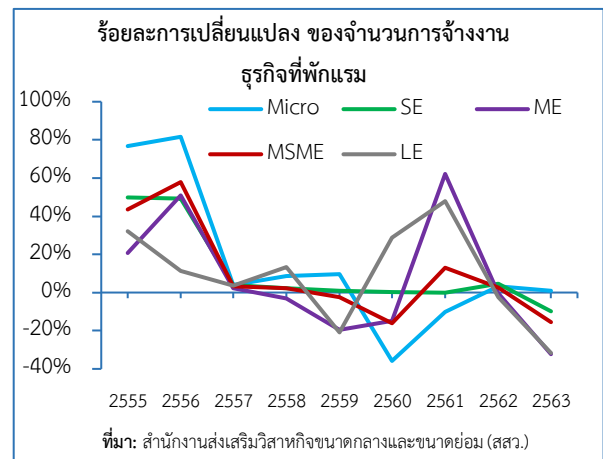
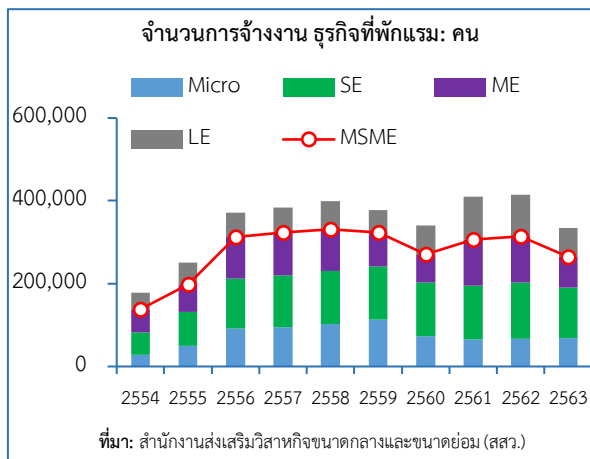
■ **ภูเก็ต** มีจำนวน 2,002 ราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6.24 ของจำนวนผู้ประกอบการ MSME ธุรกิจที่พักแรมทั้งหมด ขยายตัวร้อยละ 0.30 เมื่อเทียบกับปี 2562

■ **ชลบุรี** มีจำนวน 1,711 ราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.34 ของจำนวนผู้ประกอบการ MSME ธุรกิจที่พักแรมทั้งหมด หดตัวร้อยละ 1.04 เมื่อเทียบกับปี 2562

3.2 : จำนวนการจ้างงานของ MSME ธุรกิจที่พักแรม

ในปี 2563 มีจำนวนการจ้างงาน รายย่อย ขนาดย่อม และขนาดกลาง ในธุรกิจที่พักแรม รวมทุกจังหวัด จำนวน 265,095 คน หดตัวร้อยละ 15.52 เมื่อเทียบกับ ปี 2562

เมื่อจำแนกตามประเภท พบว่า **นิติบุคคล** มีจำนวนการจ้างงาน 149,177 คน และ **ส่วนบุคคลและอื่นๆ** มีจำนวนการจ้างงาน 115,918 คน

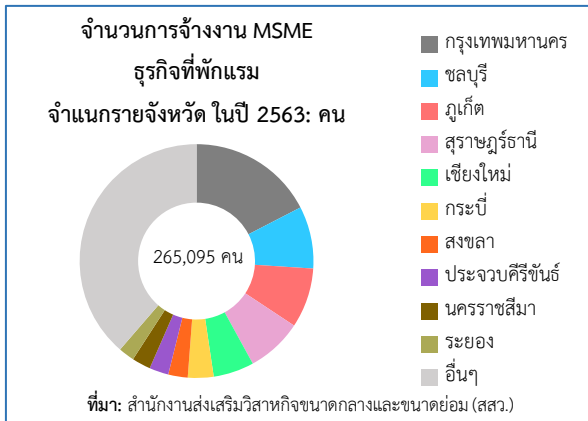


พิจารณาจำนวนการจ้างงานในธุรกิจที่พักแรม ตามขนาดธุรกิจในปี 2563 พบว่า

■ **การจ้างงานของรายย่อย** มีจำนวน 67,647 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 20.24 ของจำนวนการจ้างงานในธุรกิจที่พักแรมทั้งหมด ขยายตัวร้อยละ 0.78 เมื่อเทียบกับปี 2562

■ **การจ้างงานของขนาดย่อม** มีจำนวน 122,212 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 36.57 ของจำนวนการจ้างงานในธุรกิจที่พักแรมทั้งหมด หดตัวร้อยละ 9.84 เมื่อเทียบกับปี 2562

■ **การจ้างงานของขนาดกลาง** มีจำนวน 75,236 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 22.51 ของจำนวนการจ้างงานในธุรกิจที่พักแรมทั้งหมด หดตัวร้อยละ 32.30 เมื่อเทียบกับปี 2562



หากพิจารณาจำนวนการจ้างงานธุรกิจที่พักแรม จำแนกรายจังหวัด ในปี 2563 พบว่า จังหวัดที่มีจำนวนการจ้างงานในธุรกิจที่พักแรมมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่

- กรุงเทพมหานคร มีจำนวน 46,174 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 17.42 ของจำนวนการจ้างงาน MSME ธุรกิจที่พักแรมประเทศ หดตัวร้อยละ 23.58 เมื่อเทียบกับปี 2562

- ชลบุรี มีจำนวน 22,809 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.60 ของจำนวนการจ้างงาน MSME ธุรกิจที่พักแรมประเทศ หดตัวร้อยละ 21.59 เมื่อเทียบกับปี 2562

- ภูเก็ต มีจำนวน 21,947 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.28 ของจำนวนการจ้างงาน MSME ธุรกิจที่พักแรมทั่วประเทศ หดตัวร้อยละ 33.96 เมื่อเทียบกับปี 2562

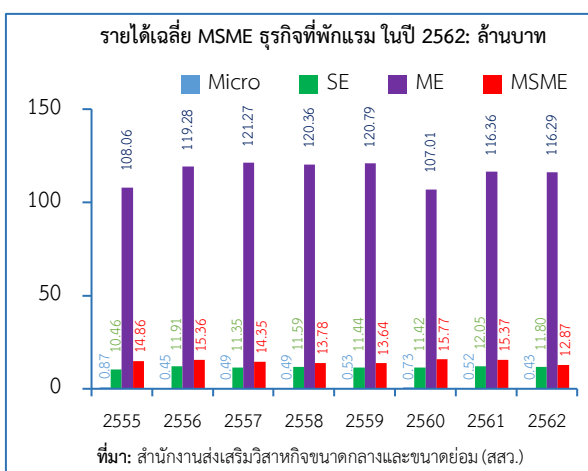
- สุราษฎร์ธานี มีจำนวน 20,457 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7.72 ของจำนวนการจ้างงาน MSME ธุรกิจที่พักแรมทั่วประเทศ หดตัวร้อยละ 15.71 เมื่อเทียบกับปี 2562

- เชียงใหม่ มีจำนวน 14,919 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.63 ของจำนวนการจ้างงาน MSME ธุรกิจที่พักแรมทั่วประเทศ หดตัวร้อยละ 7.98 เมื่อเทียบกับปี 2562

3.3 : รายได้เฉลี่ยของ MSME ธุรกิจที่พักแรม

ในปี 2562 ธุรกิจที่พักแรม รายย่อย ขนาดย่อม และขนาดกลาง มีรายได้เฉลี่ย 12,865,599 บาท หดตัวร้อยละ 16.29 เมื่อเทียบกับ ปี 2561

เมื่อจำแนกตามการลงทะเบียน SME พบว่า เป็นสมาชิก SME มีรายได้เฉลี่ย 30,167,195 บาท และไม่เป็นสมาชิก SME มีรายได้เฉลี่ย 10,702,385 บาท

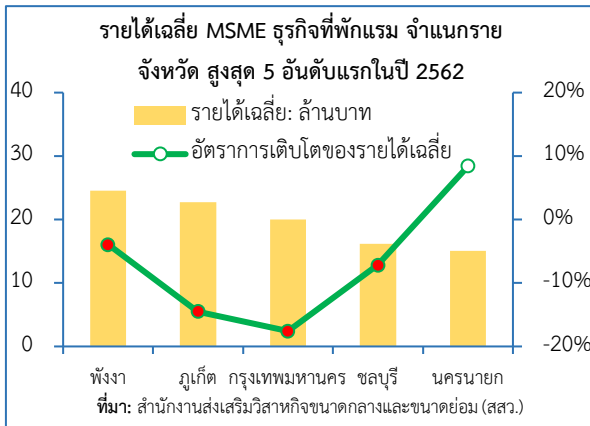


พิจารณารายได้เฉลี่ยของธุรกิจที่พักแรม ตามขนาดธุรกิจในปี 2563 พบว่า

- ผู้ประกอบการรายย่อย มีรายได้เฉลี่ย 428,691 บาท หดตัวร้อยละ 17.62 เมื่อเทียบกับปี 2561

