

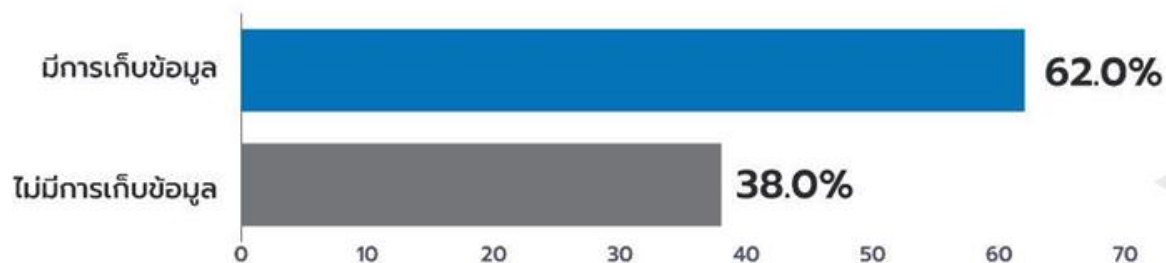
ประเด็นที่น่าสนใจ

แนวทางการปรับตัวต่อกฎหมาย PDPA ของธุรกิจ MSME

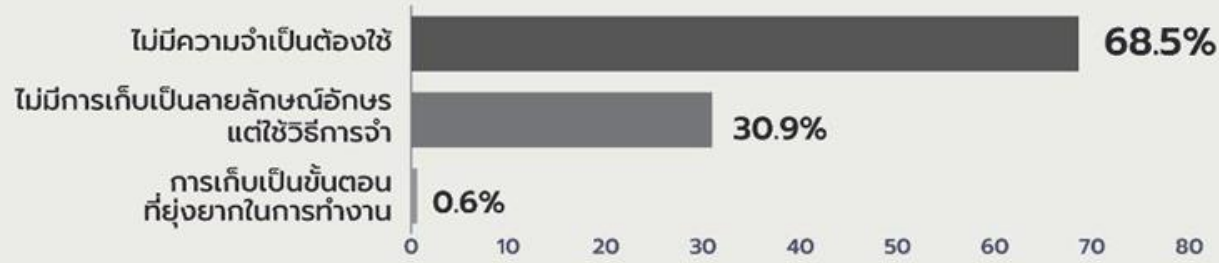


MSME ร้อยละ 62.0 มีการเก็บข้อมูลพนักงาน และ/หรือลูกค้าไว้อย่างชัดเจน แต่ส่วนใหญ่เป็นการเก็บข้อมูลเบื้องต้นที่สามารถนำมาใช้ในการติดต่อสื่อสาร และยืนยันตัวตน เช่น เบอร์โทร ชื่อ-นามสกุล เป็นต้น ส่วนร้อยละ 38.0 ระบุว่าไม่มีการเก็บข้อมูลดังกล่าว เพราะผู้ประกอบการมองว่าไม่จำเป็นต้องใช้

การเก็บข้อมูลพนักงาน และ/หรือลูกค้าไว้อย่างชัดเจนของธุรกิจ MSME



เหตุผลของธุรกิจ MSME ที่ไม่มีการเก็บข้อมูลพนักงาน และ/หรือลูกค้าไว้อย่างชัดเจน



3 สาขาธุรกิจที่มีการเก็บข้อมูลมากที่สุด



กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์



โรงแรม/เกสต์เฮาส์ /บังกะโล



ผลิตภัณฑ์จากยาง

3 สาขาธุรกิจที่ไม่มีการเก็บข้อมูลมากที่สุด



บริการเสริมความงาม /สปา/นวดเพื่อสุขภาพ



ซูเปอร์มาร์เก็ต/บริโฑค (ดั้งเดิม)

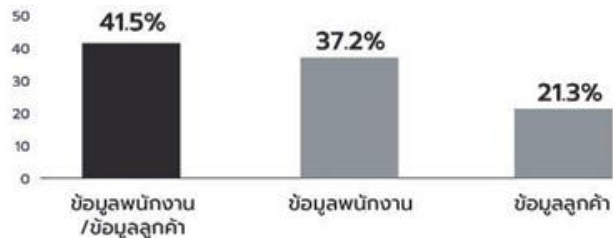


อาหารและเครื่องดื่ม

หมายเหตุ : 1. สาขาธุรกิจที่มีการเก็บข้อมูล คำนวณเฉพาะธุรกิจที่ตอบว่ามีการเก็บข้อมูล เทียบกับจำนวนที่ตอบทั้งหมดของธุรกิจนั้น 2. สาขาธุรกิจที่ไม่มีการเก็บข้อมูล คำนวณเฉพาะธุรกิจที่ตอบว่าไม่มีการเก็บข้อมูล เทียบกับจำนวนที่ตอบทั้งหมดของธุรกิจนั้น

