



คำสั่งสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ที่ ๕๓๔/๒๕๖๕

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ (ศปท.)

เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์กรณีร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของพนักงานและลูกจ้าง กรณีร้องเรียนหรือร้องทุกข์ของพนักงานและลูกจ้าง กรณีร้องเรียนการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล กรณีร้องเรียนหรือร้องทุกข์อื่น ๆ มีศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ และเพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. ๒๕๔๓ ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จึงมีคำสั่ง ดังนี้

๑. ยกเลิกคำสั่งสำนักงานฯ ที่ ๑๑๐/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและรับเรื่องร้องเรียน (ศปท.สสว.) และมอบหมายหน่วยงานภายในรับผิดชอบการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของศูนย์

๒. ยกเลิกคำสั่งสำนักงานฯ ที่ ๑๑๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริหารจัดการเรื่องราร้องทุกข์ (ศปท.สสว.) และมอบหมายหน่วยงานภายในรับผิดชอบการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของศูนย์

๓. จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ (ศปท.)

โดยมีโครงสร้างตามเอกสารแนบท้ายคำสั่งนี้ และให้มีการบริหารจัดการ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

(๑) กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของพนักงานและลูกจ้าง ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และปฏิบัติตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

(๒) กรณีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของพนักงานและลูกจ้าง ให้ปฏิบัติตามระเบียบการร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

(๓) กรณีเรื่องร้องเรียนการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ให้ปฏิบัติตามคู่มือปฏิบัติงานและแบบเอกสารที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานกรณีมีเหตุการณ์การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

(๔) กรณีเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์อื่น ๆ นอกจากกรณีตาม (๑) - (๓) ให้ปฏิบัติตามคู่มือปฏิบัติงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์

(๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนงานของส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการเสริมสร้าง และป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของพนักงานและลูกจ้าง

(๖) รายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหา หรืออุปสรรคให้ผู้อำนวยการพิจารณา
ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายวีระพงศ์ มาลัย)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม