



ประเด็นสำรวจโพล : ข้อเสนอแนะมาตรการ ช่วยเหลือธุรกิจ SME

ประจำเดือนกรกฎาคม ปี 2563

สัดส่วนการเก็บข้อมูล



ผู้ประกอบการ SME
จำนวน 2,590 ราย



21 สาขาธุรกิจ



ช่วงเวลาที่เก็บ
25-31 กรกฎาคม 2563



ภาคการผลิต
604 ราย 23.3%



ภาคการค้า
886 ราย 34.2%



ภาคบริการ
1,100 ราย 42.5%



รายย่อย (Micro)
2,042 ราย 78.8%



ขนาดเล็ก (Small)
488 ราย 18.8%



ขนาดกลาง (Medium)
60 ราย 2.3%

5 อันดับปัญหาการดำเนินธุรกิจของ SME ในช่วงการฟื้นตัวธุรกิจ

ปัญหาการดำเนินธุรกิจของ SME ในช่วงการฟื้นตัวธุรกิจ

ยอดขาย/ลูกค้าลดลง	45.1%
ต้นทุนของธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น	20.5%
สภาพคล่องของกิจการลดลง	18.5%
การแข่งขันทางการตลาดสูง	5.9%
แรงงานหายากและไม่เพียงพอ	3.1%

สาขาธุรกิจ

 ด้านการขนส่งมวลชน (ไม่ประจำทาง)
 โรงแรม/เกสต์เฮาส์/บังกะโล
 ผลิตภัณฑโลหะ
 ร้านอาหาร/ภัตตาคาร
 ไม้และเฟอร์นิเจอร์
 อาหารและเครื่องดื่ม
 กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์
 การท่องเที่ยว
 สินค้าอุปโภคบริโภค
 ด้านการขนส่งสินค้า
 เสื้อผ้าและสิ่งทอ
 ไม้และเฟอร์นิเจอร์
 วัสดุก่อสร้าง
 รถจักรยานยนต์/รถยนต์
 การก่อสร้าง



5 อันดับมาตรการของภาครัฐที่ธุรกิจ SME สามารถเข้าถึงได้

มาตรการของภาครัฐ		สาขาธุรกิจ
เงินเยียวยา 5,000	36.7%	<ul style="list-style-type: none"> อุปโภค/บริโภค (ดั้งเดิม) อุปโภค/บริโภค (Modern trade) ยางและพลาสติก
มาตรการค่าน้ำค่าไฟ	32.5%	<ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ วัสดุก่อสร้าง สินค้านการ/วัฒนธรรม/การกีฬา
มาตรการพักชำระหนี้	10.2%	<ul style="list-style-type: none"> ไม้และเฟอร์นิเจอร์ ด้านการขนส่งมวลชน (ไม่ประจำทาง) รถจักรยานยนต์/รถยนต์
มาตรการลดหย่อนและยกเว้นภาษี	3.3%	<ul style="list-style-type: none"> เสื้อผ้าและสิ่งทอ สินค้าเกษตร รถจักรยานยนต์/รถยนต์
มาตรการเลื่อนชำระภาษี	2.7%	<ul style="list-style-type: none"> การก่อสร้าง ด้านการขนส่งสินค้า การท่องเที่ยว



5 อันดับมาตรการของภาครัฐที่ธุรกิจ SME ไม่สามารถเข้าถึงได้และข้อเสนอแนวทางแก้ไข

มาตรการของภาครัฐที่ธุรกิจ SME ไม่สามารถเข้าถึงได้

เงินเยียวยา 5,000

43.7%

มาตรการเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ

18.8%

มาตรการพักชำระหนี้

6.1%

มาตรการลดหย่อนภาษี
และยกเว้นภาษี

5.7%

เงินกู้ฉุกเฉิน

3.1%

ข้อเสนอแนวทางแก้ไข

ลดเงื่อนไขและกฎเกณฑ์ให้ธุรกิจสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง