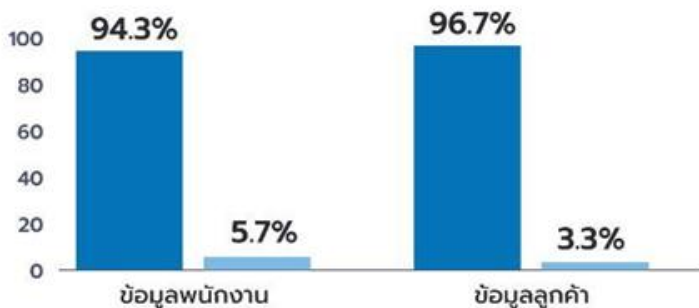
MSME ร้อยละ 41.5 มีการเก็บข้อมูลทั้งพนักงาน และลูกค้า และมีการเก็บข้อมูลทั่วไปเป็นหลัก ซึ่งในการเก็บข้อมูลลูกค้า เกิดจากการบันทึกรายละเอียดคำสั่งซื้อ/การให้บริการ และนำมาใช้ในการวิเคราะห์ทำการตลาด และมีบางส่วนที่เก็บข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลอ่อนไหว ส่วนใหญ่เป็นการเก็บข้อมูลพนักงาน จากเอกสารบัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน หรือ ลายนิ้วมือ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ประกอบการ MSME มีการเก็บบันทึกในธุรกิจ



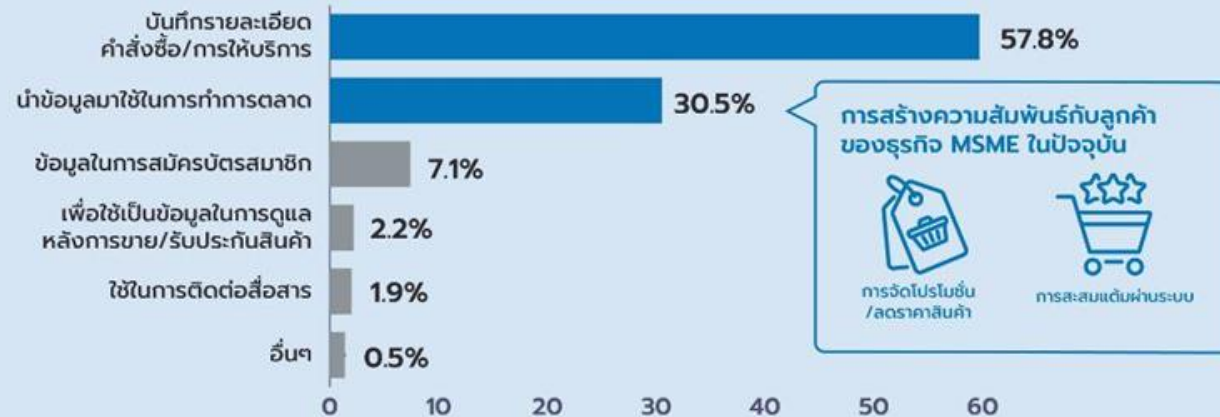
ประเภทรูปแบบข้อมูลธุรกิจ MSME มีการเก็บบันทึกจากพนักงาน และ/หรือลูกค้า

■ ข้อมูลทั่วไป ■ ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลที่อ่อนไหว



หมายเหตุ : 1. สำหรับธุรกิจ MSME ที่มีการเก็บข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลที่อ่อนไหวส่วนใหญ่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ แต่เป็นการใช้เอกสารในการยืนยันตัวตนเท่านั้น
2. คำนวณเฉพาะสาขาธุรกิจ MSME ที่ตอบว่ามีการเก็บข้อมูลพนักงาน และ/หรือลูกค้า

