



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2566

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 90.76 คะแนน

โดยในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นหน่วยงานของท่านยังไม่มีแผนการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และ/หรือ การลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีแนวทางในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต

นอกจากนี้ ประเด็นหน่วยงานของท่านไม่มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในและภายนอกเรื่องการทุจริตเพื่อไปปรับปรุงความโปร่งใสในหน่วยงาน ในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน

และสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

- O9 Social Network หน่วยงานไม่ได้รับหรือแสดงให้เห็นว่าบุคคลทั่วไปเมื่อเข้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แล้วสามารถเชื่อมโยงไปยังช่องทาง Social Network ได้ (ตรวจสอบ 17/05/2565) รอบชี้แจงเพิ่มเติม เนื่องจากผู้ตรวจพิจารณาจากเอกสารหลักฐานและ Link เดิม จึงยืนยันการไม่ได้คะแนน เนื่องจากขาดองค์ประกอบด้านเงื่อนไขการตอบ หน่วยงานต้องนำลิงก์เว็บไซต์หลักมาใช้ในการตอบ ดังนั้น

หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ยกตัวอย่าง เช่น Facebook, Twitter, Instagram เป็นต้น ทั้งนี้ ต้องเป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงานนั้น ๆ ไม่ได้เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

- O29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ยังไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล จะต้องมียุทธศาสตร์แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อย่างน้อยประกอบด้วย 1. วิธีการร้องเรียน 2. ขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียน 3. กำหนดส่วนที่รับผิดชอบ 4. ระยะเวลาในการดำเนินการ (ตรวจสอบ 17/05/2565) รอบชี้แจงเพิ่มเติม เนื่องจากผู้ตรวจพิจารณาจากเอกสารหลักฐานเดิม และ Link เดิม จึงยืนยันการไม่ได้คะแนนเนื่องจากขาดองค์ประกอบด้านข้อมูล ดังนั้นหน่วยงานต้องแสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน อย่างน้อยประกอบด้วย รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ และระยะเวลาดำเนินการ

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ตามตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นหน่วยงานของท่านยังไม่มีแผนการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และ/หรือ การลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีแนวทางในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรมีข้อเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน (O9 Social Network) หน่วยงานไม่ได้ระบุหรือ

แสดงให้เห็นว่าบุคคลทั่วไปเมื่อเข้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แล้วสามารถเชื่อมโยงไปยังช่องทาง Social Network ได้ ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส (O29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ยังไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูล จะต้องมียุทธศาสตร์แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อย่างน้อยประกอบด้วย 1. วิธีการร้องเรียน 2. ขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียน 3. กำหนดส่วนที่รับผิดชอบ 4. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ และตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้มีคำแนะนำการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