เพิ่มประสิทธิภาพในการคัดกรอง ให้ผู้ได้รับผลกระทบได้รับความช่วยเหลือ

ลดขั้นตอนการเข้าถึงความช่วยเหลือ

ลดเงื่อนไขและกฎเกณฑ์ให้ธุรกิจสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง

ลดขั้นตอนการเข้าถึงความช่วยเหลือ

ขยายระยะเวลามาตรการช่วยเหลือ SME (พักชำระหนี้,ลดหย่อนภาษี,มาตรการเงินเยียวยา,อื่นๆ)

ลดเงื่อนไขและกฎเกณฑ์ให้ธุรกิจสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง

ลดขั้นตอนการเข้าถึงความช่วยเหลือ

ขยายระยะเวลามาตรการช่วยเหลือ SME (พักชำระหนี้,ลดหย่อนภาษี,มาตรการเงินเยียวยา,อื่นๆ)

ลดขั้นตอนการเข้าถึงความช่วยเหลือ

ขยายระยะเวลามาตรการช่วยเหลือ SME (พักชำระหนี้,ลดหย่อนภาษี,มาตรการเงินเยียวยา,อื่นๆ)

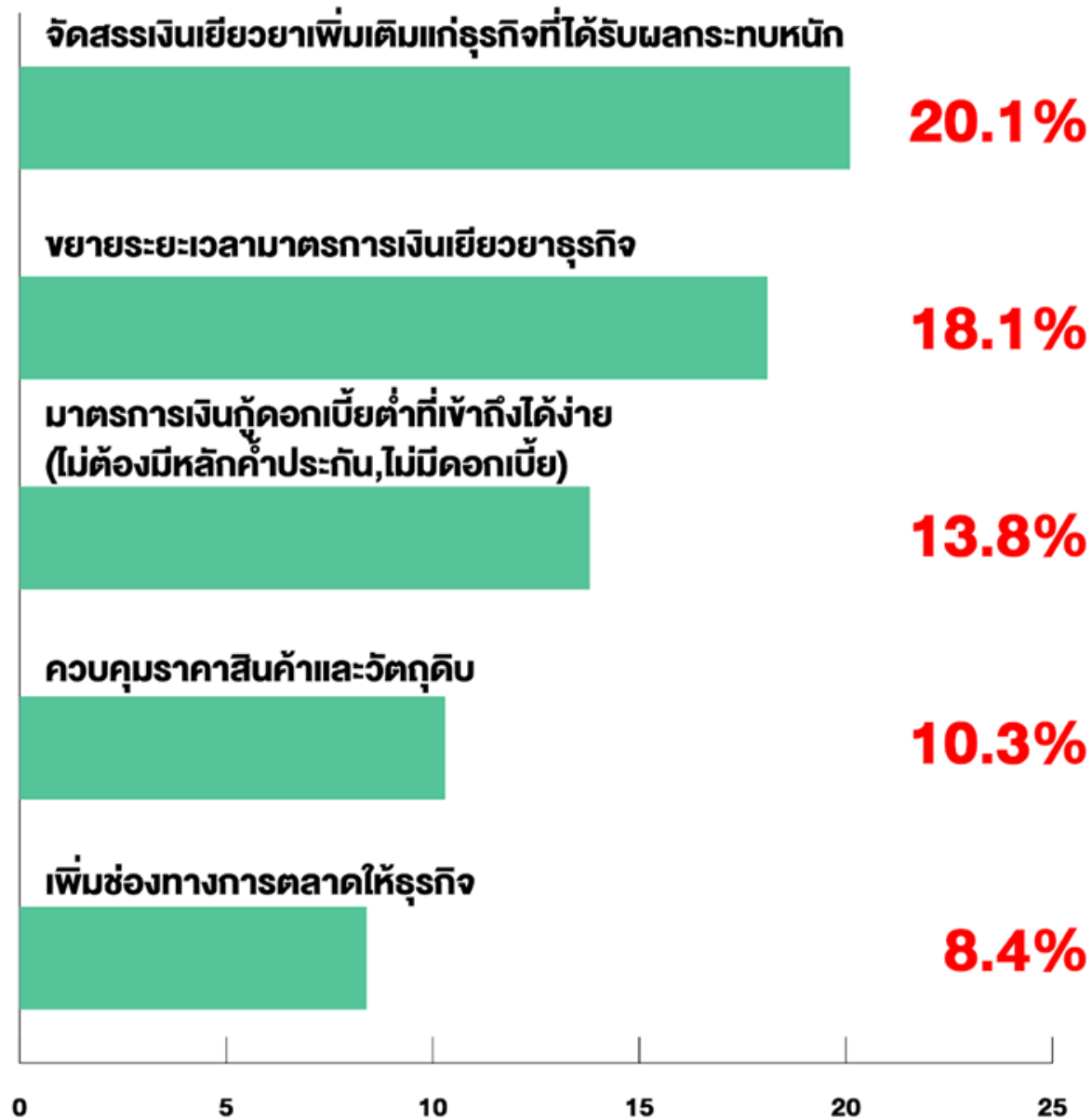
ลดเงื่อนไขและกฎเกณฑ์ให้ธุรกิจสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง

เพิ่มวงเงินกู้ยืม

ลดเงื่อนไขและกฎเกณฑ์ให้ธุรกิจสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง

ลดขั้นตอนการเข้าถึงความช่วยเหลือ

5 อันดับมาตรการของภาครัฐที่ยังไม่มี แต่ธุรกิจ SME ต้องการเร่งด่วน



3 อันดับมาตรการของภาครัฐที่ยังไม่มี แต่ธุรกิจ SME ต้องการเร่งด่วน แบ่งตามภาคธุรกิจ

ภาคธุรกิจ



การผลิต

มาตรการเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำที่เข้าถึงได้ง่าย
(ไม่ต้องมีหลักค้ำประกัน, ไม่มีดอกเบี้ย)

21.6%

1. เสื้อผ้าและสิ่งทอ 2. โลหะ

ขยายระยะเวลามาตรการเงินเยียวยาธุรกิจ

18.6%

1. เสื้อผ้าและสิ่งทอ 2. อาหารและเครื่องดื่ม

จัดสรรเงินเยียวยาเพิ่มเติมแก่ธุรกิจที่ได้รับผลกระทบหนัก

17.9%

1. โลหะ 2. อาหารและเครื่องดื่ม



การค้า

ขยายระยะเวลามาตรการเงินเยียวยาธุรกิจ

24.5%

1. อูปโภค/บริโภค (Modern Trade) 2. รถจักรยานยนต์ /รถยนต์

จัดสรรเงินเยียวยาเพิ่มเติมแก่ธุรกิจที่ได้รับผลกระทบหนัก

21.8%

1. อูปโภค/บริโภค (ดั้งเดิม) 2. วัสดุก่อสร้าง

มาตรการเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำที่เข้าถึงได้ง่าย
(ไม่ต้องมีหลักค้ำประกัน, ไม่มีดอกเบี้ย)

10.9%

1. วัสดุก่อสร้าง 2. สถานีน้ำมัน



บริการ

จัดสรรเงินเยียวยาเพิ่มเติมแก่ธุรกิจที่ได้รับผลกระทบหนัก

19.9%

1. บริการด้านสุขภาพ /ความงาม 2. โลหะ

ขยายระยะเวลามาตรการเงินเยียวยาธุรกิจ

13.3%

1. บริการด้านสุขภาพ /ความงาม 2. กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์

ควบคุมราคาสินค้าและวัตถุดิบ

12.7%

1. ร้านอาหาร และภัตตาคาร 2. ด้านการขนส่งมวลชน (ไม่ประจำทาง)

