



ประกาศสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ ดังนั้น จึงเป็นการสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง ประกอบมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. ๒๕๕๓ ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จึงได้ออกประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) หรือผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับงานสารบรรณ : saraban@sme.go.th
- (๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับเรื่องร้องเรียน หรือร้องทุกข์ของ สสว. : info@sme.go.th
- (๓) เว็บไซต์ สสว. : www.sme.go.th
- (๔) เว็บไซต์สำหรับขึ้นทะเบียน SME เพื่อการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ : www.thaismegp.com
- (๕) เว็บไซต์สำหรับขึ้นทะเบียนโครงการส่งเสริมผู้ประกอบการผ่านระบบ BDS (Business Development Service) : https://bds.sme.go.th
- (๖) เว็บไซต์สำหรับลงทะเบียน SME ONE ID หนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ : http://bizportal.go.th
- (๗) เว็บไซต์สำหรับให้คำปรึกษาทางธุรกิจ : www.thesmecoach.com
- (๘) เว็บไซต์บริการข้อมูลข่าวสารสำหรับผู้ประกอบการ www.smeone.info
- (๙) เว็บไซต์สำหรับเรียนรู้ออนไลน์ www.smeacademy๓๖๕.com
- (๑๐) แอปพลิเคชัน SMECONNECT

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจาก สสว. ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ดังต่อไปนี้

(๑) ๑๓๐๑ (ศูนย์ประสานงานบริการ ของ สสว.)

(๒) ๐ ๒๒๙๘ ๓๐๐๐

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์  
เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อ สสว. หรือผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ  
ขนาดกลางและขนาดย่อม ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายวีระพงศ์ มาลัย)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม