



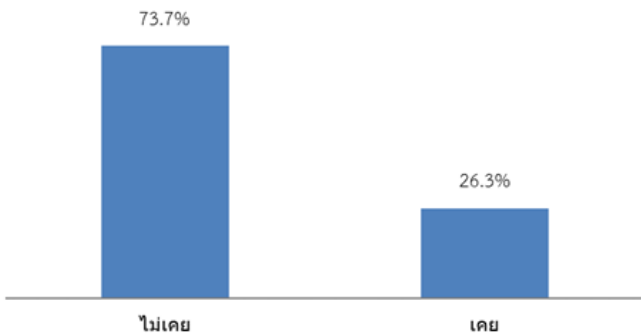
**บทวิเคราะห์สถานการณ์**  
**ผู้ประกอบการ SME ในประเด็นที่น่าสนใจ :**  
**ธุรกิจ SME กับการเข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้าง**  
**ภาครัฐและการเข้าถึงสินเชื่อจากภาครัฐ**

## ธุรกิจ SME กับการเข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการเข้าถึงสินเชื่อจากภาครัฐ

จากการสำรวจธุรกิจ SME กับการเข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการเข้าถึงสินเชื่อจากภาครัฐ ประจำปีเดือนพฤษภาคม ระหว่างวันที่ 24-31 พฤษภาคม 2563 จากผู้ประกอบการ SME จำนวน 2,666 ราย จาก 21 สาขาธุรกิจ โดยแบ่งออกเป็น ภาคการผลิต 618 ราย ภาคการค้า 946 ราย และภาคการบริการ 1,102 ราย ครอบคลุมทั้ง 6 ภูมิภาค ได้แก่ กรุงเทพฯ และปริมณฑล 719 ราย ภาคกลาง 248 ราย ภาคตะวันออก 260 ราย ภาคเหนือ 442 ราย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 629 ราย และภาคใต้ 368 ราย

โดยข้อมูลสำรวจในประเด็นเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ ถูกรวบรวมและจัดกลุ่มจากผู้ตอบแบบสอบถามในลักษณะปลายเปิด พิจารณาจากผู้ประกอบการ SME ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่าธุรกิจ SME ส่วนใหญ่ไม่เคยขายสินค้าหรือบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐเลย จำนวน 1,964 ราย คิดเป็นร้อยละ 73.7 และที่เคยขายสินค้าหรือบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 702 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.3

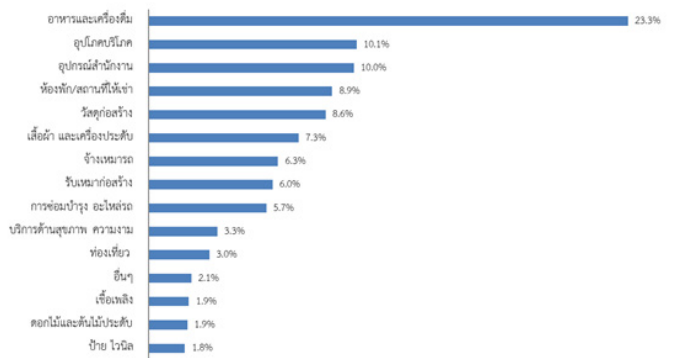
### ธุรกิจ SME ที่ขายสินค้าและบริการให้ภาครัฐ



### ภาพที่ 1 ธุรกิจ SME ที่ขายสินค้าและบริการให้ภาครัฐ

สำหรับประเภทสินค้าหรือบริการที่ผู้ประกอบการ SME เคยขายและต้องการขายให้กับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งถูกรวบรวมและจัดกลุ่มจากผู้ตอบแบบสอบถามในลักษณะปลายเปิด พิจารณาจากผู้ประกอบการ SME ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด แล้วนำมาเปรียบเทียบเฉพาะความถี่พบว่าสินค้าหรือบริการที่ผู้ประกอบการ SME เคยขายและต้องการขายให้กับหน่วยงานภาครัฐมากที่สุด คือ กลุ่มสินค้าอาหารและเครื่องดื่ม คิดเป็นร้อยละ 23.3 รองลงมาคือกลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค คิดเป็นร้อยละ 10.1 ถัดมาเป็นกลุ่มสินค้าอุปกรณ์สำนักงาน คิดเป็นร้อยละ 10.0 กลุ่มบริการห้องพัก/สถานที่ให้เช่า คิดเป็นร้อยละ 8.9 กลุ่มสินค้าวัสดุก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 8.6 และลำดับอื่น ๆ แสดงในภาพที่ 2

### ประเภทสินค้าหรือบริการที่เคยขายและต้องการขายให้ภาครัฐ



### ภาพที่ 2 ประเภทสินค้าหรือบริการที่เคยขาย และต้องการให้กับภาครัฐ

ในส่วนประเด็นของปัญหาและอุปสรรคต่อการขายสินค้าและบริการให้กับภาครัฐ ซึ่งถูกรวบรวมและจัดกลุ่มจากผู้ตอบแบบสอบถามในลักษณะปลายเปิด พิจารณาจากผู้ประกอบการ SME ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด แล้วนำมาเปรียบเทียบเฉพาะความถี่พบว่าปัญหาและอุปสรรคต่อการขายสินค้าและบริการให้กับภาครัฐมากที่สุด คือ ขั้นตอนดำเนินงานที่ยุ้งยากและล่าช้า คิดเป็นร้อยละ 25.7 รองลงมาคือไม่ทราบขั้นตอนและช่องทางในการเข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 20.2 ถัดมาเป็น สินค้าหรือบริการไม่สอดคล้องกับความต้องการและมาตรฐานที่ภาครัฐกำหนด คิดเป็นร้อยละ 17.4 การเบิกจ่ายเงินล่าช้า คิดเป็นร้อยละ 11.4 คู่แข่งเยอะ คิดเป็นร้อยละ 8.0 และลำดับอื่น ๆ แสดงในภาพที่ 3

### ปัญหาและอุปสรรคต่อการขายสินค้าและบริการให้ภาครัฐ

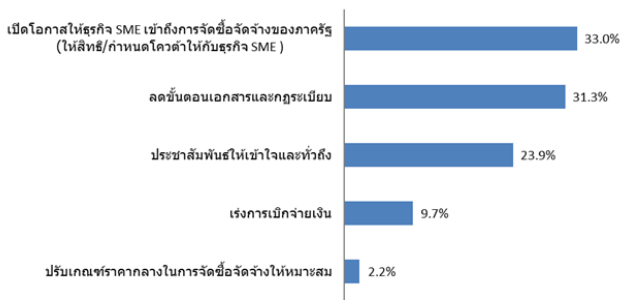


### ภาพที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคต่อการขายสินค้า และบริการให้กับภาครัฐ

และมาตรการที่ต้องการแก้ไขเร่งด่วน เพื่อให้ธุรกิจ SME เข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ซึ่งถูกรวบรวมและจัดกลุ่มจากผู้ตอบแบบสอบถามในลักษณะปลายเปิด พิจารณาจากผู้ประกอบการ SME ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด แล้วนำมาเปรียบเทียบเฉพาะความถี่พบว่าผู้ประกอบการ SME ต้องการให้ภาครัฐเปิดโอกาสให้ธุรกิจ SME เข้าถึงการ

จัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ โดยการให้สิทธิหรือกำหนดโควตาให้กับธุรกิจ SME ก่อน เพื่อกระจายรายได้ให้เข้าถึงกลุ่ม SME คิดเป็นร้อยละ 33.0 รองลงมาคือ อยากรให้ลดขั้นตอนและกฎระเบียบลง คิดเป็นร้อยละ 31.3 ถัดมาเป็น การประชาสัมพันธ์ให้เข้าใจและทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 23.9 เปรียบเทียบการเบิกจ่ายเงิน คิดเป็นร้อยละ 9.7 และปรับเกณฑ์ราคากลางในการจัดซื้อจัดจ้างให้เหมาะสม เนื่องจากผู้ประกอบการ SME มองว่าราคาในการจัดซื้อจัดจ้างในปัจจุบันมีการจ้าง ในราคาที่ต่ำ คิดเป็นร้อยละ 2.2