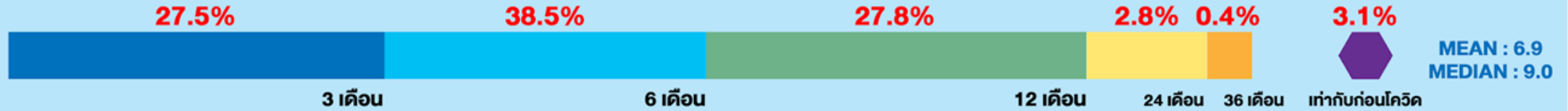
5 อันดับ ต้นทุน / ค่าใช้จ่ายของธุรกิจ SME ที่เป็นการะมากขึ้นในปัจจุบัน

ต้นทุน/ค่าใช้จ่ายของธุรกิจ SME		มาตรการที่ต้องการให้ภาครัฐช่วยเหลือ	แนวทางการแก้ไขปัญหากองธุรกิจ SME เอง หากไม่ได้รับความช่วยเหลือ
ค่าสินค้าและวัตถุดิบ	36.6%	ควบคุมราคา/ให้เงินอุดหนุน ค่าสินค้าและวัตถุดิบ	ปรับลดการสต็อกสินค้า
ค่าสาธารณูปโภค	20.1%	ขยายระยะเวลา มาตรการค่าน้ำค่าไฟ	ลดการใช้ไฟและน้ำ ใช้เฉพาะส่วนที่จำเป็นเท่านั้น
ค่าจ้างแรงงาน	19.5%	เงินอุดหนุนค่าจ้างแรงงาน	ปรับลดจำนวนแรงงาน
ค่าเช่า	9.3%	เงินอุดหนุนค่าเช่า สถานประกอบการ	ใช้เงินในธุรกิจ/เงินเก็บส่วนตัว มาหมุนเวียนในธุรกิจ
ภาระหนี้สิน	4.4%	มาตรการลดดอกเบี้ยเงินกู้	ลดภาระค่าใช้จ่ายอื่นๆทดแทน

ระยะเวลาที่ธุรกิจ SME คาดว่าจะมียอดขายสินค้า/บริการ เท่ากับช่วงก่อนโควิด-19 (เดือน)



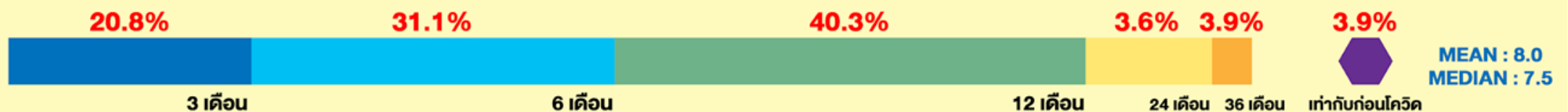
SME



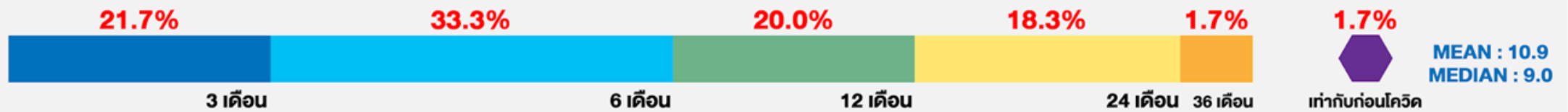
MICRO



SMALL



MEDIUM



5 อันดับมาตรการที่จะมีผลต่อการกระตุ้นการใช้จ่ายมากที่สุด

เพิ่มมาตรการเงินเยียวยา

29.2%

ส่งเสริมการจ้างงานและสร้างงานให้ประชาชน

18.8%

มาตรการเงินสนับสนุนให้ประชาชนออกมาท่องเที่ยว

15.6%

สร้างความเชื่อมั่นในการออกมาบริโภค

8.8%

ส่งเสริมการใช้จ่ายภายในประเทศ โดยการนำใบเสร็จไปรับส่วนลดจากรัฐบาล
(ลดหย่อนภาษี , รับเงินคืน , สิทธิพิเศษต่างๆ)

5.2%