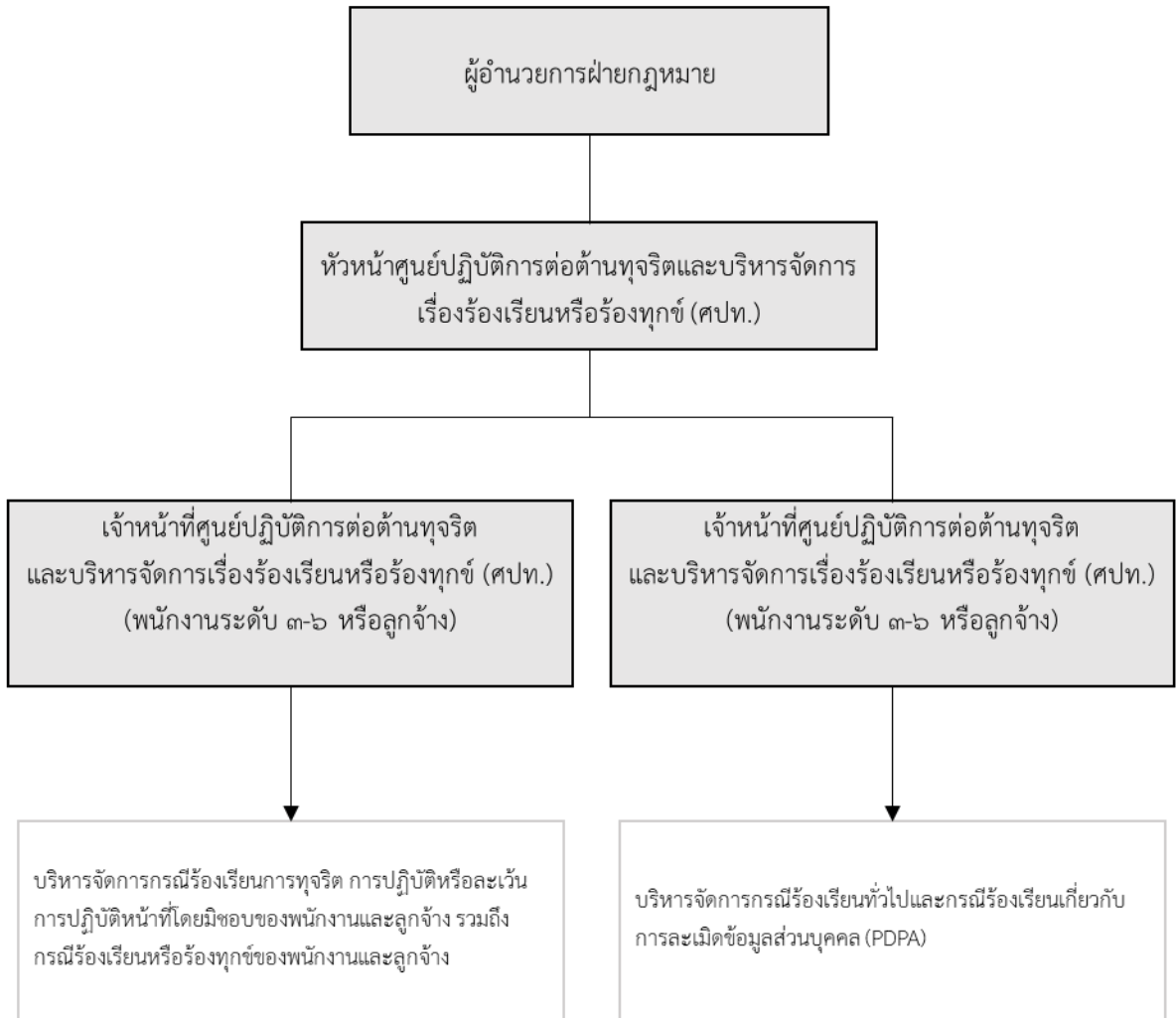
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามและการรายงานผล
มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)			
ตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ และตามตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	1. มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ (ศปท) 2. มีการเผยแพร่โครงสร้างการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และโครงสร้างการบริหารจัดการ ศปท.	ศปท.	สสว. จะต้องจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ (ศปท) พร้อมกับมีกำกับติดตาม เร่งรัด รวมไปถึงให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องชี้แจงในประเด็นที่มีการร้องเรียน และเสนอความเห็นต่อผู้อำนวยการสำนักงานให้ทราบทุกเดือน

