



ประเด็นที่น่าสนใจ

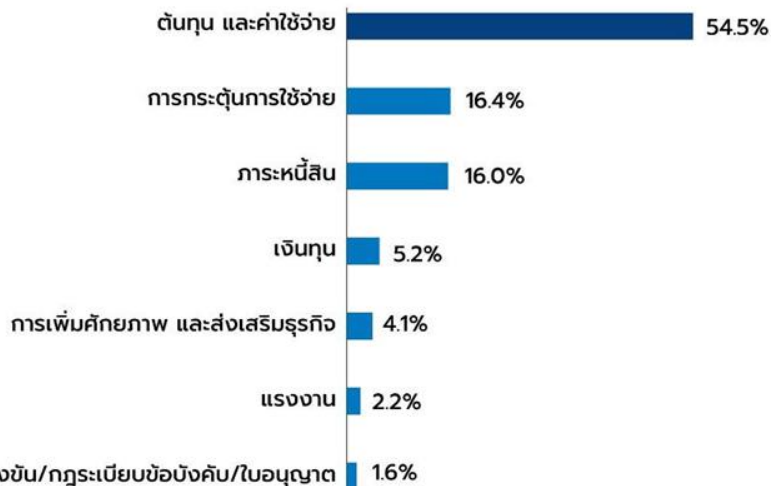
ความต้องการมาตรการส่งเสริมธุรกิจ MSME จากภาครัฐบาล

เก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการ MSME จำนวน 2,683 ราย จาก 6 ภูมิภาค ระหว่างวันที่ 19-28 พฤษภาคม 2566

MSME กว่าร้อยละ 54 ต้องการความช่วยเหลือด้านต้นทุน และค่าใช้จ่ายในทุกภาคธุรกิจ

ส่วนมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายมีแนวโน้มต้องการมากในธุรกิจรายย่อยส่วนความช่วยเหลือด้านหนี้สินจะมีแนวโน้มต้องการมากในธุรกิจขนาดย่อมและขนาดกลาง ตามลำดับ

ความช่วยเหลือเร่งด่วน ที่ธุรกิจ MSME ต้องการเป็นอันดับแรก



ความต้องการความช่วยเหลือเร่งด่วน

| ด้านการช่วยเหลือ | Micro | Small | Medium |
|--|-------|-------|--------|
| ต้นทุน และค่าใช้จ่าย | 58.0% | 40.6% | 34.1% |
| การกระตุ้นการใช้จ่าย | 16.8% | 16.5% | 7.1% |
| ภาระหนี้สิน | 14.0% | 24.9% | 24.7% |
| เงินทุน | 4.8% | 6.7% | 5.9% |
| การเพิ่มศักยภาพ และส่งเสริมธุรกิจ | 3.6% | 5.2% | 9.4% |
| แรงงาน | 15% | 3.2% | 14.1% |
| การแข่งขัน/กฎระเบียบข้อบังคับ/ใบอนุญาต | 1.3% | 2.9% | 4.7% |

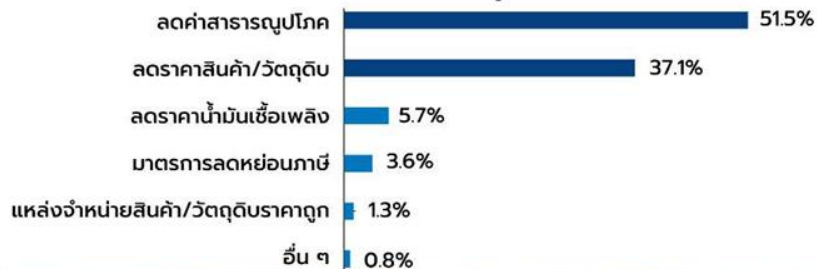
| ด้านการช่วยเหลือ | ภาคการผลิต | ภาคการค้า | ภาคบริการ | ภาคเกษตร |
|--|------------|-----------|-----------|----------|
| ต้นทุน และค่าใช้จ่าย | 54.6% | 57.1% | 52.8% | 53.3% |
| การกระตุ้นการใช้จ่าย | 17.5% | 13.5% | 18.6% | 8.9% |
| ภาระหนี้สิน | 15.1% | 18.8% | 14.1% | 20.0% |
| เงินทุน | 5.0% | 3.3% | 6.5% | 7.8% |
| การเพิ่มศักยภาพ และส่งเสริมธุรกิจ | 4.0% | 3.8% | 4.1% | 6.7% |
| แรงงาน | 2.2% | 2.0% | 2.1% | 2.2% |
| การแข่งขัน/กฎระเบียบข้อบังคับ/ใบอนุญาต | 1.6% | 1.1% | 2.0% | 1.1% |