วัตถุประสงค์ในการเก็บ "ข้อมูลลูกค้า" ของธุรกิจ MSME

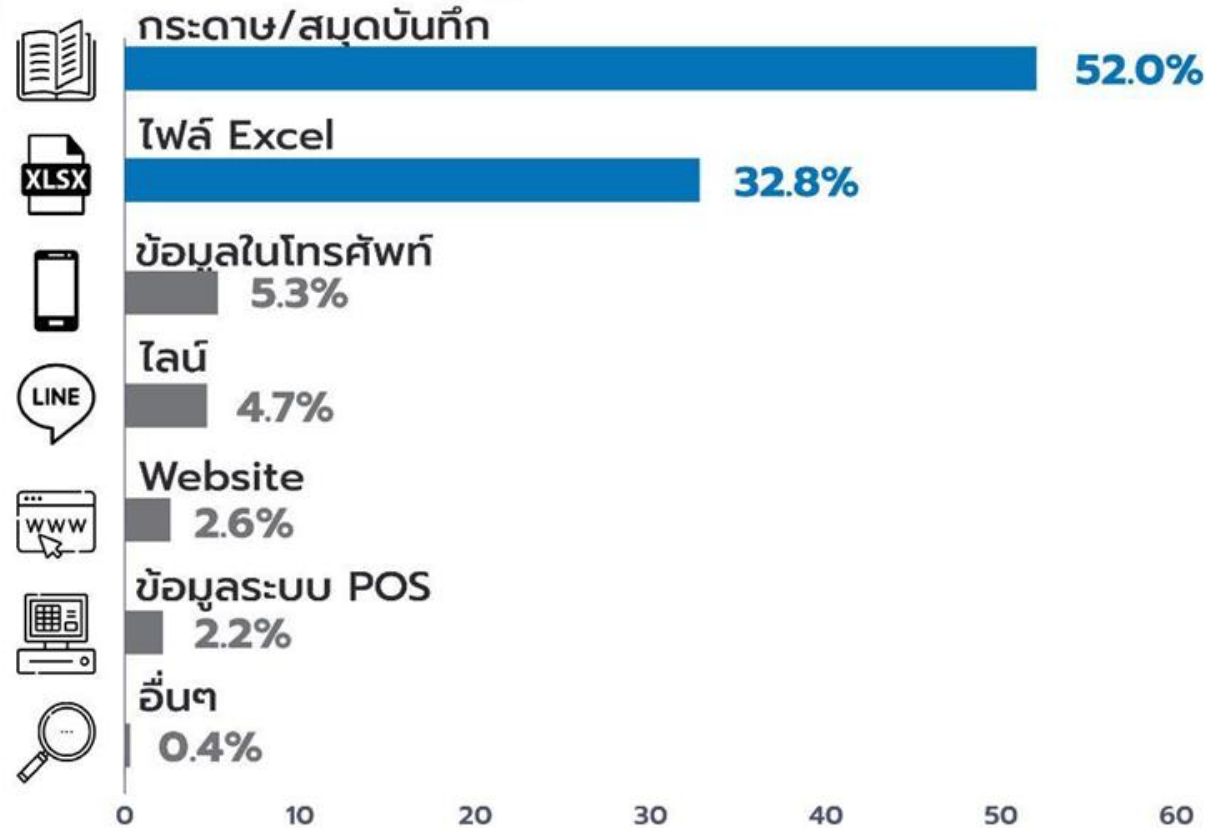


วัตถุประสงค์ในการเก็บ "ข้อมูลพนักงาน" ของธุรกิจ MSME



กว่าร้อยละ 80 ของ MSME ที่มีการเก็บข้อมูลมีการเก็บข้อมูลในรูปแบบของกระดาษ และ/หรือสมุดบันทึก รองลงมาคือ อยู่ในรูปแบบไฟล์ Excel เนื่องจากมีความง่ายต่อการใช้งานของผู้ประกอบการ ไม่จำเป็นต้องจัดระบบให้มีขั้นตอนยุ่งยาก

รูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่ธุรกิจ MSME มีการเก็บบันทึกจากพนักงาน และ/หรือลูกค้าไว้ชัดเจน

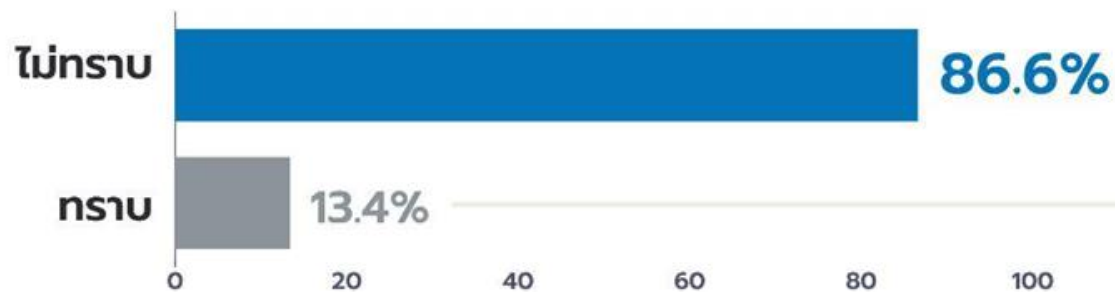


หมายเหตุ : คำนวณเฉพาะสาขารธุรกิจ MSME ที่ตอบว่ามีการเก็บข้อมูลพนักงาน และ/หรือลูกค้า



MSME กว่าร้อยละ 86 ยังไม่ทราบเกี่ยวกับการบังคับใช้ PDPA มีเพียงร้อยละ 13.4 ที่ทราบข้อมูลการบังคับใช้ PDPA และส่วนใหญ่ทราบรายละเอียดอยู่ในระดับที่น้อย ซึ่ง SME ขนาดกลาง (Medium) จะมีสัดส่วนการทราบมากกว่า SME ขนาดย่อย (Small) และขนาดย่อม (Micro)