- ผู้ประกอบการขนาดย่อม มีรายได้เฉลี่ย 11,800,322 บาท หดตัวร้อยละ 2.08 เมื่อเทียบกับปี 2561

- ผู้ประกอบการขนาดกลาง มีรายได้เฉลี่ย 116,292,840 บาท หดตัวร้อยละ 0.06 เมื่อเทียบกับปี 2561



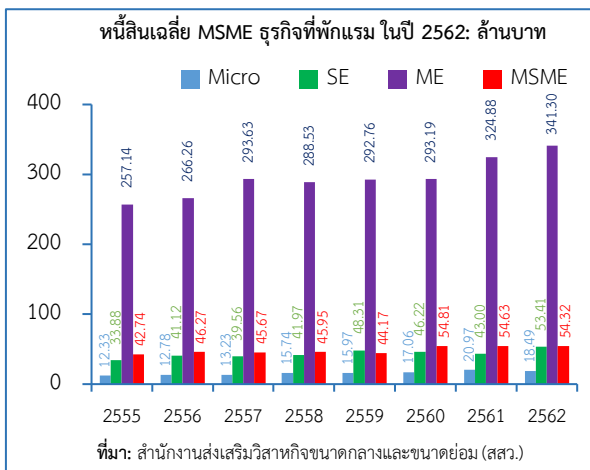
หากพิจารณารายได้เฉลี่ยของธุรกิจที่พักแรม จำแนกรายจังหวัด พบว่า ในปี 2562 จังหวัดที่มีรายได้เฉลี่ยในธุรกิจที่พักแรมสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ **พังงา** มีรายได้เฉลี่ย 24,588,961 บาท หดตัวร้อยละ 3.94 เมื่อเทียบกับปี 2561 รองลงมา คือ **ภูเก็ต** มีรายได้เฉลี่ย 22,739,086 บาท หดตัวร้อยละ 14.49 เมื่อเทียบกับปี 2561 **กรุงเทพมหานคร**

มีรายได้เฉลี่ย 19,984,301 บาท หดตัวร้อยละ 17.58 เมื่อเทียบกับปี 2561 **ชลบุรี** มีรายได้เฉลี่ย 16,139,061 บาท หดตัวร้อยละ 7.20 เมื่อเทียบกับปี 2561 และ**นครนายก** มีรายได้เฉลี่ย 15,036,193 ขยายตัวร้อยละ 8.38 เมื่อเทียบกับปี 2561

3.4 : หนี้สินเฉลี่ยของ MSME ธุรกิจที่พักแรม

ในปี 2562 ธุรกิจที่พักแรม รายย่อย ขนาดย่อม และขนาดกลาง มีหนี้สินเฉลี่ย 54,321,359 บาท หดตัวร้อยละ 0.56 เมื่อเทียบกับ ปี 2561

เมื่อจำแนกตามการลงทะเบียน SME พบว่า **เป็นสมาชิก SME** มีหนี้สินเฉลี่ย 134,352,672 บาท และ**ไม่เป็นสมาชิก SME** มีหนี้สินเฉลี่ย 44,313,898 บาท

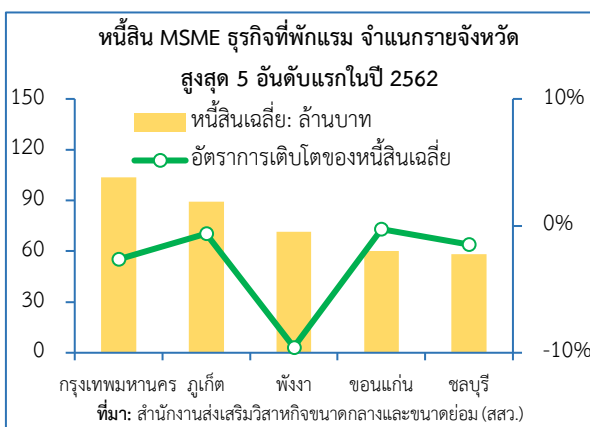


พิจารณาหนี้สินเฉลี่ยของธุรกิจที่พักแรม ตามขนาดธุรกิจในปี 2563 พบว่า

ผู้ประกอบการรายย่อย มีหนี้สินเฉลี่ย 18,489,246 บาท หดตัวร้อยละ 11.82 เมื่อเทียบกับปี 2561

ผู้ประกอบการขนาดย่อม มีหนี้สินเฉลี่ย 53,405,587 บาท ขยายตัวร้อยละ 24.20 เมื่อเทียบกับปี 2561

ผู้ประกอบการขนาดกลาง มีหนี้สินเฉลี่ย 341,303,668 บาท ขยายตัวร้อยละ 5.06 เมื่อเทียบกับปี 2561

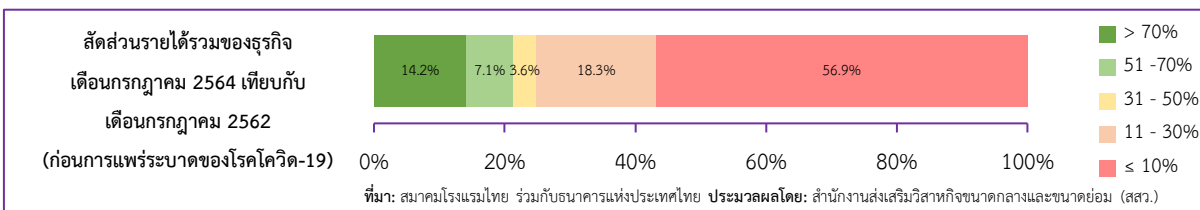
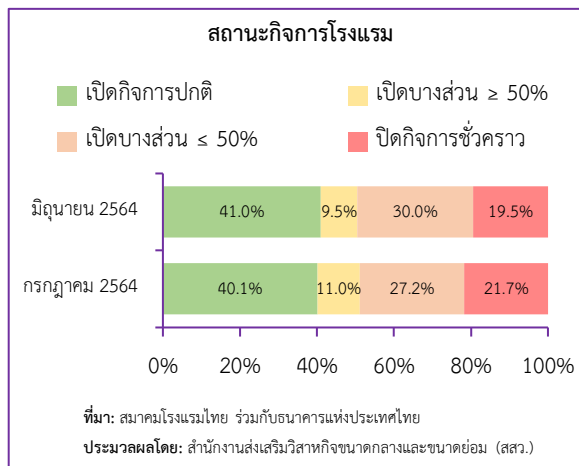


หากพิจารณาหนี้สินเฉลี่ยของธุรกิจที่พักแรม จำแนกรายจังหวัด พบว่า ในปี 2562 จังหวัดที่มีหนี้สินเฉลี่ยในธุรกิจที่พักแรมสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ **กรุงเทพมหานคร** มีหนี้สินเฉลี่ย 103,513,225 บาท หดตัวร้อยละ 2.62 เมื่อเทียบกับปี 2561 รองลงมา คือ **ภูเก็ต** มีหนี้สินเฉลี่ย 89,331,574 บาท หดตัวร้อยละ 0.60 เมื่อเทียบกับปี 2561 **พังงา** มีหนี้สินเฉลี่ย 71,554,491 บาท

หดตัวร้อยละ 9.56 เมื่อเทียบกับปี 2561 **ขอนแก่น** มีหนี้สินเฉลี่ย 60,139,901 บาท หดตัวร้อยละ 0.26 เมื่อเทียบกับปี 2561 และ**ชลบุรี** มีหนี้สินเฉลี่ย 58,170,998 หดตัวร้อยละ 1.46 เมื่อเทียบกับปี 2561

ส่วนที่ 4 : การปรับตัวของธุรกิจที่พักแรม จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

จากการสำรวจสถานะกิจการโรงแรม จากโรงแรมจำนวน 272 แห่ง (ไม่รวมโรงแรมที่เป็น ASQ และ Hospitel) โดยสมาคมโรงแรมไทย ร่วมกับ ธนาคารแห่งประเทศไทย ในเดือนกรกฎาคม 2564 พบว่า **โรงแรมเปิดกิจการตามปกติ** ร้อยละ 40.1 **เปิดบางส่วน (เปิดมากกว่าครึ่ง)** ร้อยละ 11 **เปิดบางส่วน (เปิดน้อยกว่าครึ่ง)** ร้อยละ 27.2 และ **ปิดกิจการชั่วคราว** ร้อยละ 21.7