หมายเหตุ : เป็นการเลือกความช่วยเหลือ 1 ด้านที่สำคัญที่สุดจากด้านความช่วยเหลือทั้งหมด ที่ MSME ต้องการให้ช่วยเหลือเป็นอันดับแรก

ค่าสาธารณูปโภค โดยเฉพาะค่าไฟฟ้า เป็นความต้องการช่วยเหลือเร่งด่วนทางด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายของ MSME ส่วนค่าสินค้า/วัตถุดิบเป็นลำดับรองลงมา และมีความต้องการมากในสาขาการผลิต และภาคการเกษตร

ความช่วยเหลือด้านต้นทุน และค่าใช้จ่าย



แนวทางความช่วยเหลือด้านค่าสาธารณูปโภค

1. ลดอัตราการเก็บค่าไฟฟ้า
2. เงินอุดหนุนค่าไฟบางส่วน
3. กำหนดอัตราการเก็บสำหรับธุรกิจให้ถูกลง
4. จัดเก็บค่าไฟกรณีใช้ไม่ครบตามที่กำหนด
5. มีระบบการชำระแบบผ่อน
6. ส่งเสริมการใช้แผงโซลาร์เซลล์

แนวทางความช่วยเหลือด้านภาษี

1. ให้สิทธินำค่าใช้จ่ายไปลดหย่อนภาษีได้
2. ลดหย่อนอัตราการเก็บภาษีธุรกิจ (ภาษีร้านค้า/ภาษีป้าย/ภาษีสิ่งปลูกสร้าง)
3. ลดหย่อนภาษีการนำเข้า

หมายเหตุ : 1. ต้นทุน และค่าใช้จ่าย ไม่นับรวมต้นทุนค่าจ้างแรงงาน
 2. ในปัจจุบันอัตราการเก็บค่าไฟฟ้า (FT) เดือนพฤษภาคม มีการแจ้งปรับลดลงแล้ว ซึ่งจากการเก็บข้อมูลผู้ประกอบการตอบค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภคเดือนเมษายน

- ธุรกิจภาคการบริการมีส่วนต้องการให้ช่วยเหลือด้านค่าสาธารณูปโภคมากที่สุด โดยเฉพาะในสาขาโรงแรม สันทนาการ บริการเสริมความงาม และสปา
- ความต้องการช่วยเหลือด้านภาษี เพิ่มขึ้นตามขนาดธุรกิจ

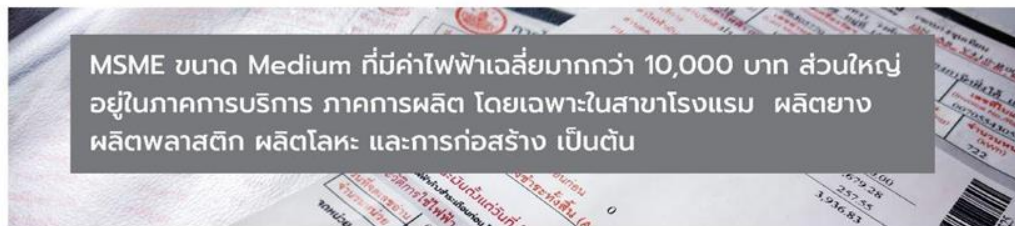
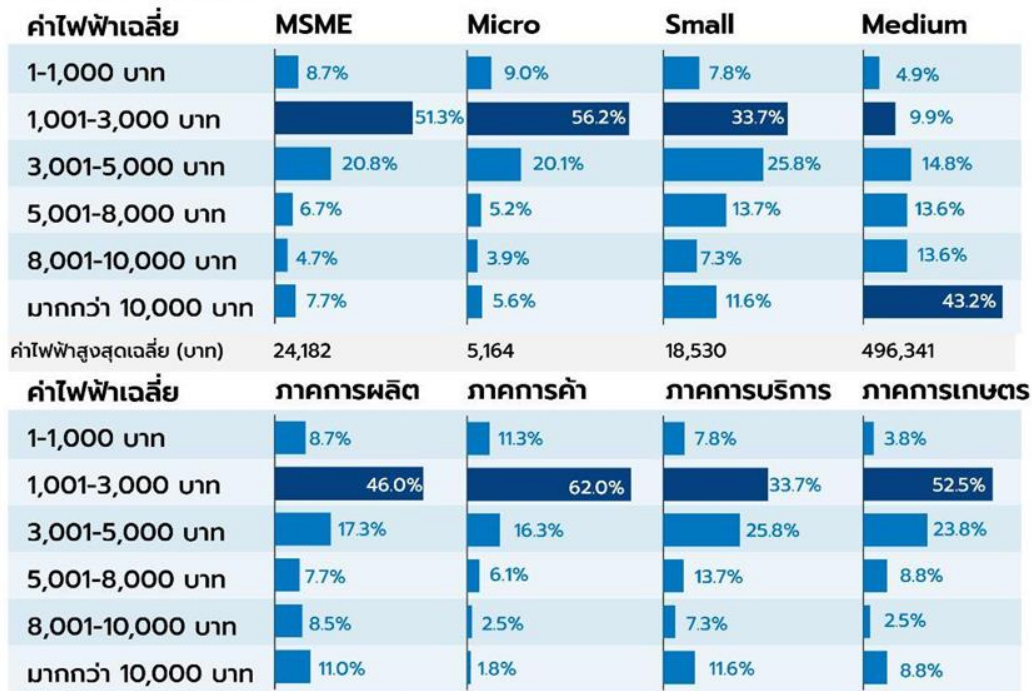
ความต้องการความช่วยเหลือด้านต้นทุน และค่าใช้จ่าย

| ด้านการช่วยเหลือ | Micro | Small | Medium |
|------------------------------------|-------|-------|--------|
| ลดค่าสาธารณูปโภค | 54.8% | 39.1% | 29.4% |
| ลดราคาสินค้า/วัตถุดิบ | 36.9% | 39.0% | 33.0% |
| ลดราคาน้ำมันเชื้อเพลิง | 4.2% | 10.8% | 20.0% |
| มาตรการลดหย่อนภาษี | 2.4% | 7.9% | 12.9% |
| แหล่งจำหน่ายสินค้า/วัตถุดิบราคาถูก | 1.0% | 2.9% | 3.5% |
| อื่น ๆ | 0.7% | 0.3% | 1.2% |

| ด้านการช่วยเหลือ | ภาคการผลิต | ภาคการค้า | ภาคการบริการ | ภาคการเกษตร |
|------------------------------------|------------|-----------|--------------|-------------|
| ลดค่าสาธารณูปโภค | 45.9% | 48.1% | 57.7% | 51.9% |
| ลดราคาสินค้า/วัตถุดิบ | 43.5% | 39.9% | 30.3% | 43.0% |
| ลดราคาน้ำมันเชื้อเพลิง | 4.7% | 5.6% | 6.6% | 3.8% |
| มาตรการลดหย่อนภาษี | 3.8% | 3.2% | 4.0% | 1.3% |
| แหล่งจำหน่ายสินค้า/วัตถุดิบราคาถูก | 1.4% | 1.7% | 1.0% | |
| อื่น ๆ | 0.7% | 1.5% | 0.4% | |

ค่าไฟฟ้าเฉลี่ยของธุรกิจ MSME

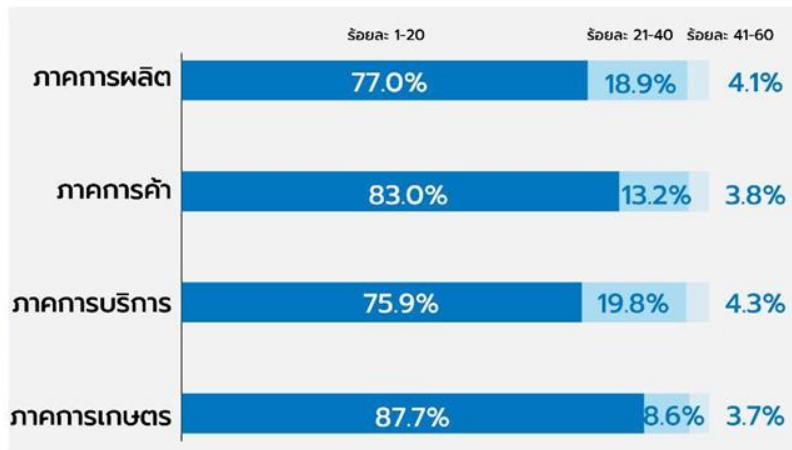
หน่วย : บาทต่อเดือน



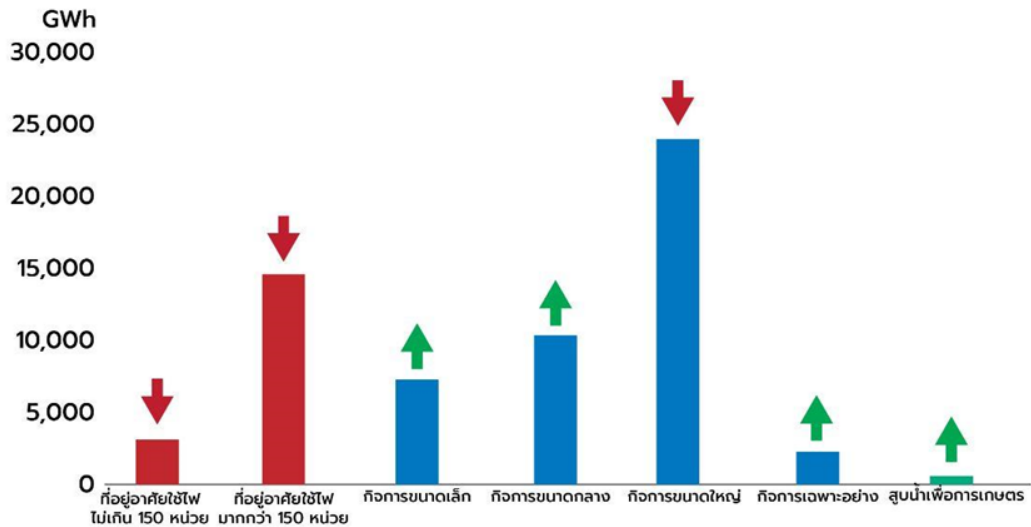
MSME ขนาด Medium ที่มีค่าไฟฟ้าเฉลี่ยมากกว่า 10,000 บาท ส่วนใหญ่ อยู่ในภาคการบริการ ภาคการผลิต โดยเฉพาะในสาขาโรงแรม ผลิตยาง ผลิตพลาสติก ผลิตโลหะ และการก่อสร้าง เป็นต้น

สัดส่วนค่าไฟฟ้าต่อต้นทุนรวมทั้งหมดของกิจการ

หน่วย : ร้อยละ



ปริมาณการใช้ไฟฟ้าสะสม มกราคม - เมษายน 2566

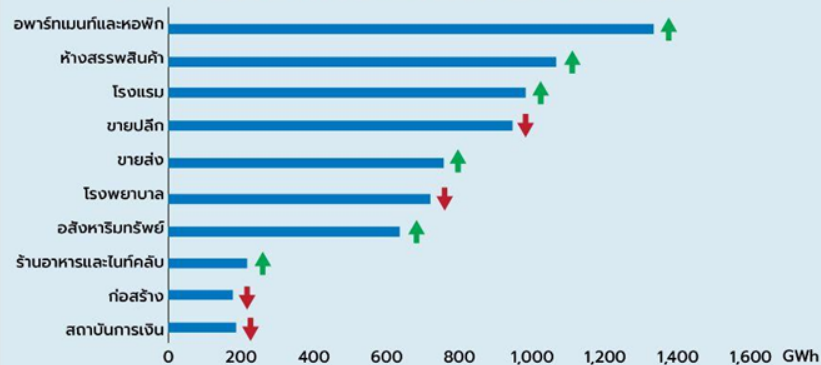


↑ ปรับตัวเพิ่มขึ้น (เพิ่มขึ้นมากกว่า 3%) เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า
▬ ทรงตัว (เปลี่ยนแปลงระหว่าง -3% - 3%) เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า
↓ ปรับตัวลดลง (ลดลงมากกว่า 3%) เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า

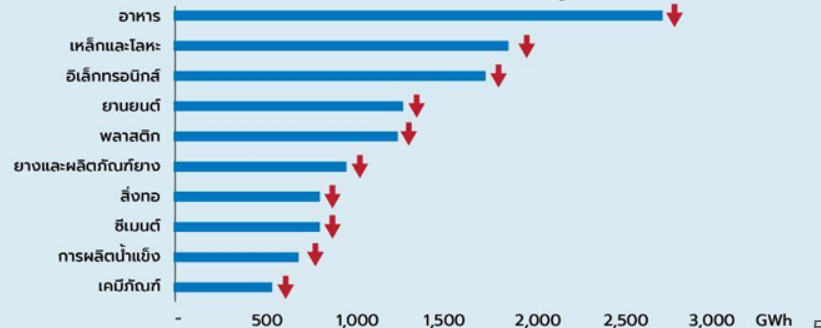
หมายเหตุ: ปริมาณการจำหน่ายไฟฟ้าสะสม เป็นข้อมูลภาพรวมของทั้งประเทศ