ธุรกิจ MSME ทราบหรือไม่ว่า ประเทศไทยจะมีการบังคับใช้ พ.ร.บ. คุ้มครองส่วนบุคคล (PDPA) ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565



รายละเอียดข้อมูลที่ธุรกิจ MSME ทราบเกี่ยวกับการประกาศใช้ พ.ร.บ. คุ้มครองส่วนบุคคล (PDPA)

48.6%

ทราบรายละเอียดเล็กน้อย

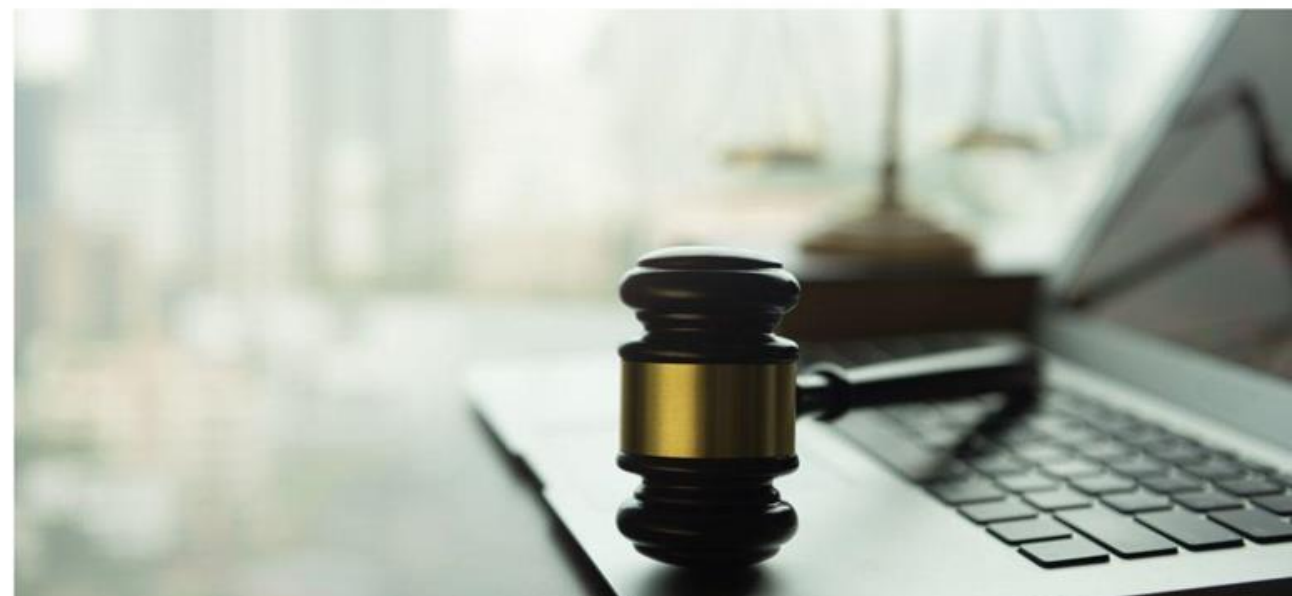
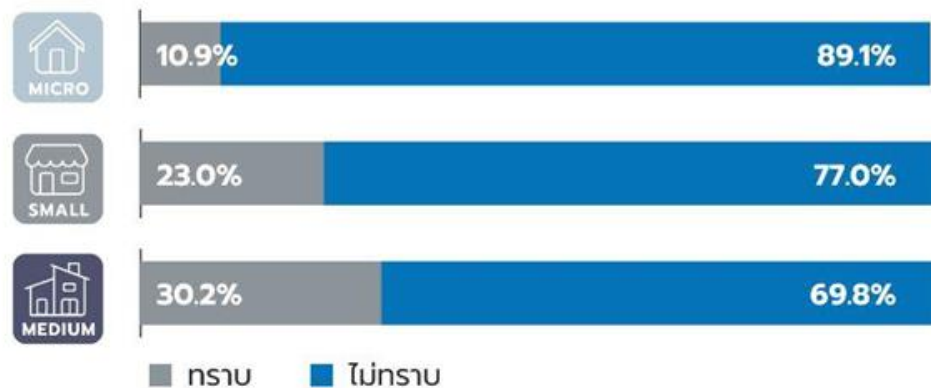
34.9%

ทราบรายละเอียดปานกลาง

16.5%

ทราบรายละเอียดชัดเจน

ธุรกิจ MSME ทราบหรือไม่ว่า ประเทศไทยจะมีการบังคับใช้ พ.ร.บ. คุ้มครองส่วนบุคคล (PDPA) ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565