**มาตรการที่ต้องการแก้ไขเร่งด่วนเพื่อให้ธุรกิจ SME เข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ**

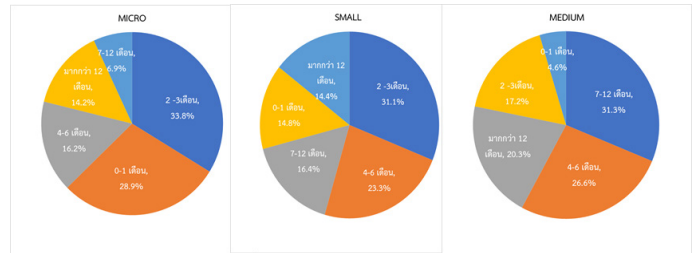
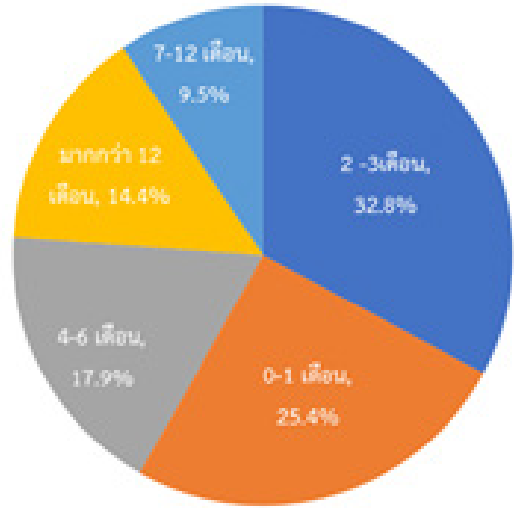


**ภาพที่ 4 มาตรการที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน**

**เพื่อให้ธุรกิจ SME เข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ**

ในสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันพบว่า ธุรกิจ SME มีเงินสดหมุนเวียนพอใช้จ่ายโดยไม่ต้องกู้ยืมเพิ่ม ถูกรวบรวมจากคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด แล้วนำมาจัดกลุ่มเป็นช่วงเดือน พบว่าธุรกิจ SME มีเงินสดหมุนเวียนอยู่ได้นาน 2-3 เดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.8 รองลงมาคืออยู่ได้นาน 0-1 เดือน คิดเป็นร้อยละ 25.4 และอยู่ได้นาน 4-6 เดือนคิดเป็นร้อยละ 17.9 และอันดับอื่นๆ ในส่วนการวิเคราะห์ธุรกิจ SME มีเงินสดหมุนเวียนได้นานสูงสุดแบ่งตามขนาดธุรกิจ พบว่าธุรกิจ SME รายย่อย(Micro) มีเงินสดหมุนเวียนอยู่ได้นาน 2-3 เดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.8 รองลงมาคืออยู่ได้นาน 0-1 เดือน คิดเป็นร้อยละ 28.9 และธุรกิจ SME ขนาดย่อม(Small) มีเงินสดหมุนเวียนอยู่ได้นาน 2-3 เดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.1 รองลงมาคืออยู่ได้นาน 4-6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 23.3 และธุรกิจ SME ขนาดกลาง(Medium) มีเงินสดหมุนเวียนอยู่ได้นาน 7-12 เดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.3 รองลงมาคืออยู่ได้นาน 4-6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 26.6 ดังแสดงในภาพที่ 5 และภาพที่ 6

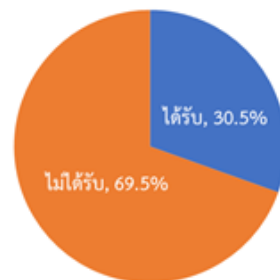
**เงินสดหมุนเวียนของกิจการที่มีสูงสุดกี่เดือน**



**ภาพที่ 6 ธุรกิจ SME จะมีเงินสดหมุนเวียนได้นานสูงสุดกี่เดือนแบ่งตามขนาดธุรกิจ**

ในส่วนของธุรกิจ SME ที่ได้รับความช่วยเหลือด้านการเงินและสินเชื่อภาครัฐ พบว่าธุรกิจ SME ส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับความช่วยเหลือด้านการเงินและสินเชื่อ คิดเป็นร้อยละ 69.5 และธุรกิจ SME ที่ได้รับความช่วยเหลือด้านการเงินและสินเชื่อ คิดเป็นร้อยละ 30.5 ดังแสดงในภาพที่ 7

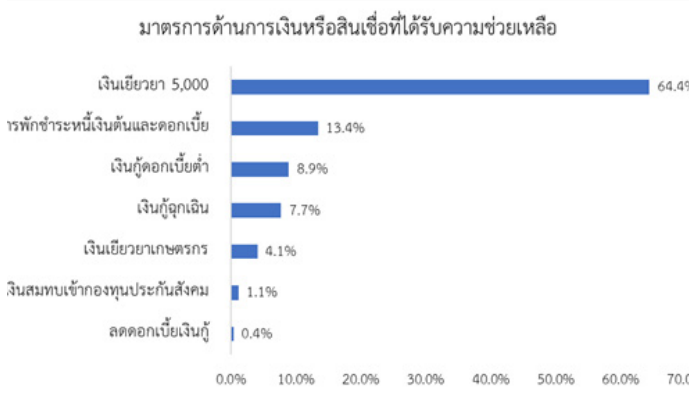
**ธุรกิจ SME ที่ได้รับความช่วยเหลือด้านการเงินและสินเชื่อภาครัฐ**