พบว่า ร้อยละ 56.9 ของโรงแรมที่เปิดกิจการอยู่ทั้งหมด รายได้ในเดือนกรกฎาคม 2564 ยังกลับมาไม่ถึงร้อยละ 10 เมื่อเปรียบเทียบกับเดือนกรกฎาคม 2562 ซึ่งเป็นช่วงเวลาก่อนการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และยังพบว่าร้อยละ 58 มีสภาพคล่องลดลงมากกว่าร้อยละ 20 เมื่อเปรียบเทียบกับเดือนก่อน และเพียงพอในการดำเนินธุรกิจได้ไม่เกิน 3 เดือน โดยร้อยละ 23 มีสภาพคล่องเพียงพอไม่ถึง 1 เดือน และกระจายอยู่ในทุกภูมิภาค

ดังนั้น จากการการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เราจึงได้เห็นธุรกิจที่พักแรมหลายแห่ง มีการปรับตัวในช่วงที่ผ่านมา เพื่อความอยู่รอด เพื่อรักษารายได้และการจ้างงานไว้ในระดับหนึ่ง ซึ่งอาจสรุปการปรับตัวของธุรกิจที่พักแรมได้ ดังนี้

4.1 : การปรับตัวเป็นโรงแรมสถานที่กักตัวทางเลือก (Alternative State Quarantine: ASQ)

คือ ที่พักแรมที่ได้รับอนุญาตจากภาครัฐ เพื่อรองรับคนที่เดินทางเข้ามาจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการกักตัวตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยผู้กักตัวต้องจ่ายค่าใช้จ่ายเอง โดยต้องเป็นโรงแรมที่มีใบอนุญาตตามกฎหมาย และมีองค์ประกอบหลัก 6 หมวด ซึ่งมีใจความสำคัญ อาทิ โครงสร้างอาคารมีความปลอดภัย มีระบบสื่อสารสารสนเทศ บุคลากรต้องได้รับการอบรมก่อนปฏิบัติงาน และมีการจัดการสิ่งแวดล้อมและเป็นมิตรกับชุมชน เป็นต้น

จากการสำรวจโรงแรมสถานที่กักตัวทางเลือก 28 แห่ง ในเดือนกรกฎาคม 2564 โดยสมาคมโรงแรมไทย ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย พบว่า โรงแรมสถานที่กักตัวทางเลือกมีการฟื้นตัวของรายได้ดีกว่าโรงแรมทั่วไป (กลุ่มที่พักแรมที่ไม่เป็นโรงแรมสถานที่กักตัวทางเลือก) โดยร้อยละ 35 มีรายได้กลับมาเกินครึ่งหนึ่งแล้ว และมีอัตราการเข้าพักโดยเฉลี่ยร้อยละ 24 เพิ่มขึ้นจากเดือนมิถุนายนซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 20 ส่วนการจ้างงานสูงกว่าโรงแรมทั่วไปเล็กน้อย เฉลี่ยที่ร้อยละ 59

4.2 : การปรับตัวโรงพยาบาลสนาม (Hospital: Hospital + Hotel)

เป็นหอผู้ป่วยเฉพาะกิจโรคโควิด-19 สำหรับผู้ป่วยที่มีอาการน้อยหรือไม่รุนแรง เพื่อให้ทางโรงพยาบาลสามารถรองรับผู้ป่วยที่มีอาการหนักได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการปรับเปลี่ยนโรงแรมให้เป็นพื้นที่เฝ้าระวังอาการ โดยต้องเป็นโรงแรมที่มีใบอนุญาตตามกฎหมาย และมีองค์ประกอบหลัก 5 หมวด ซึ่งคล้ายคลึงกับองค์ประกอบหลัก 6 หมวดของโรงแรมสถานที่กักตัวทางเลือก

จากการสำรวจ Hospitel 4 แห่ง (ภาคกลาง) ในเดือนกรกฎาคม 2564 โดยสมาคมโรงแรมไทย ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย พบว่าสำหรับ Hospitel รายได้ฟื้นตัวได้ดี (ในกรุงเทพมหานคร) กว่าโรงแรมสถานที่กักตัวทางเลือกและโรงแรมทั่วไป อัตราการเข้าพักเพิ่มขึ้นจากเดือนก่อนหน้าและสูงกว่ากลุ่มอื่น โดยอยู่ที่ร้อยละ 40 ส่วนการจ้างงานใกล้เคียงกับโรงแรมทั่วไป เฉลี่ยที่ร้อยละ 50

4.3 : การปรับตัวมาขายอาหาร

ธุรกิจที่พักแรม โดยเฉพาะโรงแรมขนาดใหญ่มีการปรับตัว โดยอาศัยเชฟและก๊วกที่มีฝีมือของโรงแรม มาทำธุรกิจขายอาหาร อาทิ ข้าวกล่อง ปาท่องโก๋ หรือเมนูพิเศษของทางโรงแรม เป็นต้น ซึ่งเป็นการหารายได้จากทางอื่น ที่ไม่ใช่รายได้จากการเข้าพักแรม เพื่อมาใช้รักษาธุรกิจไว้ และเลี้ยงดูพนักงาน

ตัวอย่างเช่น **โรงแรมเอเชีย กรุงเทพ** ต้องหยุดกิจการโรงแรม จากการที่ไม่มีผู้เข้าพักเลยแม้แต่คนเดียว และจากการที่มีพนักงานงานกว่า 500 คน แต่ไม่มีการเลิกจ้างพนักงาน จึงต้องหาวิธีการเลี้ยงพนักงาน หางานให้พนักงานทำ มีการปรับทางด้านธุรกิจ ใช้เครื่องมือเดิมที่มีอยู่ มาทำธุรกิจขายอาหาร โดยมีการปรับเปลี่ยนจากเดิม เพราะจากเดิมแม้ทางโรงแรมจะมีร้านอาหารด้วย แต่เป็นร้านอาหารระดับโรงแรม 4 ดาว ซึ่งเวลาสั่งงานต้องค่อยๆ ทำ ค่อยๆ ประดิษฐ์



ที่มา: <https://www.youtube.com/watch?v=mbM6qOLDGg8>

จึงมีการปรับเปลี่ยนมาขายอาหารกล่องหน้าโรงแรม ในราคากล่องละ 80 บาท วันหนึ่ง 400 -500 กล่อง มีเมนูต่างๆ อาทิ เมนูทำอาหาร เมนูคอลเซ็นเตอร์ เมนูเดลิเวอรี่ ซึ่งเป็นสิ่งที่โรงแรมไม่เคยทำมาก่อน

ดังนั้น จะเห็นว่าการปรับตัวของธุรกิจที่พักแรมหลักๆ มี 2 รูปแบบด้วยกัน รูปแบบแรก คือ **การปรับตัวเป็นโรงแรมสถานที่กักตัวทางเลือก และ Hospitel** ซึ่งมีหลักเกณฑ์สำหรับผู้ประกอบการที่พักแรมที่ต้องการจะเข้าร่วม และรูปแบบที่สอง คือ **การปรับมาขายอาหาร** เป็นการนำบุคลากร อุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่มีอยู่ มาใช้ดำเนินธุรกิจขายอาหาร เพื่อรักษาสภาพคล่องของธุรกิจไว้



แต่การปรับตัวทั้ง 2 รูปแบบข้างต้นนั้น ผู้ประกอบการขนาดใหญ่จะสามารถปรับตัวได้ดีกว่าผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอี โดยเฉพาะรูปแบบแรก เนื่องจากผู้ประกอบการขนาดใหญ่ที่มีความพร้อมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด มีความพร้อมทางด้านอุปกรณ์ และเงินทุน ส่วนผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีส่วนใหญ่ไม่สามารถปรับตัวได้ จึงต้องพึ่งพามาตรการเยียวยาและช่วยเหลือต่างๆ จากโครงการภาครัฐ เพื่อรักษาธุรกิจ บุคลากร หรือสินทรัพย์ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจไว้ จนกว่าการแพร่ระบาดของโควิด-19 ผ่านพ้นไป และภาคการท่องเที่ยวฟื้นตัว จนผู้ประกอบการกลับมามีรายได้มากกว่ารายจ่าย


**ส่วนที่ 5 : มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีธุรกิจที่พักแรม
จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของประเทศไทย**

ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการออกมาตรการต่างๆ ช่วยเหลือธุรกิจที่พักแรม ให้รอดพ้นจากช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เพื่อให้ธุรกิจที่พักแรมผ่านพ้นช่วงวิกฤตนี้ไปได้ โดยมีมาตรการช่วยเหลือธุรกิจที่พักแรม ซึ่งสามารถยกตัวอย่างมาตรการที่สำคัญ ดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีธุรกิจที่พักแรม จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของประเทศไทย

หน่วยงาน	มาตรการ
ธนาคารแห่งประเทศไทย	<p>มาตรการพักทรัพย์ พักหนี้ (Asset Warehousing)</p> <p>เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่มีศักยภาพ แต่ต้องใช้ระยะเวลาในการฟื้นตัวจากผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการกู้ยืมจากสถาบันการเงินที่มีอยู่เดิม เพื่อให้สามารถกลับมาประกอบธุรกิจได้ตามปกติในอนาคต โดยธนาคารแห่งประเทศไทยจะให้กู้ยืมเงินแก่สถาบันการเงิน เพื่อสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินอันเป็นหลักประกันเพื่อชำระหนี้ที่ค้างชำระอยู่กับสถาบันการเงิน เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการโอนทรัพย์สินชำระหนี้ให้แก่สถาบันการเงิน ป้องกันไม่ให้ผู้ประกอบการขาดสภาพคล่องทางการเงินหรือการผิดนัดชำระหนี้ ผู้ประกอบการสามารถติดต่อสถาบันการเงินเพื่อขอโอนทรัพย์สินตามมาตรการพักทรัพย์ พักหนี้ ภายใน 2 ปี นับตั้งแต่ 20 เมษายน 2564 โดยมีเงื่อนไขในการรับโอน การเช่า และการซื้อคืนทรัพย์สินหลักประกัน ดังนี้</p>

หน่วยงาน	มาตรการ
	<p>ผู้ประกอบการมีสิทธิซื้อทรัพย์สินหลักประกันคืนได้ภายในระยะเวลา 3-5 ปี นับตั้งแต่วันที่สถาบันการเงินมีการรับโอนสินทรัพย์หลักประกัน โดยสถาบันการเงิน จะไม่นำไปขายแก่ผู้อื่น หากผู้ประกอบการไม่ยินยอม</p> <p>ผู้ประกอบการมีสิทธิเช่าทรัพย์สินนั้นจากสถาบันการเงิน เพื่อไปประกอบธุรกิจ ต่อได้ ตามอัตราค่าเช่าที่ตกลงกัน แต่ต้องแจ้งให้สถาบันการเงินทราบภายใน 15 วัน นับแต่วันที่โอนทรัพย์สิน หากผู้ประกอบการไม่ประสงค์เช่า สถาบันการเงินอาจนำไปให้ ผู้ประกอบการรายอื่นเช่าได้</p> <p>ราคาทรัพย์สินที่สถาบันการเงินจะขายคืนให้แก่ผู้ประกอบการต้องไม่สูงกว่าราคา ที่รับโอนไว้ รวมกับค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาอีกไม่เกินร้อยละ 1 ต่อปี</p> <p>จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 9 สิงหาคม 2564 มีจำนวน ผู้ประกอบการได้รับความช่วยเหลือ 50 ราย มูลค่าทรัพย์สินที่รับโอน 8,991.29 ล้านบาท</p>
<p>ธนาคาร ออมสิน</p>	<p>มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้สินเชื่อ ธุรกิจ ของธนาคารออมสิน สำหรับ ธุรกิจ โรงแรม รีสอร์ท เกสต์เฮาส์ และเซอร์วิสอพาร์ทเมนต์</p> <p>โดยยกเว้นการชำระเงินต้นและดอกเบี้ย เป็นระยะเวลา 6 เดือน แก่ผู้ประกอบการ SMEs โรงแรม รีสอร์ท เกสต์เฮาส์ และเซอร์วิสอพาร์ทเมนต์ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 - เดือนธันวาคม 2564 โดยให้สิทธิแก่ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีธุรกิจโรงแรม รีสอร์ท เกสต์เฮาส์ และเซอร์วิสอพาร์ทเมนต์ ที่มีวงเงินสินเชื่อรวม ไม่เกิน 250 ล้านบาท และมีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 90 วัน สามารถแจ้งความประสงค์เข้าร่วมโครงการภายใน วันที่ 23 กรกฎาคม 2564</p> <p></p> <p>ที่มา: https://www.gsb.or.th/news/gsbpr31/</p> <p>มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อ SMEs ท่องเที่ยวและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p>วงเงินโครงการรวม 5,000 ล้านบาท วงเงินสินเชื่อ ต่อรายไม่เกินรายละ 500,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.99 ต่อปี ระยะเวลาการกู้สูงสุดไม่เกิน 7 ปี โดยสามารถ ปลดชำระเงินต้นสูงสุด 2 ปี ไม่ต้องใช้หลักทรัพย์ และบสย.ค้ำประกัน ใช้บุคคลที่ธนาคารเชื่อถือค้ำประกัน เต็มวงเงิน ผู้ประกอบการสามารถขอสินเชื่อได้ภายในวันที่ 30 ธันวาคม 2564</p> <p></p> <p>ที่มา: https://www.gsb.or.th/gsb_smes/prsmestr/</p>

หน่วยงาน	มาตรการ
	<p>มาตรการสินเชื่อ SMEs มีที่มีเงิน สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว วงเงินโครงการรวม 10,000 ล้านบาท วงเงินสินเชื่อ สูงสุดสำหรับบุคคลธรรมดารายละไม่เกิน 10 ล้านบาท สำหรับนิติบุคคลรายละไม่เกิน 50 ล้านบาท และไม่เกิน ร้อยละ 70 ของราคาประเมินที่ดินของทางราชการ อัตราดอกเบี้ยปีแรกร้อยละ 0.1 ต่อปี ระยะเวลาชำระเงินกู้ ไม่เกิน 3 ปี ผู้ประกอบการสามารถขอสินเชื่อได้ภายในวันที่ 30 ธันวาคม 2564 (ขยายจากเดิม 30 มิถุนายน 2564) ที่มา: https://www.gsb.or.th/news/gsbpr24/</p> 
<p>กรมสรรพากร</p>	<p>มาตรการภาษีและการเร่งคืนภาษีกว่าแสนล้านบาท เยียวยาผลกระทบจากการ แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ต่อเศรษฐกิจไทย ทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งอยู่บน หลักปฏิบัติ 4 ประการ ได้แก่ “เลื่อน เร่ง ลด และแรงจูงใจ” สามารถสรุปได้ ดังนี้</p> <p>“เลื่อน” ขยายเวลายื่นแบบแสดงรายการ การนำส่ง และการชำระภาษีอากร อาทิ ขยายเวลาการยื่นแบบแสดงภาษีเงินได้นิติบุคคลธรรมดา จากวันที่ 31 มีนาคม 2563 เป็นวันที่ 31 สิงหาคม 2563 ขยายเวลาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ที่ต้องชำระภายในเดือนเมษายน - สิงหาคม 2563 เป็นวันที่ 31 สิงหาคม 2563 ขยายเวลาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ต้องชำระภายในเดือนเมษายน - กันยายน 2563 เป็นวันที่ 30 กันยายน 2563</p> <p>“เร่ง” ผลักดันมาตรการเร่งคืนภาษีประชาชนและผู้ประกอบการให้เร็วที่สุด เพื่อเพิ่มเงินหรือสภาพคล่องให้อยู่ในมือประชาชนและผู้ประกอบการอย่างรวดเร็ว</p> <p>“ลด” ลดอัตราภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายที่มีอัตราร้อยละ 3 ให้เหลือในอัตราร้อยละ 1.5 สำหรับการจ่ายเงินได้พึงประเมินตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2563</p> <p>“แรงจูงใจ” เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการดำเนินกิจกรรมต่างๆ อาทิ ผู้ประกอบการที่มีรายได้ไม่เกิน 500 ล้านบาท และมีการจ้างงานไม่เกิน 200 คน สามารถหักรายจ่ายค่าจ้างในช่วงเดือนเมษายน - กรกฎาคม 2563 ได้ 3 เท่า และยกเว้นภาษีที่เกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างหนี้ เป็นต้น</p>
<p>สำนักงาน ประกันสังคม</p>	<p>โครงการเยียวยานายจ้าง และผู้ประกันตนมาตรา 33 ในกิจการที่ได้รับผลกระทบจาก มาตรการของรัฐในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด 10 จังหวัด ใน 9 ประเภทกิจการ (ที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการของรัฐ เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2564 ที่ผ่านมา)</p> <p>พื้นที่ 10 จังหวัดสีแดงเข้ม ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี นครปฐม ปทุมธานี สมุทรปราการ สมุทรสาคร สงขลา นราธิวาส ยะลา และปัตตานี (ภายหลังได้เพิ่ม อยุธยา ชลบุรี ฉะเชิงเทรา รวมเป็น 13 จังหวัด)</p>

