



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงาน
ประจำปี 2565

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

(สสว.)

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2565

ของ

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) เป็นหน่วยงานของรัฐ ภายใต้การบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี ได้ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการองค์กรที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาลเรื่อง “การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ”

การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาและยกระดับการส่งเสริมคุณธรรม การสร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน และการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานฯ ได้ตระหนักและใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานต่อไป

ข้อมูลพื้นฐานที่ใช้กำหนดมาตรการ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561-2580) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ. 2561-2565) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ ในระดับ 85 คะแนนขึ้นไป

ในปี 2564 สสว. ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เท่ากับ 93.70 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ที่ได้รับผลการประเมินฯ เท่ากับ 90.95 คะแนน จัดอยู่ในระดับผลการประเมิน A โดยสามารถจำแนกการประเมิน ITA แบ่งตามแบบวัดออกเป็น 3 แบบ ประกอบด้วย

1. **แบบวัด OIT** (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ มีผลคะแนนภาพรวม 98.75 คะแนน

2. **แบบวัด IIT** (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน มีผลคะแนนภาพรวม 90.74 คะแนน

3. **แบบวัด EIT** (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีผลคะแนนภาพรวม 89.94 คะแนน

ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบวัด 3 แบบ ชำรงต้นพบว่า แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีผลคะแนนภาพรวมต่ำสุด 89.94 คะแนน และเมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละตัวชี้วัดโดยเปรียบเทียบปี 2563 กับปี 2564 ตามตัวชี้วัดที่ 7 และตัวชี้วัดที่ 8 ซึ่งมีผลคะแนนประเมินน้อยกว่า 85 คะแนน มีรายละเอียดดังนี้

แบบวัด EIT		ปี 2563	ปี 2564
ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E6 (1) เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	84.37	84.76
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E6 (2) มีช่องทางหลากหลาย	82.09	84.54
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E7 มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	83.75	84.75
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	E11 มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการดีขึ้น	81.65	84.99
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	E14 เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น	85.16	83.03
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	E15 มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	87.84	83.69

เมื่อนำผลคะแนนประเมินตามแบบวัด EIT เปรียบเทียบปี 2563 กับปี 2564 พบว่า ตัวชี้วัดที่ 7 E6 (1) (2), E7 และตัวชี้วัดที่ 8 E11 มีผลคะแนนประเมิน ดีขึ้น จากปี 2563

แต่ในส่วนตัวชี้วัดที่ 8 E14 ,E15 มีผลคะแนนประเมิน ลดลง จากปี 2563 อย่างมีนัยสำคัญ

ประเด็นเป้าหมายในการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของ สสว. ประจำปี 2564 สสว. จะเห็นได้ว่าตัวชี้วัดในส่วนของ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีผลคะแนนภาพรวม 89.94 คะแนน อยู่ในระดับดี ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือประชาชนยังมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ

แต่อย่างไรก็ตามประเด็นการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ตามตัวชี้วัดที่ 8 E14 ,E15 ซึ่งมีผลคะแนนประเมินลดลงจากปี 2563 อย่างมีนัยสำคัญ

ดังนั้น จึงสมควรกำหนดให้การดำเนินงานเรื่อง การปรับปรุงการทำงาน ตามตัวชี้วัดที่ 8 E14, E15 เป็นประเด็นเป้าหมายในการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อการพัฒนาและยกระดับการส่งเสริมคุณธรรม การสร้างความโปร่งใสในกระบวนการทำงาน และการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และเพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานได้ตระหนักและใช้เป็นแนวทางดำเนินงาน โดยรายละเอียดการประเมินตามตัวชี้วัดที่ 8 E14 และ E15 มีดังนี้

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 83.03

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.32%	2.63%	42.11%	53.95%	83.03

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด 83.69

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.32%	1.32%	42.76%	54.61%	83.69

การวิเคราะห์ประเด็นเป้าหมาย เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ด้วย สสว. ได้จัดตั้งศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร ซึ่งถือเป็นหน่วยงานในกำกับดูแลของ สสว. ที่ทำหน้าที่ให้บริการผู้ประกอบการ SME และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ จึงมีบทบาทสำคัญ ในการกำหนดประเด็นเป้าหมายเพื่อการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2565

จากการวิเคราะห์ประเด็นเป้าหมายการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ตามตัวชี้วัดที่ 8 E14, E15 ที่มีผลคะแนนประเมินลดลงจากปี 2563 อย่างมีนัยสำคัญ ปรากฏว่ามีหลายปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ด้านมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ผ่านการเข้ารับบริการและการประสานงานจากศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร ประกอบด้วย

- การให้บริการผู้ประกอบการ SME และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ได้มีการขยายจำนวน ผู้รับบริการจากศูนย์ฯ รายใหม่มากขึ้น
- สถานการณ์โรคระบาด มีผลให้การติดต่อเข้ารับบริการ ณ ที่ตั้งของศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร มีจำนวนลดลง โดยมีการปรับเปลี่ยนช่องทางการรับบริการคำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และการประสานงาน ต่าง ๆ ผ่านสื่อ online มากขึ้น
- เจ้าหน้าที่ศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร มีการสับเปลี่ยน เข้า/ออก จำนวนหลายราย

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปี 2565

ตัวชี้วัดที่ 8 : E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/
การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	แผนงาน	การกำกับ/ติดตาม
จัดทำ Banner แสดงช่องทางรับฟังคำติชมการดำเนินงาน/การให้บริการ และแจ้งการร้องเรียนการทุจริต เพื่อสร้างการรับรู้แก่ผู้รับบริการ เกี่ยวกับช่องทาง การแจ้งเรื่องแก่ สสว.	1 จัดทำ Banner ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ข้อ คิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการร้องเรียน 2 มอบหมายศูนย์ OSS ให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ให้กับผู้รับบริการได้รับทราบ ผ่านช่องทาง line Facebook ของศูนย์	ปีละ 2 ครั้ง (เมษายน และ ตุลาคม 2565)	1 มอบหมายศูนย์ OSS ทุกจังหวัด เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ รับทราบ ผ่านช่องทาง Line และ FB 2 ส่งหลักฐานการเผยแพร่ให้ สสว.ทราบ
จัดการประชุมเจ้าหน้าที่ศูนย์ OSS เพื่อให้ตระหนักถึง การให้บริการที่ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	จัดประชุม Online เพื่อชี้แจงเจ้าหน้าที่ศูนย์ OSS ทั่วประเทศ	มีนาคม - เมษายน 2565	