ที่มา: สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

ปริมาณการจำหน่ายไฟฟ้าในภาคบริการ

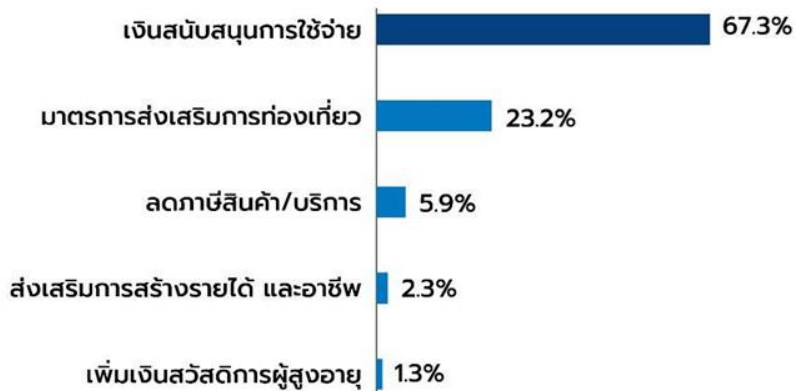


ปริมาณการจำหน่ายไฟฟ้าในภาคอุตสาหกรรม



มาตรการเพิ่มเงินสดในมือผู้ประกอบการ ยังเป็นความต้องการมากที่สุดทางด้านกระตุ้นกำลังซื้อ ในทุกภาคธุรกิจ และขนาดธุรกิจ

ความช่วยเหลือด้านการกระตุ้นการใช้จ่าย



รูปแบบมาตรการสนับสนุนการใช้จ่าย

1. เงินสนับสนุนเพิ่มกำลังซื้อ
2. นโยบายรูปแบบเดิม เช่น เราชนะ คนละครึ่ง
3. ได้สิทธิพิเศษจากการใช้จ่ายในธุรกิจรายเล็ก
4. แจกคูปองแลกซื้อสินค้า/บริการรายเล็ก



- ธุรกิจรายย่อย โดยเฉพาะภาคการค้า มองว่าควรมีนโยบายเงินสนับสนุนเพิ่มเงินสดในมือให้ผู้บริโภค เพื่อช่วยกระตุ้นการใช้จ่าย
- ธุรกิจขนาดย่อม และขนาดกลาง มองว่าควรลดภาษีสินค้า/บริการ เพื่อช่วยลดต้นทุนราคา รวมถึงการสร้างรายได้ และอาชีพให้ผู้บริโภค เพื่อมีรายได้เพียงพอต่อการใช้จ่าย
- MSME ภาคการผลิตส่วนใหญ่ที่ต้องการมาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยว เนื่องจากธุรกิจส่วนใหญ่เป็นกลุ่มการผลิตหมวดของที่ระลึก/ของฝาก ที่ได้รับอานิสงส์จากนักท่องเที่ยว เช่น ผลิตภัณฑ์ เสื้อผ้าพื้นเมือง ยาสมุนไพร รวมถึงหมวดเครื่องประดับ

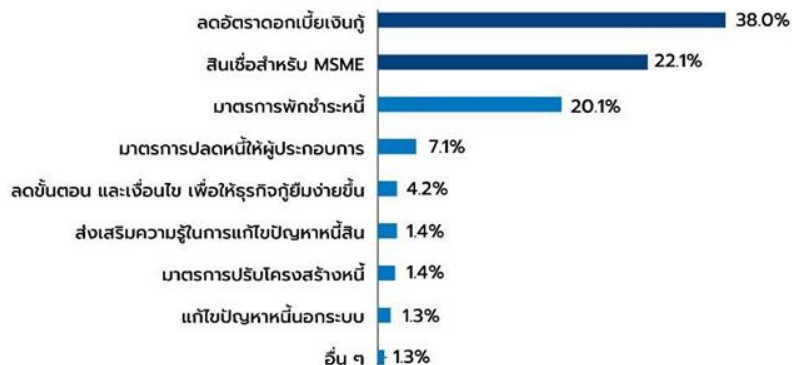
ความต้องการความช่วยเหลือด้านการกระตุ้นการใช้จ่าย

| ด้านการช่วยเหลือ | Micro | Small | Medium |
|---------------------------------|-------|-------|--------|
| เงินสนับสนุนการใช้จ่าย | 68.3% | 63.1% | 65.1% |
| มาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยว | 23.1% | 24.7% | 19.0% |
| ลดภาษีสินค้า/บริการ | 5.0% | 9.5% | 9.5% |
| ส่งเสริมการสร้างรายได้ และอาชีพ | 2.4% | 15% | 4.8% |
| เพิ่มเงินสวัสดิการผู้สูงอายุ | 1.2% | 1.2% | 1.6% |

| ด้านการช่วยเหลือ | ภาคการผลิต | ภาคการค้า | ภาคบริการ | ภาคการเกษตร |
|---------------------------------|------------|-----------|-----------|-------------|
| เงินสนับสนุนการใช้จ่าย | 57.5% | 75.8% | 66.8% | 71.9% |
| มาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยว | 34.8% | 15.3% | 21.7% | 21.1% |
| ลดภาษีสินค้า/บริการ | 5.1% | 3.5% | 9.0% | |
| ส่งเสริมการสร้างรายได้ และอาชีพ | 1.8% | 3.4% | 1.5% | 7.0% |
| เพิ่มเงินสวัสดิการผู้สูงอายุ | 0.8% | 2.0% | 1.0% | |