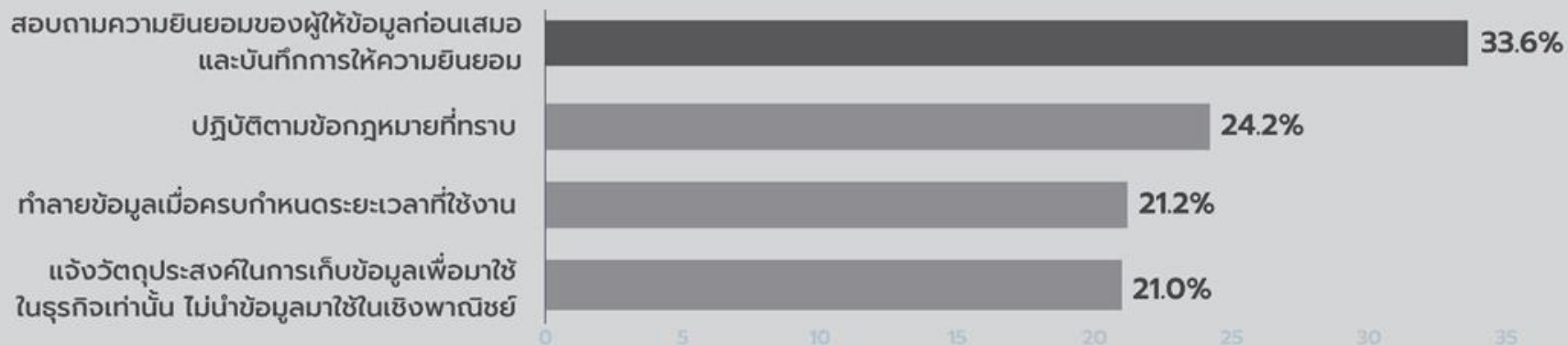


MSME กว่าร้อยละ 95 ยังไม่มีแนวทางการปฏิบัติภายใต้ PDPA มีเพียงร้อยละ 4.6 เท่านั้นที่มีแนวทางการปฏิบัติในการเก็บข้อมูลพนักงาน และ/หรือลูกค้าในการนำมาใช้ในธุรกิจ และแนวทางการปฏิบัติส่วนใหญ่อยู่ในรูปแบบการสอบถามความยินยอมจากผู้ให้ข้อมูล แต่ยังไม่มียระบบจัดการความปลอดภัยของข้อมูล

แนวทางการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองส่วนบุคคล (PDPA) ของ MSME ในปัจจุบัน