**ภาพที่ 7 ธุรกิจ SME ที่ได้รับความช่วยเหลือด้านการเงินและสินเชื่อภาครัฐ**

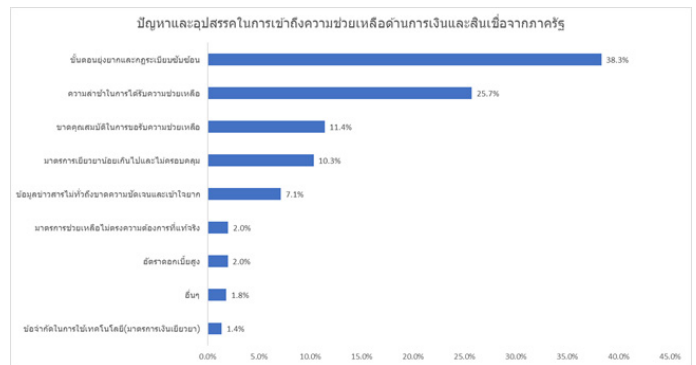


ในส่วนของประเด็นมาตรการด้านการเงินและสินเชื่อที่ธุรกิจ SME ได้รับความช่วยเหลือ ถูกรวบรวมและจัดกลุ่มจากคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดในลักษณะปลายเปิด แล้วนำมาเปรียบเทียบเฉพาะความถี่ พบว่ามาตรการที่ผู้ประกอบการได้รับความช่วยเหลือ 5 อันดับแรก ได้แก่ เงินเยียวยา 5,000 บาท ซึ่งเป็นความช่วยเหลือจากภาครัฐที่ธุรกิจ SME ได้รับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 64.4 รองลงมาคือ การได้รับพักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย คิดเป็นร้อยละ 13.4 ได้สินเชื่อเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ คิดเป็นร้อยละ 8.9 เงินกู้ฉุกเฉิน คิดเป็นร้อยละ 7.7 เงินเยียวยาเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 4.1 และอันดับอื่นๆ แสดงได้ดังภาพที่ 8



ภาพที่ 8 มาตรการด้านการเงินและสินเชื่อที่ธุรกิจ SME ได้รับความช่วยเหลือ

ในส่วนของประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงความช่วยเหลือด้านการเงินและสินเชื่อจากภาครัฐ ถูกรวบรวมและจัดกลุ่มจากความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดในลักษณะปลายเปิด แล้วนำมาเปรียบเทียบเฉพาะความถี่ พบว่าสิ่งที่ผู้ประกอบการเผชิญ 5 อันดับแรก ได้แก่ ขั้นตอนยุ่งยากและกฎระเบียบซับซ้อน เป็นปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงความช่วยเหลือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.3 รองลงมาคือ ความล่าช้าในการได้รับความช่วยเหลือ คิดเป็นร้อยละ 25.7 ขาดคุณสมบัติในการขอรับความช่วยเหลือ คิดเป็นร้อยละ 11.4 มาตรการเยียวยาน้อยเกินไปและไม่ครอบคลุม คิดเป็นร้อยละ 10.3 ข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึงขาดความชัดเจนและเข้าใจยาก คิดเป็นร้อยละ 7.1 และอันดับอื่นๆ แสดงได้ดังภาพที่ 9



ภาพที่ 9 ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงความช่วยเหลือด้านการเงินและสินเชื่อจากภาครัฐ

และมาตรการที่ต้องการแก้ไขเร่งด่วน ถูกรวบรวมและจัดกลุ่มจากความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดในลักษณะปลายเปิด แล้วนำมาเปรียบเทียบเฉพาะความถี่ พบว่าสิ่งที่ผู้ประกอบการอยากให้แก้ไขเร่งด่วน 5 อันดับแรก ได้แก่ ลดขั้นตอนและกฎระเบียบในการยื่นขอรับสิทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 25.6 รองลงมาคือ เร่งดำเนินการให้ความช่วยเหลือ คิดเป็นร้อยละ 24.0 เพิ่มมาตรการช่วยเหลือและเงินเยียวยาให้ตรงกลุ่มเป้าหมายและทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 21.9 ปรับปรุงระบบคัดกรองให้มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 9.0 และแก้ไขด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลมาตรการให้ทั่วถึงและชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 7.1 และลำดับอื่นๆ แสดงได้ดังภาพที่ 10



ภาพที่ 10 มาตรการที่ต้องการแก้ไขเร่งด่วนด้านการเงินและสินเชื่อ