ลดอัตราดอกเบี้ยเป็นความต้องการมากที่สุดของความช่วยเหลือด้านหนี้สิน รวมถึงความต้องการสินเชื่อเฉพาะ MSME ที่เอื้อทางด้านระยะเวลาการผ่อน อัตราดอกเบี้ยต่ำ และผ่อนปรนหลักทรัพย์ค้ำประกัน

ความช่วยเหลือด้านภาระหนี้สิน



รูปแบบสินเชื่อที่ต้องการ

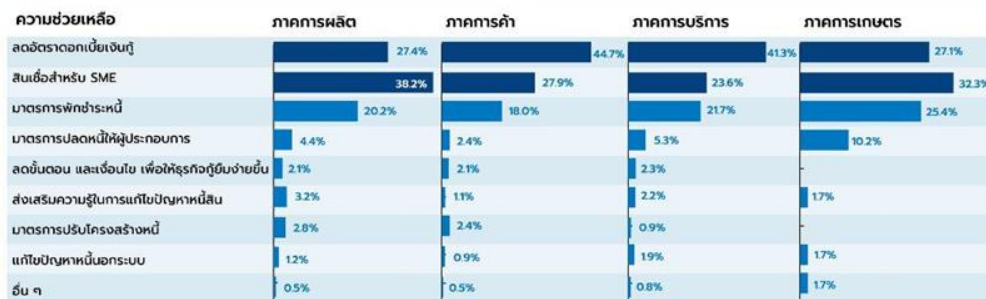
1. สินเชื่อ ที่มีระยะเวลาการผ่อนนาน
2. สินเชื่อ ปลดหลักทรัพย์ค้ำประกัน
3. สินเชื่อ ดอกเบี้ยต่ำ
4. สินเชื่อ วงเงินสูง

รูปแบบการลดขั้นตอน และระยะเวลาการขอสินเชื่อ

1. อนุมัติการปล่อยเงินกู้ให้เร็วขึ้น
2. ลดขั้นตอน และเอกสารขอสินเชื่อ

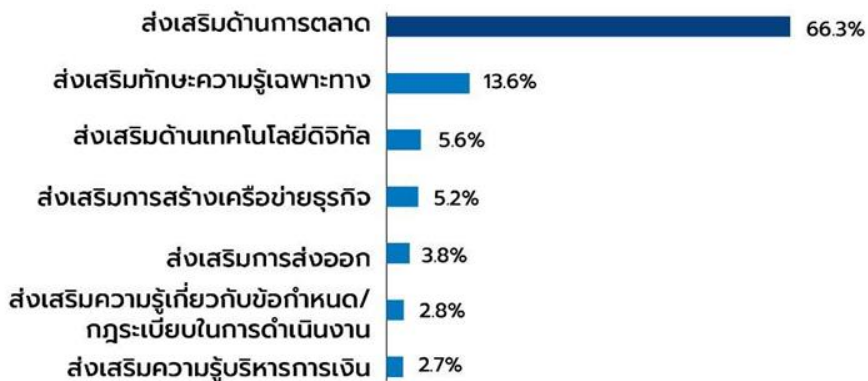
- MSME ส่วนใหญ่ต้องการให้ลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลง
- ธุรกิจขนาด Micro ต้องการมาตรการช่วยเหลือให้การพักชำระหนี้มากที่สุด โดยเฉพาะในกลุ่มภาคการเกษตร
- ความต้องการให้มีการปรับปรุงการอนุมัติการปล่อยสินเชื่อให้เร็วขึ้น เพิ่มขึ้นตามขนาดธุรกิจ เนื่องจากความล่าช้าในการได้รับเงิน แม้จะผ่านเงื่อนไขการกู้แล้ว

ความต้องการความช่วยเหลือด้านภาระหนี้สิน



ความรู้ทางด้านการตลาด และช่องทางการตลาดเป็นความต้องการมากที่สุดของ MSME ทางด้านการเพิ่มศักยภาพ และส่งเสริมธุรกิจ และความรู้เฉพาะทางและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นลำดับรองลงมา ตามลำดับ

ความช่วยเหลือด้านการเพิ่มศักยภาพ และส่งเสริมธุรกิจ



รูปแบบการส่งเสริมความรู้ด้านการตลาด

1. ส่งเสริมความรู้ในการทำตลาด
2. เปิดตลาด/จัดหาแหล่งจำหน่ายสินค้าให้ธุรกิจ
3. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ให้ธุรกิจรายเล็ก
4. ส่งเสริมความรู้ในการทำธุรกิจบนโลกออนไลน์
5. มีพื้นที่โฆษณาสำหรับธุรกิจรายเล็ก
6. ส่งเสริมการจัดงานแสดงสินค้า สำหรับธุรกิจรายใหม่ได้เข้าร่วม
7. สนับสนุนเงินทุนในการทำตลาด

ส่งเสริมการส่งออก

1. รูปแบบการจดทะเบียน/มาตรฐานที่สามารถส่งออกต่างประเทศได้
2. เงินอุดหนุน
3. ลดขั้นตอนการดำเนินการเพื่อการส่งออก

- MSME ต้องการให้มีการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ โดยเฉพาะในภาคการเกษตร และภาคการผลิต
- ธุรกิจขนาด Medium มีความต้องการให้ส่งเสริมด้านการอำนวยความสะดวกต่อการส่งออก ไม่ว่าจะเป็นด้านการจดทะเบียนการขอมาตรฐาน

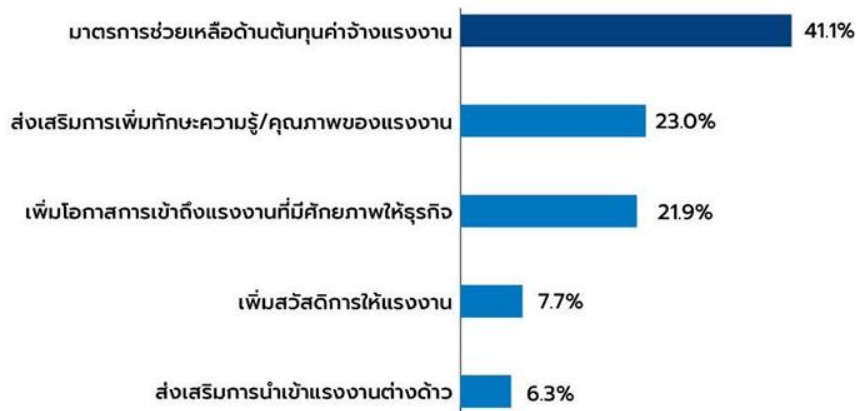
ความต้องการความช่วยเหลือด้านการเพิ่มศักยภาพ และส่งเสริมธุรกิจ

| ด้านการช่วยเหลือ | Micro | Small | Medium |
|--|-------|-------|--------|
| ส่งเสริมด้านการตลาด | 70.1% | 55.9% | 50.0% |
| ส่งเสริมทักษะความรู้เฉพาะทาง | 10.0% | 24.1% | 25.0% |
| ส่งเสริมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล | 6.5% | 3.0% | 2.8% |
| ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายธุรกิจ | 4.7% | 8.2% | 2.8% |
| ส่งเสริมการส่งออก | 3.4% | 3.5% | 11.1% |
| ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนด/กฎระเบียบในการดำเนินงาน | 2.1% | 4.1% | 8.3% |
| ส่งเสริมความรู้บริหารการเงิน | 3.2% | 1.2% | |

| ด้านการช่วยเหลือ | ภาคการผลิต | ภาคการค้า | ภาคบริการ | ภาคเกษตร |
|--|------------|-----------|-----------|----------|
| ส่งเสริมด้านการตลาด | 71.9% | 73.3% | 56.5% | 66.6% |
| ส่งเสริมทักษะความรู้เฉพาะทาง | 7.2% | 14.5% | 19.8% | 2.6% |
| ส่งเสริมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล | 5.7% | 4.0% | 5.6% | 12.8% |
| ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายธุรกิจ | 2.7% | 3.2% | 9.9% | |
| ส่งเสริมการส่งออก | 5.7% | 2.7% | 2.0% | 10.3% |
| ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนด/กฎระเบียบในการดำเนินงาน | 3.4% | 1.4% | 2.6% | 7.7% |
| ส่งเสริมความรู้บริหารการเงิน | 3.4% | 0.9% | 3.6% | |

เงินอุดหนุนค่าจ้าง และการขึ้นค่าแรงเป็นลำดับขั้น เป็นความต้องการช่วยเหลือมากที่สุด ทางด้านแรงงาน รวมถึงการเพิ่มทักษะแรงงานมีความต้องการมากในภาคการผลิต ส่วน การขาดแรงงานมีปัญหามากในกลุ่มภาคการเกษตร โดยเปรียบเทียบ