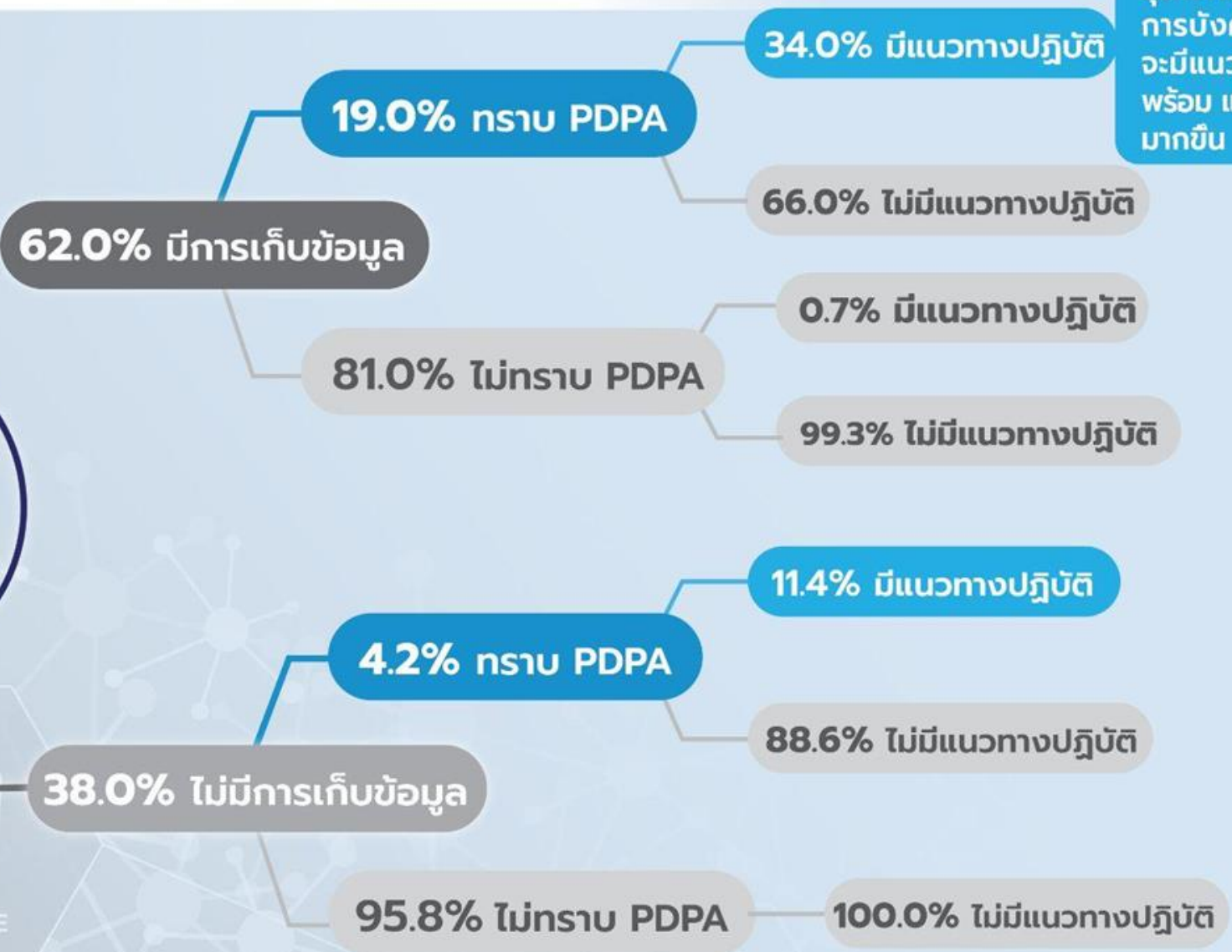


แนวทางการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองส่วนบุคคล (PDPA) ของธุรกิจ MSME ในปัจจุบัน



สรุปแนวทางการปรับตัวต่อกฎหมาย PDPA ของธุรกิจ MSME

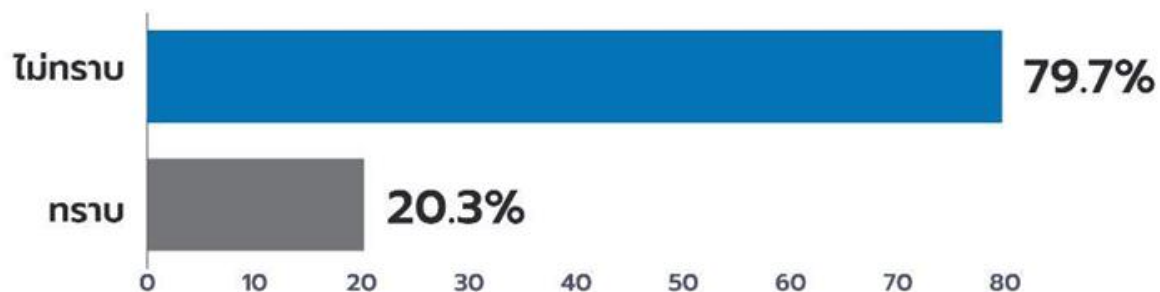
ธุรกิจที่ทราบหรือตระหนักกว่ามีการบังคับใช้กฎหมาย PDPA จะมีแนวโน้มการเตรียมความพร้อม และมีแนวทางการปฏิบัติมากขึ้น



เกือบร้อยละ 80 ของ MSME ที่คาดว่าจะต้องมีการเก็บข้อมูล ยังไม่ทราบว่าจะมีการบังคับใช้ PDPA และกว่าร้อยละ 90 ยังไม่มีแนวทางการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ดังกล่าว

ธุรกิจ MSME ทราบหรือไม่ว่า ประเทศไทยจะมีการบังคับใช้ พ.ร.บ.คุ้มครองส่วนบุคคล (PDPA) ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565

*จำนวนเฉพาะสาขาธุรกิจ MSME ที่คาดว่าจะต้องมีการเก็บข้อมูล









แนวทางการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองส่วนบุคคล (PDPA) ของธุรกิจ MSME ในปัจจุบัน