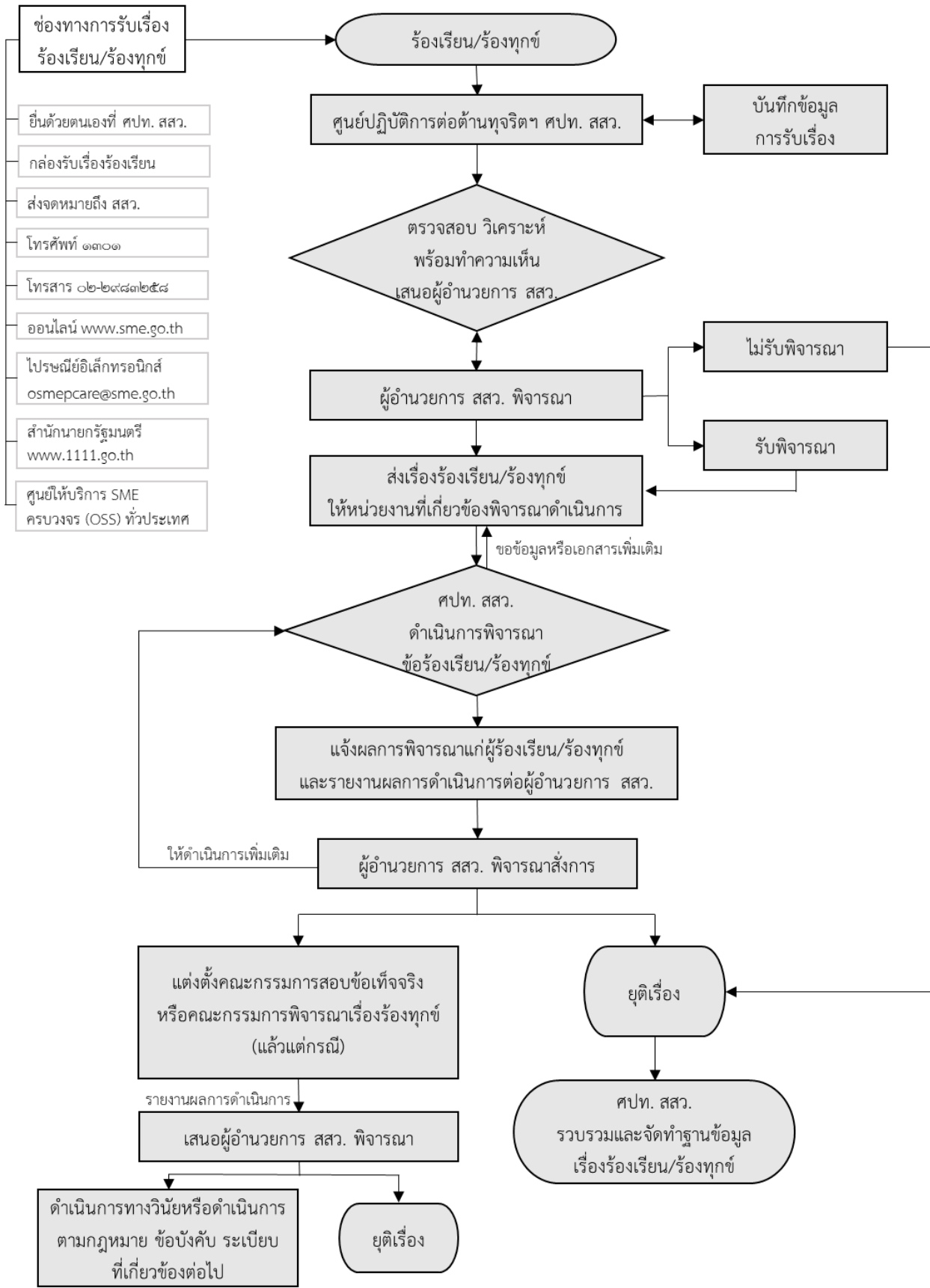
มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)			
<p>ตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน และตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>1. มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ (ศปท)</p> <p>2. มีช่องทางการส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือร้องเรียนการทุจริตของพนักงานและเจ้าหน้าที่ สสว. บนหน้าเว็บไซต์ สสว.</p>	<p>ฝกม./ฝสร.</p>	<p>สสว. จะต้องจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ (ศปท) พร้อมกับมีกำกับติดตาม เร่งรัด รวมไปถึงให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องชี้แจงในประเด็นที่มีการร้องเรียน และเสนอความเห็นต่อผู้อำนวยการสำนักงานให้ทราบทุกเดือน อีกทั้งยังเก็บสถิติ ข้อมูลจากช่องทางหน้าเว็บไซต์ของ สสว. และรายงานผลทุกเดือน</p>
มาตรการยกระดับการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)			
<p>ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน (O9 Social Network)</p>	<p>ดำเนินการตรวจสอบพัฒนา ปรับปรุงเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แล้วสามารถเชื่อมโยงไปยังช่องทาง Social Network ได้</p>	<p>ฝอก./ฝขท.</p>	<p>ฝอก. ดำเนินการอัปเดต link Social Network ให้มีสภาพใช้งานได้และอัปเดตตลอดเวลา และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการสำนักงานทุกเดือน</p>

<p>ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริม ความโปร่งใส (O29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ)</p>	<p>1. มีการจัดตั้งศูนย์ ปฏิบัติการต่อต้าน ทุจริตและบริหาร จัดการเรื่องร้องทุกข์ (ศปท) 2. มีการเผยแพร่ โครงสร้างการพิจารณา เรื่องร้องเรียน และ โครงสร้างการบริหาร จัดการ ศปท.</p>	<p>ศปท.</p>	<p>สสว. จะต้องจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและ บริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ (ศปท) พร้อมกับมีกำกับ ติดตาม เร่งรัด รวมไปถึงให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องชี้แจง ในประเด็นที่มีการร้องเรียน และเสนอความเห็นต่อ ผู้อำนวยการสำนักงานให้ทราบทุกเดือน อีกทั้งยังเก็บ สถิติ ข้อมูลจากช่องทางหน้าเว็บไซต์ของ สสว. และ รายงานผลทุกเดือน</p>
--	--	-------------	--

โครงสร้างการบริหาร
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ (ศปท.)



โครงสร้างการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของ สปท. สสว.



- ช่องทางารรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ยื่นด้วยตนเองที่ สปท. สสว.
- กล่องรับเรื่องร้องเรียน
- ส่งจดหมายถึง สสว.
- โทรศัพท์ ๑๓๐๑
- โทรสาร ๐๒-๒๙๘๓๒๕๘
- ออนไลน์ www.sme.go.th
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ osmepcare@sme.go.th
- สำนักนายกรัฐมนตรี www.1111.go.th
- ศูนย์ให้บริการ SME ครอบคลุม (OSS) ทั่วประเทศ