หน่วยงาน	มาตรการ
	<p>9 ประเภทกิจการ ได้แก่ 1.ก่อสร้าง 2.ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร 3.ศิลปะ บันเทิงและนันทนาการ 4.กิจกรรมการบริการด้านอื่นๆ 5.การขายส่งและการปลีก การซ่อมยานยนต์และจักรยายนต์ 6.การขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า 7.ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร 8.กิจกรรมวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และกิจกรรมทางวิชาการ และ 9.กิจกรรมการบริหารและบริการสนับสนุน</p> <p>ผู้ประกันตนมาตรา 33 (สัญชาติไทย) จะได้รับการเยียวยา 2,500 บาทต่อคน โอนผ่านบัญชีพร้อมเพย์เลขประจำตัวประชาชนเท่านั้น</p> <p>นายจ้าง จะได้รับการเยียวยา ตามจำนวนลูกจ้าง 3,000 บาทต่อหัว สูงสุดไม่เกิน 200 คน โดยนายจ้างบุคคลธรรมดาจะได้รับเงินโอนผ่านพร้อมเพย์เลขประจำตัวประชาชนเท่านั้น และนายจ้างสถานະนิติบุคคลจะโอนเข้าบัญชีธนาคารตามชื่อนิติบุคคล</p> <p>โดยสำนักงานประกันสังคมได้จ่ายเงินรอบแรกไปแล้วเมื่อวันที่ 4-6 สิงหาคม 2564 วันละ 1 ล้านคน โดยโอนเงินเข้าบัญชีพร้อมเพย์เลขบัตรประชาชนผู้ประกันตนมาตรา 33 ไปแล้วจำนวน 2,434,182 บัญชี มีผู้ประกันตนมาตรา 33 ได้รับเงินจำนวน 2,227,900 คน คิดเป็นร้อยละ 92 และมีอีก 206,282 ที่โอนไม่สำเร็จ</p>
อื่นๆ	<p>โครงการเราเที่ยวด้วยกัน</p> <p>เป็นโครงการที่รัฐบาลจัดขึ้น เพื่อกระตุ้นให้ประชาชนเกิดการใช้จ่ายผ่านการท่องเที่ยวภายในประเทศ เป็นการช่วยเพิ่มสภาพคล่องให้กับผู้ประกอบการที่พักแรมและธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยรัฐบาลสนับสนุนค่าที่พักแรมร้อยละ 40 ของราคาที่พัก ต่อห้องต่อคืน แต่ไม่เกิน 3,000 บาทต่อห้องต่อคืน นอกจากนี้ยังมีการสนับสนุนส่วนลดค่าอาหารและค่าเข้าสถานที่ท่องเที่ยว และสนับสนุนค่าเดินทางโดยเครื่องบิน</p>

ดังนั้น จะเห็นว่าภาครัฐเองก็มีการออกมาตรการต่างๆ ในการช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อย และเอสเอ็มอีในธุรกิจโรงแรม โดยมาตรการที่มุ่งเน้นที่กลุ่มธุรกิจที่พักแรม หลักๆ จะเป็นมาตรการที่เกี่ยวข้องกับสภาพคล่องทางการเงิน อาทิ มาตรการพักชำระหนี้ชั่วคราว มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ การเยียวยานายจ้างและลูกจ้างในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด นอกจากนี้ยังมีมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายในฝั่งผู้บริโภค ให้ไปใช้จ่ายทางด้านท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น

แต่มาตรการของภาครัฐก็ยังมีข้อจำกัดอยู่ อาทิ มาตรการทางด้านสินเชื่อ แม้จะมีการปล่อยสินเชื่อ ดอกเบี้ยต่ำออกมา ผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีบางรายไม่สามารถเข้าถึงมาตรการดังกล่าวได้จากปัญหาต่างๆ อาทิ ขาดหลักทรัพย์หรือบุคคลในการค้ำประกัน ไม่ทราบมาตรการช่วยเหลือจากภาครัฐ หรือในบางมาตรการมีความซับซ้อนยุ่งยาก ในการจัดเตรียมเอกสารสำหรับขอเข้าร่วมโครงการ เป็นต้น

ส่วนที่ 6 : มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีธุรกิจที่พักรวม




จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และมาตรการที่เกี่ยวข้องของต่างประเทศ

ธุรกิจที่พักรวมในต่างประเทศ ก็ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ไม่แตกต่างจากกรณีของประเทศไทย แต่การฟื้นตัวของธุรกิจที่พักรวมในต่างประเทศอาจมีความแตกต่างกับธุรกิจที่พักรวมของประเทศไทย เนื่องจากมีความคืบหน้าในการฉีดวัคซีนป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 โดยเฉพาะในประเทศที่พัฒนาแล้ว อาทิ ประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศในยุโรป

แต่ในช่วงที่ผ่านมาภาครัฐของแต่ละประเทศก็มีมาตรการช่วยเหลือธุรกิจที่พักรวมที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่งอาจยกตัวอย่างได้ ดังตารางที่ 6.1

ตารางที่ 6.1 มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีธุรกิจที่พักรวม จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และมาตรการที่เกี่ยวข้อง ของต่างประเทศ

ประเทศ	มาตรการ
 สหรัฐอเมริกา	The Internal Revenue Service (IRS) ขยายระยะเวลาการชำระภาษีเงินได้ประจำปี 2562 ออกไปอีก 3 เดือน จากเดิมวันที่ 15 เมษายน 2563 เป็น 15 กรกฎาคม 2563 สำหรับยอดเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ไม่เกิน 1 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ไม่เกิน 10 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ธนาคารกลางสหรัฐฯ (Fed) ประกาศมาตรการเตรียมสภาพคล่องกว่า 3 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐฯ เพื่อให้เอสเอ็มอีเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้โดยตรง
 ฝรั่งเศส	โครงการ Postponement of payments from firms and application of refund of tax credits ซึ่งอนุญาตให้บริษัทที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เลื่อนการจ่าย social security contribution และการจ่ายภาษี รวมทั้งสามารถขอคืนภาษีได้ โดยประเมินว่าจะมีมูลค่าประมาณ 30 พันล้านยูโร และคาดว่าธุรกิจโรงแรมและ catering อาจได้รับการยกเว้นการจ่ายทั้ง 2 ส่วน (โรงแรมในฝรั่งเศสกว่าร้อยละ 95 ต้องหยุดให้บริการ และมีหลายแห่งที่เสี่ยงล้มละลาย)
 อิตาลี	โครงการ holiday bonus เป็นส่วนลดสำหรับการพักอาศัยโรงแรมในอิตาลี มูลค่าสูงสุด 500 ยูโรต่อครัวเรือน สำหรับครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่า 40,000 ยูโรต่อเดือน โดยโรงแรมจะลดราคาห้องพักให้ร้อยละ 80 ของ holiday bonus แล้วค่อยได้เงินคืนจากรัฐในรูปแบบ tax credit ส่วนที่เหลือร้อยละ 20 ครัวเรือนที่เข้าเกณฑ์จะได้ holiday bonus คืนในรูปแบบ tax deduction

ประเทศ	มาตรการ
<p>จีน</p> 	<p>ธนาคารกลางจีน เพิ่มโควตาการ refinance สินเชื่อในโครงการ COVID-19 prevention เป็น 500 พันล้านหยวน (จากเดิม 300 พันล้านหยวน) และอัตราดอกเบี้ยการ refinance สำหรับธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการเกษตรและสำหรับธุรกิจเอสเอ็มอี SMEs จะลดลง 25bps มาที่ร้อยละ 2.5 โดยโควตาการ refinance ดังกล่าวจะให้กับธุรกิจในกลุ่มภาคการเกษตร อาทิ เพาะปลูกและเลี้ยงสัตว์ กลุ่มผู้ส่งออก และธุรกิจร้านอาหารและโรงแรม</p> <p>รัฐบาลมณฑลเซียงไฮ้ออกมาตรการสนับสนุนบริษัทที่ได้รับผลกระทบอย่างหนักจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อาทิ บริษัทที่ยังเปิดทำการช่วงตรุษจีนเพื่อช่วยลดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จะได้รับเงินสนับสนุน 1,500 หยวนต่อพนักงาน 1 คน และบริษัทที่ดำเนินธุรกิจด้านโรงแรม ร้านอาหาร สถานบันเทิง การท่องเที่ยวและการขนส่ง จะได้รับเงินสนับสนุน 800 หยวนต่อคน โดยแต่ละบริษัทจะได้รับไม่เกิน 5 ล้านหยวนต่อบริษัท</p>
<p>ไต้หวัน</p> 	<p>ให้เงินช่วยเหลือแก่กลุ่มโรงแรมที่ให้ความร่วมมือกับรัฐในการจัดการควบคุมและกักตัว ด้วยงบประมาณ 1 พันล้านดอลลาร์ไต้หวัน</p>
<p>มาเลเซีย</p> 	<p>ขยายระยะเวลาการจ่ายภาษีรายเดือน และอนุญาตให้ปรับแก้ประมาณการกำไรปี 2563 สำหรับธุรกิจท่องเที่ยว ได้แก่ บริษัทท่องเที่ยว โรงแรม สายการบิน เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2563 - เดือนกันยายน 2563</p> <p>ยกเว้นการเก็บภาษีกองทุน Human Resource Development Fund (HRDF) สำหรับธุรกิจโรงแรมและการท่องเที่ยว เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2563 - กันยายน 2563</p> <p>ยกเว้น Service tax ร้อยละ 6 สำหรับธุรกิจโรงแรม เริ่มตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 - สิงหาคม 2563</p>
<p>อินโดนีเซีย</p> 	<p>งดเว้นภาษีให้กับธุรกิจโรงแรมใน 10 พื้นที่ ได้แก่ Batam, Yogyakarta, Makassar, Labuan Bajo, Lombok (Bali) , Malang, Manado, Silangit, Tanjungpandan และ Tanjungpinang เป็นระยะเวลา 3 เดือน เริ่มตั้งแต่ 1 มีนาคม 2563</p>
<p>ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย ประมวลผลโดย: สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)</p>	

ส่วนที่ 7 : ปัญหาด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีธุรกิจที่พักแรม

นอกจากเรื่องการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 แล้ว หนึ่งในปัญหาที่ผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีในธุรกิจที่พักแรมต้องเผชิญมาอย่างยาวนาน คือเรื่องกฎหมายที่ต้องปฏิบัติตาม

โดยธุรกิจที่พักแรม มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องมากมาย อาทิ กฎหมายว่าด้วยโรงแรมเป็นกฎหมายหลักที่ควบคุมและส่งเสริมการประกอบธุรกิจโรงแรม กำหนดให้โรงแรมต้องได้รับใบอนุญาต และปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยโรงแรม กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร การก่อสร้าง ดัดแปลงอาคารเพื่อเป็นโรงแรม กำหนดให้อาคารต้องมีความมั่นคงแข็งแรง มีระบบความปลอดภัยสำหรับผู้ใช้อาคาร และต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร นอกจากนี้ยังต้องตรวจสอบว่าที่ตั้งของโรงแรมอยู่ในผังเมืองประเภทที่สามารถประกอบธุรกิจโรงแรมได้หรือไม่ หรือในกรณีที่โรงแรมมีห้องครัว การจัดเก็บขยะมูลฝอย สระว่ายน้ำ ฯลฯ ก็ต้องอยู่ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข เป็นต้น

การที่มีกฎหมายที่เข้ามาเกี่ยวข้องมากมาย และผู้ประกอบการต้องปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมด ส่งผลให้ผู้ประกอบการบางรายไม่สามารถปฏิบัติตามได้ จึงมีผู้ประกอบการที่พักแรมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือโรงแรมเถื่อนเกิดขึ้นจำนวนมาก

จากข้อมูลของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พบว่า ในปี 2561 มีโรงแรมถูกต้องตามกฎหมายทั้งหมด 9,663 แห่ง และมีจำนวนห้องพักทั้งหมด 424,754 ห้อง ในขณะที่ข้อมูลจากการสำรวจที่พักระยะสั้นทั่วประเทศ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติในปี 2561 พบว่า มีสถานพักแรมระยะสั้นทั้งหมด 24,391 แห่ง และมีจำนวนห้องพักทั้งหมด 721,501 ห้อง จากข้อมูลทั้งสองแหล่งข้างต้นสะท้อนให้เห็นว่า ประมาณร้อยละ 70 ของที่พักแรม ไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย

หากจำแนกผู้ประกอบการที่พักแรมที่ไม่ได้รับอนุญาต สามารถจำแนกได้เป็น 2 กลุ่มใหญ่ คือ กลุ่มที่ทำให้ผิดกฎหมายและต้องการทำให้ถูกต้อง แต่ติดขัดในเรื่องกฎหมาย และกลุ่มที่เห็นช่องทางจากการเติบโตของการท่องเที่ยวและแอบแฝงเข้ามาในรูปแบบของที่พักแรม ทั้งที่การขออนุญาตดั้งเดิมเป็นอย่างอื่น อาทิ อพาร์ทเมนท์ คอนโดมิเนียม ที่แอบแฝงเข้ามา ซึ่งกลุ่มนี้ไม่สามารถขออนุญาตให้ถูกต้องได้

โดยสามารถสรุปกฎหมายสำคัญที่เป็นอุปสรรคต่อ MSME ธุรกิจที่พักแรม และที่ส่งเสริม MSME ธุรกิจที่พักแรม ดังตารางที่ 7.1

ตารางที่ 7.1 กฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อ MSME ธุรกิจที่พักแรม (สีแดง) และกฎหมายที่ส่งเสริม MSME ธุรกิจที่พักแรม (สีเขียว)

กฎหมาย	รายละเอียด
พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547	มีการกำหนดลักษณะประเภทอาคารไว้สูงมาก เนื่องจากอิงกับรูปแบบโรงแรมขนาดใหญ่ในอดีต ไม่สอดคล้องกับเทรนด์ของธุรกิจที่พักแรมที่เปลี่ยนแปลงไป อาทิ อาคารโรงแรม เสาคาน พื้น บันได ต้องก่อสร้างโดยใช้

กฎหมาย	รายละเอียด
	<p>วัสดุถาวร ทนไฟ หรือที่ว่างของอาคารไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 เป็นต้น แต่ธุรกิจที่พักแรมในปัจจุบัน อาทิ รีสอร์ทส่วนใหญ่ใช้วัสดุเป็นไม้ เพื่อความสวยงามและเข้ากับบรรยากาศของที่พัก ส่งผลให้หลายที่พักแรมไม่สามารถเข้าระบบได้ และเป็นที่พักแรมเถื่อนที่ไม่มีใบอนุญาต</p>
<p>พระราชบัญญัติผังเมือง พ.ศ. 2562</p>	<p>มีการกำหนดโซนในการอนุญาตให้ก่อสร้างโรงแรมไว้ได้ในเฉพาะโซนที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการผังเมืองเท่านั้น หากไม่ได้อยู่ในโซนที่ได้บังคับพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. 2562 กำหนด จะไม่สามารถยื่นขออนุญาตประกอบกิจการโรงแรมได้</p>
<p>กฎกระทรวงกำหนดประเภทและหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจโรงแรม พ.ศ. 2551 ข้อ 1</p>	<p>เป็นตัวช่วยสำหรับที่พักแรมที่มีจำนวนห้องพักในอาคารเดียวกันหรือหลายอาคาร ไม่เกิน 4 ห้อง และมีจำนวนผู้เข้าพักรวมไม่เกิน 20 คน (พิจารณาจากเตียง ที่นอน อุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้เข้าพัก) โดยเปิดให้พักเพื่อเป็นรายได้เสริม</p> <p>ซึ่งผู้ประกอบการลักษณะนี้ที่มีรายได้หลักสามารถติดต่อกับนายทะเบียนขอแจ้งเป็น “สถานที่พักที่ไม่เป็นโรงแรมและประเภทของโรงแรม” สามารถประกอบกิจการได้โดยไม่ต้องใช้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม โดยสิทธิในการประกอบธุรกิจนี้จะติดตัวคนแจ้งไปตลอดไม่มีวันหมดอายุ</p> <p>ตัวอย่างในการขออนุญาตลักษณะนี้ อาทิ โฮสเทลขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร ที่ใช้พื้นที่ชั้นล่างขายของ โดยแจ้งการขายของเป็นรายได้หลักที่ที่พักแรมเป็นรายได้เสริม</p>
<p>กฎกระทรวงกำหนดลักษณะอาคารประเภทอื่นที่ใช้ประกอบธุรกิจโรงแรม พ.ศ.2559</p>	<p>มีการกำหนดสเปคของอาคารและลดสเกล โดยอ้างอิงจากรูปแบบอาคารของถนนข้าวสารและอัมพวา อาทิ ที่ว่างของอาคารไม่น้อยกว่าร้อยละ 10</p> <p>โดยต้องเป็นอาคารที่มีอยู่ก่อนวันที่กฎกระทรวงฉบับนี้บังคับใช้ ผู้ที่ต้องการจะเปลี่ยนอาคารมาประกอบธุรกิจโรงแรมประเภทที่ 1 (บริการเฉพาะห้องพัก) หรือประเภทที่ 2 (บริการห้องพักและห้องอาหาร) ต้องดำเนินการยื่นคำขอรับใบอนุญาตเปลี่ยนจากการใช้อาคารมาประกอบธุรกิจให้แล้วเสร็จภายในปี พ.ศ.2564</p>
<p>คำสั่ง คสช. ที่ 6/2562 เรื่องมาตรการส่งเสริมและพัฒนามาตรฐาน-</p>	<p>มีใจความสำคัญดังนี้ ตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน 2562 - 18 สิงหาคม 2564 อนุญาตให้นำอาคารเก่าที่มีอยู่ก่อน 19 สิงหาคม 2559 เปลี่ยนมาประกอบธุรกิจโรงแรมประเภทที่ 1 (บริการเฉพาะห้องพัก) หรือประเภทที่ 2 (บริการห้องพัก</p>

กฎหมาย	รายละเอียด
การประกอบธุรกิจ โรงแรมบางประเภท	และห้องอาหาร) อย่งถูกกฎหมาย สามารถใช้ละเว้นจากการบังคับของพระราชบัญญัติผังเมืองทุกฉบับ มีผลถึงวันที่ 18 สิงหาคม 2564

ดังนั้น จะเห็นว่าจากกฎหมายต่างๆ ของภาครัฐ ยังคงไม่ได้เปิดกว้างสำหรับผู้ประกอบการรายย่อย และเอสเอ็มอีในการประกอบธุรกิจที่พักแรมมากนัก ผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอียังคงมีความยากลำบากในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อขอรับอนุญาต การขออนุญาตใช้เวลานานมาก ในบางพื้นที่ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวใช้ระยะเวลาเป็นปี เนื่องจากกฎระเบียบของทางราชการ อีกทั้งกฎหมายที่มาช่วยส่งเสริมในบางเรื่องก็เป็นเพียงชั่วคราว ซึ่งในอนาคตผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอียังคงต้องเผชิญกับกฎหมายที่ยุ่ยาก ซับซ้อน ในการประกอบธุรกิจที่พักแรม

นอกจากนี้ ในส่วนของผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาต ยังได้รับผลกระทบจากผู้ประกอบการที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือโรงแรมเถื่อน ซึ่งมาตัดราคาที่พักผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาต โดยเฉพาะในผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอี เนื่องจากผู้ประกอบการที่ไม่ได้รับอนุญาต สามารถดัดแปลงอาคารมาแข่งขันกับกลุ่มนี้ได้ง่าย

ส่วนที่ 8 : ปัญหาอื่นๆ ของผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีธุรกิจที่พักแรม

- 1. ด้านการตลาด** ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังทำการตลาดเชิงรับ มักใช้การโฆษณาแบบปากต่อปาก ทำให้ไม่เป็นที่รู้จักและไม่สามารถขยายฐานผู้บริโภคได้ ส่วนธุรกิจที่พักแรมที่เปิดใหม่ยังมีการประชาสัมพันธ์ไม่มาก และไม่ต่อเนื่อง ทำให้ไม่เป็นที่ไม่เป็นที่รู้จักเช่นกัน
- 2. ด้านทรัพยากรมนุษย์** ไม่มีพนักงานและบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีทักษะในการทำงาน ถูกลูกค้าต่อว่าอยู่บ่อยๆ อีกทั้งมีการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคลไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้อัตรการเข้าออกของพนักงานสูง รวมถึงผู้บริหารไม่มีประสบการณ์ในการบริหารงาน
- 3. ด้านการเงิน** ธุรกิจที่พักแรมมีต้นทุนคงที่และค่าใช้จ่ายที่สูง แต่ผู้ประกอบการมีเงินทุนค่อนข้างจำกัด ทำให้ลงทุนสร้างห้องพักได้จำนวนน้อย และรองรับคนได้จำกัด ในสถานประกอบการที่สร้างมานานทรุดโทรมไม่ทันสมัย ก็ไม่สามารถปรับปรุงให้ดีขึ้นได้เนื่องจากข้อจำกัดของเงินทุน ในบางรายมีการใช้เงินปะปนกันระหว่างเงินของธุรกิจกับเงินส่วนตัว
- 4. ด้านองค์ความรู้ของผู้ประกอบการ** ผู้ประกอบการบางรายทราบว่าธุรกิจของตนเองมีปัญหา แต่ไม่ทราบวิธีการในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ว่าจะต้องทำอย่างไร

5. ด้านปัจจัยภายนอก ธุรกิจที่พักรวมเป็นประเภทธุรกิจที่มีความเกี่ยวข้องกับฤดูกาล ในช่วงนอกฤดูท่องเที่ยว (Low Season) ทำให้มีลูกค้ามาใช้บริการน้อย ความไม่มีเสถียรภาพทางการเมือง ทำให้นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศไม่กล้าเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย และจากการเติบโตของการท่องเที่ยว ทำให้มีธุรกิจที่พักรวมเกิดใหม่ขึ้นมา โดยเฉพาะโรงแรมเถื่อน ซึ่งมาตัดราคาที่พักแรมกันเอง

ส่วนที่ 9 : ข้อเสนอแนะ

9.1 ข้อเสนอแนะในการช่วยเหลือธุรกิจที่พักแรมในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

ในด้านมาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการ ควรมีการผ่อนคลายนโยบายของมาตรการต่างๆ มากขึ้น เพื่อให้ผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีสามารถเข้าถึงมาตรการช่วยเหลือได้ อาทิ ในเรื่องของการค้าประกัน ภาครัฐควรทำความเข้าใจกับสถาบันการเงินในเรื่องของหลักทรัพย์ค้ำประกัน ให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ทั้งในด้านของสถาบันการเงินและผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอี หรือภาครัฐอาจเข้ามาเป็นผู้ค้ำประกันให้ผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีด้วยตนเอง

นอกจากนี้ภาครัฐควรมีการประชาสัมพันธ์ และแจ้งรายละเอียดของโครงการช่วยเหลือธุรกิจของภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีรับทราบอย่างเป็นระยะๆ ทั้งนี้ควรมีการติดตามผลของการประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆ ว่าผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีนั้นได้รับทราบว่ามีโครงการดังกล่าวจากช่องทางใด โดยอาจติดตามจากการสอบถามผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อให้หน่วยงานที่ทำโครงการให้ความช่วยเหลือ สามารถประชาสัมพันธ์โครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ในส่วนของผู้ประกอบการที่ไม่ได้เข้าร่วมโครงการช่วยเหลือต่างๆ นั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโครงการดังกล่าว ควรเข้าไปพูดคุยและสอบถามถึงสาเหตุและปัญหาของผู้ประกอบการที่ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมโครงการได้ เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการเข้าถึงโครงการของภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มากยิ่งขึ้น

และในระหว่างที่ธุรกิจที่พักแรมยังไม่สามารถกลับมาดำเนินกิจการตามปกติได้ ภาครัฐควรจัดฝึกอบรมผู้ประกอบการ พัฒนาทักษะของผู้ประกอบการและลูกจ้างในสถานประกอบการ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเปิดรับผู้บริโภคน เมื่อการท่องเที่ยวกลับมาฟื้นตัว ด้วยบริการที่พักแรมที่มีคุณภาพ สร้างความประทับใจให้แก่ผู้บริโภค

และสุดท้ายภาครัฐควรส่งเสริมให้ผู้ประกอบการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยดำเนินงานในสถานประกอบการในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการตลาด ด้านการบัญชี อาทิ การส่งเสริมให้ผู้ประกอบการเปิดรับการจองที่พักผ่านทางแพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ อาทิ E-Marketplace สำหรับจองที่พัก อย่าง Booking.com, Agoda, Traveloga, และ Trip.com เป็นต้น รวมถึงการทำตลาดผ่านช่องทางใหม่ๆ เพื่อขยายฐานผู้บริโภค อย่างช่องทางออนไลน์ อาทิ Social Commerce อย่าง Facebook, Instagram

และ Line เป็นต้น โดยภาครัฐอาจเป็นผู้เข้าไปฝึกอบรมการใช้งานแพลตฟอร์มออนไลน์แก่ผู้ประกอบการด้วยตนเอง หรือร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและภาคเอกชนที่มีความเชี่ยวชาญ ในการถ่ายทอดความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้ประกอบการ

9.2 ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมธุรกิจที่พักแรมในด้านกฎหมาย

ภาครัฐควรออกกฎหมายเฉพาะสำหรับผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีที่ประกอบธุรกิจที่พักแรมเป็นอาชีพหลัก ซึ่งอาจมีจำนวนห้องพัก หรือเงินทุนไม่มาก และมีข้อจำกัดต่างๆ ที่ทำให้ไม่สามารถขึ้นทะเบียนได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายใน เพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีธุรกิจที่พักแรมสามารถขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

และในช่วงที่ยังไม่มีกฎหมายสำหรับผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีที่ประกอบธุรกิจที่พักแรม ควรมีการต่ออายุกฎกระทรวงกำหนดลักษณะอาคารประเภทอื่นที่ใช้ประกอบธุรกิจโรงแรม พ.ศ.2559 ที่กำลังจะหมดอายุลงในปี 2564 ออกไปก่อน เพื่อให้ผู้ประกอบการรายย่อยและเอสเอ็มอีธุรกิจที่พักแรมที่มีความพร้อมตามกฎหมายกระทรวงดังกล่าว สามารถขึ้นทะเบียนได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และเร่งกระบวนการขึ้นทะเบียนที่มีการยื่นขอค้างอยู่ให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว

