

New Normal

Tour Operator & Guide



2.Pre-Service ก่อนการใช้บริการ

- ลูกค้าค้นหาข้อมูลบริษัทผู้ให้บริการที่ได้รับมาตรฐาน SHA
- ลูกค้าตรวจสอบราคาและคุณภาพสถานประกอบการจากการรีวิวและคะแนนความพึงพอใจ
- ลูกค้าทำการจองแพคเกจท่องเที่ยวล่วงหน้าเพื่อให้บริษัทสามารถควบคุมจำนวนผู้โดยสารให้เหมาะสมในแต่ละรอบการให้บริการ



1.Preparation

การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

- ผู้ประกอบการและยานพาหนะได้รับมาตรฐาน SHA
- มีคฤุเทศก์และพนักงานได้รับวัคซีนครบโดสและได้รับการฝึกอบรมมาตรฐาน SHA
- แต่งตั้ง SHA Manager เพื่อรับผิดชอบดูแลเรื่อง SHA โดยเฉพาะ
- ผู้ให้บริการได้รับการตรวจโควิด-19 ทุกๆ 7 วัน และตรวจอุณหภูมิ ทุก 3 ชั่วโมง
- มีการตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยของรถและเรือตามที่ภาครัฐกำหนด
- มีการฆ่าเชื้อโรคทุกครั้งที่ใช้บริการลูกค้า
- และมีเจลแอลกอฮอล์ ตามจุดให้บริการอย่างทั่วถึง



4.After Service หลังการใช้บริการ

- ลูกค้าทำการรีวิวและให้คะแนนความพึงพอใจ
- หลังจากทริปเดินทาง หากพบความเสี่ยง ในการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในพื้นที่สถานประกอบการ ลูกค้าจะได้รับการแจ้งเตือนผ่านระบบ



3.During Service ระหว่างการใช้บริการ

- ลูกค้าที่เข้าใช้บริการจะต้องได้รับการตรวจอุณหภูมิ
- มีการให้บริการเจลแอลกอฮอล์
- ผู้ให้บริการต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ใช้บริการ
- ลูกค้าทำการชำระค่าบริการผ่านระบบออนไลน์เพื่อลดการสัมผัส
- เว้นระยะห่างระหว่างที่นั่งให้เหมาะสม
- จัดการรับประทานอาหารและเครื่องดื่ม ยกเว้นเป็นรถหรือเรือสำหรับรับประทานอาหาร
- มีการจัดเก็บและกำจัดขยะอย่างเหมาะสม
- มีคฤุเทศก์ มีการสอบถามถึงความพึงพอใจในการให้บริการและสุขภาพของลูกค้าทุกครั้ง