*จำนวนเฉพาะสาขาธุรกิจ MSME ที่คาดว่าจะต้องมีการเก็บข้อมูล



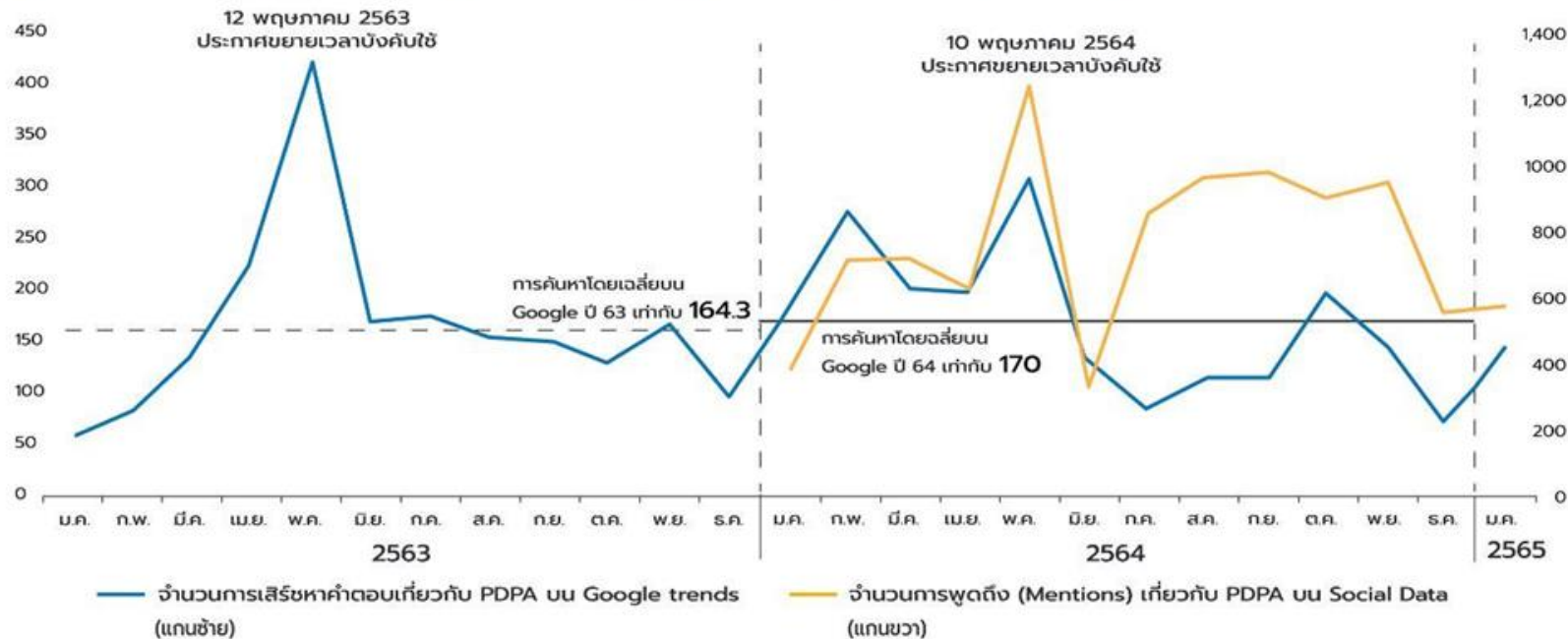
สาขาธุรกิจที่คาดว่าจะต้องมีการเก็บข้อมูลมากที่สุด

-  การท่องเที่ยว
-  โรงแรม/เกสต์เฮาส์/บังกะโล
-  บริการเสริมความงาม/สปา/นวดเพื่อสุขภาพ
-  กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์
-  ค่าปลักรถจักรยานยนต์/รถยนต์
-  การขนส่งสินค้า

แนวทางปฏิบัติ

- สอบถามความยินยอมของผู้ให้ข้อมูลก่อนเสมอ และบันทึกการให้ความยินยอม
- แจ้งการเก็บข้อมูลใช้ในธุรกิจเท่านั้น ไม่นำข้อมูลมาใช้ในเชิงพาณิชย์
- ทำลายข้อมูลเมื่อครบกำหนดระยะเวลาการใช้งาน
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ทราบ

Google Trends และ Social Data พระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)



กลุ่มที่พูดถึงเกี่ยวกับ PDPA บนสื่อสังคมออนไลน์



ข้อมูลจากเครื่องมือ Mandala Analytics ตั้งแต่เดือน ม.ค. 64 - ก.พ. 65 โดยรวบรวมข้อมูลจาก Social Platform ได้แก่ Facebook, Twitter, Instagram และ Youtube

Keywords: PDPA,พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล,กฎหมาย+ข้อมูลส่วนบุคคล,กฎหมาย+PDPA,ข้อมูล+PDPA,พรม+ข้อมูลส่วนบุคคล,พรมคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล,ข้อมูลส่วนบุคคล+PDPA,พรม.ข้อมูลส่วนบุคคล,คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล,PDPA+คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

Keywords Tag:

- บริษัทขนาดใหญ่ ร่วมสนุก,ลุ้นรับ,ภายใต้นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล,เป็นไปตามข้อกำหนด,ประมวลผล และวัตถุประสงค์
- เพจให้ความรู้ : ข่าว,ประกาศ,เลื่อน,ขยายเวลาบังคับใช้,มีผลบังคับใช้
- เพจข่าว,ประชาสัมพันธ์ : เตรียมพร้อม,ปฏิบัติตาม,วิเคราะห์,ศึกษา,มาตรการรักษาความปลอดภัย

