

# บทวิเคราะห์สถานการณ์

ผู้ประกอบการ SME ในประเด็นที่น่าสนใจ :

**สถานการณ์การแพร่ระบาด**

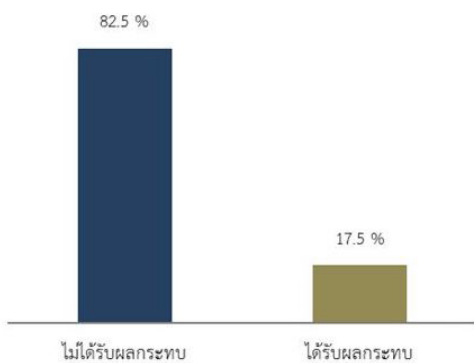
**ไวรัสโควิด-19 กับ SME**

## สถานการณ์ “การแพร่ระบาดไวรัสโควิด-19” ปี 2563 กับ SME

จากการสำรวจผลกระทบการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ปี 2563 กับผู้ประกอบการ SME จำนวน 2,728 คน โดยแบ่งออกเป็น ภาคการผลิต 521 ราย ภาคการค้า 1,068 ราย และภาคการบริการ 1,139 ราย โดยครอบคลุมพื้นที่ทั้ง 6 ภูมิภาค ได้แก่ กรุงเทพฯ ฯ และปริมณฑล 689 ราย ภาคกลาง 264 ราย ภาคตะวันออก 352 ราย ภาคเหนือ 421 ราย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 634 ราย และภาคใต้ 368 ราย

พบว่าธุรกิจส่วนใหญ่จำนวน 2,251ราย (คิดเป็นร้อยละ 82.5) ยังไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหาไวรัสโควิด-19 และมีธุรกิจที่ได้รับผลกระทบอยู่ในระดับน้อย จำนวน 477 ราย (คิดเป็นร้อยละ 17.5) ดังแสดงในภาพที่ 1

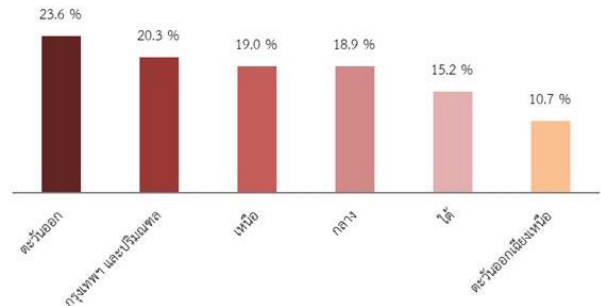
ผลกระทบการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 กับ SME



ภาพที่ 1 ผลกระทบการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 กับ SME

โดยระดับผลกระทบการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ในแต่ละภูมิภาค คิดจากสัดส่วนจำนวนที่เก็บแบบสอบถามกับจำนวนธุรกิจที่ได้รับผลกระทบของแต่ละภูมิภาค พบว่าธุรกิจส่วนใหญ่ที่ได้รับผลกระทบอยู่ในภาคตะวันออก ร้อยละ 23.6 รองลงมาในเขตกรุงเทพฯ ฯ และปริมณฑล ร้อยละ 20.3 ภาคเหนือ ร้อยละ 19 ภาคกลาง ร้อยละ 18.9 ภาคใต้ ร้อยละ 15.2 และภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ได้รับผลกระทบน้อยที่สุดซึ่งได้รับผลกระทบอยู่ที่ร้อยละ 10.7 ดังแสดงในภาพที่ 2

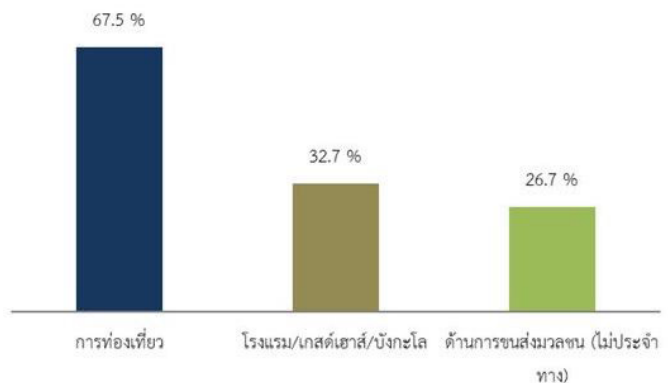
ระดับผลกระทบการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19



ภาพที่ 2 ระดับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19

ในแต่ละสาขาธุรกิจได้รับผลกระทบจากปัญหาไวรัสโควิด-19 ในระดับที่แตกต่างกัน โดยคิดจากสัดส่วนจำนวนที่เก็บแบบสอบถามกับสาขาธุรกิจที่ได้รับผลกระทบ พบว่าสาขาของธุรกิจส่วนใหญ่ที่ได้รับผลกระทบคือภาคการท่องเที่ยว ร้อยละ 67.5 รองลงมาภาคการบริการโรงแรม/เกสต์เฮาส์/บังกะโล ร้อยละ 32.7 และด้านการขนส่งมวลชน (ไม่ประจำทาง) ได้รับผลกระทบร้อยละ 26.7ดังแสดงในภาพที่ 3

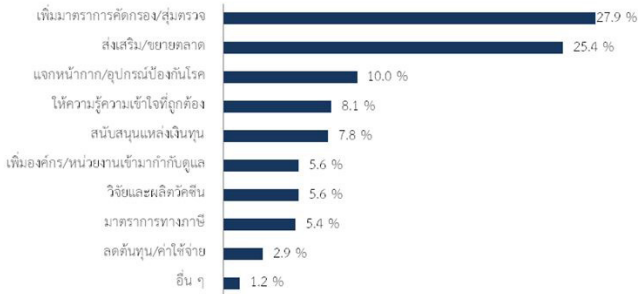
สาขาธุรกิจที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด



ภาพที่ 3 สาขาธุรกิจที่ได้ผลกระทบการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19

สำหรับมาตรการที่ผู้ประกอบการ SME ต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐ กรณีการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ถูกรวบรวมและจัดกลุ่มจากความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในลักษณะปลายเปิด เฉพาะผู้ที่ได้รับผลกระทบ (ทางลบ) ในระดับปานกลาง- มาก พบว่าผู้ประกอบการร้อยละ 27.9 ต้องการให้ภาครัฐเพิ่มมาตรการการคัดกรอง/สุ่มตรวจประชาชนที่เดินทาง ทั้งการเดินทางระหว่างประเทศและภายในประเทศ รองลงมาร้อยละ 25.4 ต้องการให้ภาครัฐส่งเสริม/ขยายตลาด และร้อยละ 10.0 ต้องการให้ภาครัฐแจกหน้ากาก/อุปกรณ์ป้องกันโรคให้แก่ผู้ประกอบการและแรงงานSME เพื่อความปลอดภัย และมาตรการอื่นๆ ดังแสดงในภาพที่ 4

มาตรการแก้ไขที่ความต้องการมากที่สุด



#### ภาพที่ 4 มาตรการแก้ไขที่ความต้องการมากที่สุด

จากปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ส่งผลทำให้ผู้ประกอบการมีความกังวลต่อการออกมาใช้จ่ายใช้สอยมากขึ้น อีกทั้งจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศที่ลดลง ส่งผลต่อยอดขายของภาคธุรกิจการท่องเที่ยวเป็นอย่างมากคิดเป็นร้อยละ 67.5 ซึ่งได้รับผลกระทบมากที่สุดจากภาคธุรกิจทั้งหมดและจากการสำรวจพบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ที่ได้รับผลกระทบอยู่ในภาคตะวันออกคิดเป็นร้อยละ 23.6 แต่อย่างไรก็ตามจากการที่ธุรกิจ SME ส่วนใหญ่มีรูปแบบแผนธุรกิจที่ยืดหยุ่น และมีช่องทางตลาดออนไลน์รองรับเช่น ธุรกิจที่มีการซื้อขายหน้าร้านเปลี่ยนมาซื้อขายผ่าน Delivery และบริการขนส่งออนไลน์ ทำให้ธุรกิจ SME ที่ได้รับผลกระทบมีจำนวนน้อยกว่าธุรกิจที่ไม่ได้รับผลกระทบคิดเป็นร้อยละ 17.5

โดยในส่วนของมาตรการความช่วยเหลือจากภาครัฐที่ผู้ประกอบการธุรกิจ SME ต้องการมากที่สุด พบว่ามาตรการความช่วยเหลือที่ความต้องการมากที่สุดคือเพิ่มมาตรการการคัดกรอง/สุ่มตรวจ และการส่งเสริม/ขยายตลาด อีกทั้งต้องการให้ภาครัฐแจกหน้ากาก/อุปกรณ์ป้องกันโรค เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้ผู้ประกอบการและแรงงาน พร้อมทั้งสร้างความมั่นใจให้ผู้บริโภคออกมาใช้จ่ายมากขึ้นอีกด้วย