นอกจากนี้ สำหรับผู้ประกอบการที่อยู่ในพื้นที่ที่ไม่สามารถขึ้นทะเบียนได้ เนื่องจากพระราชบัญญัติผังเมือง ภาครัฐควรเร่งหาแนวทางในการแก้ไข อาทิ จัดหาสถานที่และเงินทุน เพื่อให้ผู้ประกอบการย้ายสถานประกอบการไปยังพื้นที่ในผังเมืองที่สามารถขึ้นทะเบียนได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย

เอกสารอ้างอิง

- กรมสรรพากร. (2563). สรรพากรช่วยบุคคลและผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ผ่านมาตรการภาษีต่างๆ มูลค่ากว่าแสนล้านบาท. จาก https://www.rd.go.th/fileadmin/user_upload/news/news34_2563.pdf
- กัญญ์วรา จิตเกษม เทวิน. (2562). ปัญหาและอุปสรรคทางกฎหมาย ในการขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม. จาก <http://dspace.spu.ac.th/handle/123456789/6435>
- ไทยรัฐฉบับพิมพ์. (2564). โรงแรมหรูปรับตัวลงสนาม “สตรีทฟู้ด” เปิดทางรอดหารายได้ผู้พนักงานสู้โควิด-19. จาก <https://www.thairath.co.th/business/economics/2036804>
- ธนาคารไทยพาณิชย์. เจาะ 3 ตัวช่วยเรื่องกฎหมายสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม SME. จาก <https://www.scb.co.th/th/personal-banking/stories/business-maker/hotel-law.html>
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2563). สรุปมาตรการเพื่อเยียวยาและลดผลกระทบของ COVID-19 ในต่างประเทศ. https://www.bot.or.th/Thai/FinancialInstitutions/COVID19/Documents/Measure_Foreign.pdf
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2564). ผลสำรวจความเชื่อมั่นผู้ประกอบการที่พักแรม (Hotel business operator Sentiment Index: HSI) เดือนกรกฎาคม 2564. จาก <https://www.facebook.com/bankofthailandofficial/photos/a.280178205664947/1480627145620041/>
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2564). มาตรการช่วยเหลือและข้อมูลสถาบันการเงินในสถานการณ์ COVID-19. จาก <https://www.bot.or.th/covid19/Pages/default.aspx>
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. มาตรการพักรัฟฟ์ พักหนี้. จาก <https://www.bot.or.th/covid19/content/sme/Pages/asset-warehousing.aspx>
- ธนาคารออมสิน. (2564). เปิดคู่สินเชื่อ “SMEs มีที่ มีเงิน” รอบใหม่ ช่วยธุรกิจท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบ COVID-19 ลงทะเบียนยื่นกู้ทาง www.gsb.or.th ตั้งแต่บัดนี้ ถึง 30 มิถุนายน 2564. จาก <https://www.gsb.or.th/news/gsbpr24/>
- ธนาคารออมสิน. (2564). ออมสิน รับมอบนโยบายรัฐบาล พักหนี้ให้ SMEs ท่องเที่ยวทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย 6 เดือน โรงแรม-รีสอร์ท-เกสต์เฮาส์-เซอร์วิสอพาร์ทเมนท์ แจกเข้าร่วมมาตรการได้ถึง 23 ก.ค. นี้. จาก <https://www.gsb.or.th/news/gsbpr31/>
- ธนาคารออมสิน. “สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อ SMEs ท่องเที่ยวและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง”. จาก https://www.gsb.or.th/gsb_smes/prsmestriv/

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- ธนาคารออมสิน. โครงการสินเชื่อ ดอกเบี้ยต่ำ "SMEs มีที่ มีเงิน" สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว. จาก <https://ln15.gsb.or.th/WEB-LNTM?AspxAutoDetectCookieSupport=1>
- ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินโควิด-19. หลักเกณฑ์แนวทางการเปลี่ยนโรงแรมเป็นโรงพยาบาลสนาม (Hospital). จาก <http://www.hsscovid.com/img/helphospital.pdf>
- ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินโควิด-19. หลักเกณฑ์แนวทางการดำเนินการพื้นที่ควบคุมโรคแห่งรัฐทางเลือก 14 วัน สำหรับเป็นที่กักตัวผู้เดินทางมาจากต่างประเทศ เพื่อเป็น Alternative State Quarantine. จาก <http://www.hsscovid.com/files/A%20State%20Quarantine%2017.4.63.pdf>
- สถาปัติย์ สุวรรณมณ. ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการประกอบกิจการโรงแรม. จาก http://www.lawgrad.ru.ac.th/AbstractsFile/6124011854/161398256176cdac969ca4f488dd49210d5394add5_abstract.pdf
- สายฟ้า. (2561). ทำไมประเทศไทย มีแต่โรงแรมเถื่อน. จาก <https://www.thansettakij.com/content/business/301660>
- สำนักงานประกันสังคม. (2564). ข่าว : เปิดระบบตรวจสอบสิทธิโครงการเยียวยานายจ้าง และผู้ประกันตน มาตรา 33 จาก https://www.sso.go.th/wpr/main/news/ข่าวประชาสัมพันธ์_detail_detail_1_16_0/ข่าว-เปิดระบบตรวจสอบสิทธิโครงการเยียวยานายจ้าง-และผู้ประกันตนมาตรา-3310550_ข่าว%20:%20เปิดระบบตรวจสอบสิทธิโครงการเยียวยานายจ้าง%20และผู้ประกันตนมาตรา%2033_10550
- สำนักงานประกันสังคม. (2564). ข่าว : เผยโอนเงินเยียวยาให้ผู้ประกันตนม.33 รับ 2,500 บาท ไปแล้ว 2.2 ล้านคน แจ้งกลุ่มตกหล่นไม่ได้รับเงิน รีบตรวจสอบสาเหตุ ที่ www.sso.go.th สปส.พร้อมรับโอนอีกรอบ 13 ส.ค.นี้ จาก https://www.sso.go.th/wpr/main/news/ข่าวประชาสัมพันธ์_detail_detail_1_16_0/ข่าว-เผยโอนเงินเยียวยาให้ผู้ประกันตนม33-รับ-2500-บาท-ไปแล้ว-22-ล้านคน-แจ้งกลุ่มตกหล่นไม่ได้รับเงิน-รีบตรวจสอบสาเหตุ-ที่-wwwssogoth-สปสพร้อมรับโอนอีกรอบ-13-สคนี้10879_ข่าว%20:%20เผยโอนเงินเยียวยาให้ผู้ประกันตนม.33%20รับ%202,500%20บาท%20ไปแล้ว%202.2%20ล้านคน%20แจ้งกลุ่มตกหล่นไม่ได้รับเงิน%20รีบตรวจสอบสาเหตุ%20ที่%20www.sso.go.th%20%20สปส.พร้อมรับโอนอีกรอบ%2013%20ส.ค.นี้_10879
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) และสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาแห่งประเทศไทย. (2562). โครงการศึกษากฎหมายที่เอื้อและลดอุปสรรคต่อการประกอบธุรกิจของ SME ในกลุ่มธุรกิจบริการ

เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) สำนักงานพัฒนาหน่วยบริการอุตสาหกรรม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม และสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น). (2553). บทวิเคราะห์ธุรกิจโรงแรมและรีสอร์ท ปี 2553
- BRIGHT TV. (2563). Bright Talk Ep.10 สัมภาษณ์พิเศษ คุณอ้อยทิพย์ เหราบัตย์ ผู้บริหารโรงแรมเอเชีย ชายข้าวกล่องสู้โควิด. จาก <https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=mbM6qOLDGg8>
- Cigna. สรุปสิทธิ์ "เราเที่ยวด้วยกัน" ครบหมดทุกสิทธิ์ จบในที่เดียว. จาก <https://www.cigna.co.th/health-wellness/travel/we-travel-together>
- POST TODAY. (2561). วอนแก้ปัญหาระง่อนเงิ่น 3 ดาวกระทบบหนัก. จาก <https://www.posttoday.com/economy/news/562066>
- Puttachard Lunkam. (2564). แนวโน้มธุรกิจ/อุตสาหกรรม ปี 2564-2566: ธุรกิจโรงแรม. จาก <https://www.krungsri.com/th/research/industry/industry-outlook/Services/Hotels/IO/io-hotel-21>
- Thaiontours Team. (2564). รายชื่อ 142 โรงแรมสถานที่กักตัวทางเลือก (Alternative Quarantine) พร้อมแพ็คเกจ AQ/ ASQ [อัปเดตล่าสุด!]. จาก <https://thaiontours.com/thailand/list-of-alternative-state-quarantine-asq-hotels-thailand>
- Thai PBS. Q: Hospitel คืออะไร ?. จาก <https://covid19.thaipbs.or.th/faq/?post=25645>