MSME ร้อยละ 43.2 มีความกังวลต่อ PDPA เพราะยังขาดความรู้ และไม่ทราบแนวทางการปฏิบัติ ส่วนอีกร้อยละ 56.8 ยังไม่กังวล เพราะผู้ประกอบการคิดว่าตนเองไม่มีการข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน และ/หรือลูกค้า

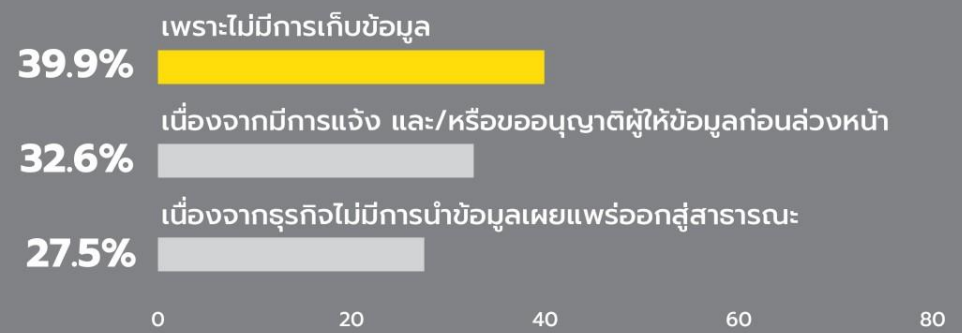
ธุรกิจ MSME มีข้อกังวล/ปัญหาหรือไม่ เกี่ยวกับการนำ พ.ร.บ.คุ้มครองส่วนบุคคล (PDPA) มาใช้ในธุรกิจ

ไม่กังวล
56.8%

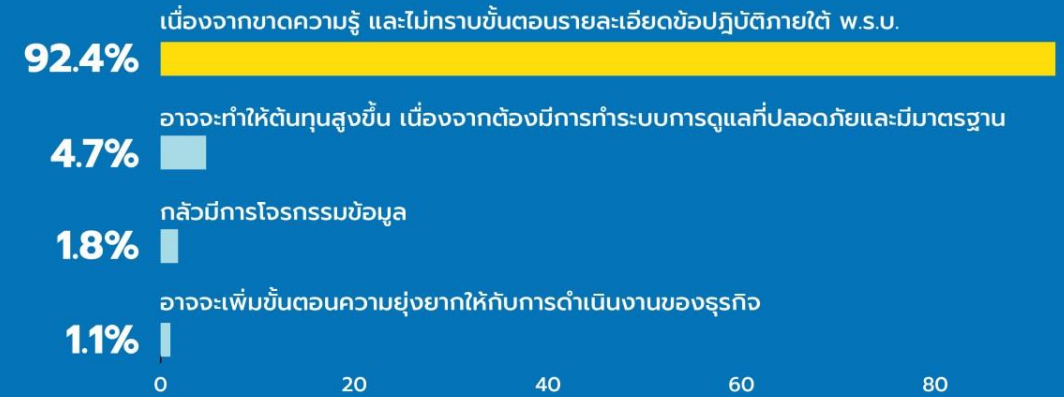
กังวล
43.2%

หากพิจารณาเฉพาะธุรกิจ MSME ที่มีการเก็บข้อมูลพนักงาน และ/หรือลูกค้า จะมีความกังวลต่อการนำ PDPA มาใช้ในธุรกิจเพิ่มขึ้นเป็น 52.4

เหตุผลของผู้ประกอบการ MSME ที่ไม่มีข้อกังวล/ปัญหาเกี่ยวกับการนำ พ.ร.บ. คุ้มครองส่วนบุคคล (PDPA) มาใช้ในธุรกิจ MSME



ข้อกังวล/ปัญหาเกี่ยวกับการนำ พ.ร.บ. คุ้มครองส่วนบุคคล (PDPA) มาใช้ในธุรกิจ MSME



กว่าร้อยละ 80 ของ MSME อยากให้หน่วยงาน/ภาครัฐส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับ PDPA ที่เข้าใจง่าย

สิ่งที่ธุรกิจ MSME ต้องการให้หน่วยงาน/ภาครัฐ
สนับสนุนในการดำเนินธุรกิจภายใต้การบังคับใช้ พ.ร.บ. คุ้มครอง
ส่วนบุคคล (PDPA) มากที่สุด

ส่งเสริม และให้ความรู้เกี่ยวกับรายละเอียด
ข้อปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ที่เข้าใจได้ง่าย

84.6%

ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
ให้ทั่วถึงผู้ประกอบการทุกราย

6.6%

เงินทุนสนับสนุนเพื่อพัฒนา
ระบบความปลอดภัยของข้อมูล

4.8%

อื่นๆ

4.0%

0 20 40 60 80 100



ਕਰਕੌ