ความช่วยเหลือด้านแรงงาน



ความช่วยเหลือด้านต้นทุนค่าจ้างแรงงาน

1. เงินอุดหนุนค่าจ้างแรงงาน
2. ปรับเพิ่มค่าจ้างแรงงานเป็นลำดับขั้น
3. ให้สิทธินำค่าจ้างแรงงานลดหย่อนภาษีได้
4. มาตรการช่วยเหลือรองรับค่าจ้างแรงงานที่เพิ่มขึ้น
5. ช่วยสมทบค่าประกันสังคมในส่วนของผู้จ้างงาน

ความช่วยเหลือด้านการเข้าถึงแรงงาน

1. จัดหาแรงงานที่มีทักษะตรงกับธุรกิจ
2. ศูนย์พบปะแรงงานที่มีคุณภาพให้กับผู้ประกอบการ
3. แก้ไขปัญหาแรงงานผิดกฎหมาย



- ความต้องการให้ส่งเสริมการนำเข้าแรงงานต่างด้าว เพิ่มขึ้นตามขนาดธุรกิจ โดยเฉพาะการแก้ไขประเด็นเกี่ยวกับการขอใบอนุญาตที่มีขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินงานที่ทำให้เสียเวลาในการทำงาน
- ภาคการเกษตรมีส่วนต้องการโอกาสการเข้าถึงแรงงานมากที่สุด โดยเฉพาะการจัดพื้นที่ให้ผู้ประกอบการพบปะแรงงานที่มีคุณภาพ ไม่กีดงาน

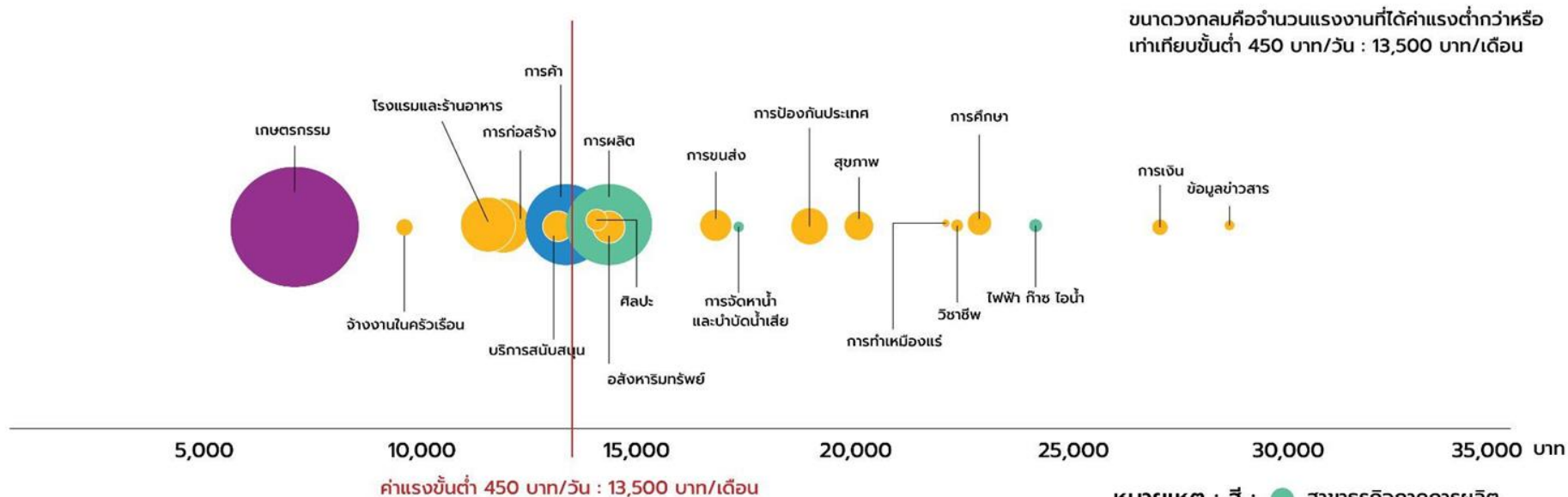
ความต้องการความช่วยเหลือด้านแรงงาน

| ด้านการช่วยเหลือ | Micro | Small | Medium |
|---|-------|-------|--------|
| มาตรการช่วยเหลือด้านต้นทุนค่าจ้างแรงงาน | 41.8% | 38.3% | 45.2% |
| ส่งเสริมการเพิ่มทักษะความรู้/คุณภาพของแรงงาน | 24.5% | 20.5% | 12.9% |
| เพิ่มโอกาสการเข้าถึงแรงงานที่มีศักยภาพให้ธุรกิจ | 24.0% | 17.8% | 11.3% |
| เพิ่มสวัสดิการให้แรงงาน | 5.3% | 13.0% | 16.1% |
| ส่งเสริมการนำเข้าแรงงานต่างด้าว | 4.4% | 10.4% | 14.5% |

| ด้านการช่วยเหลือ | ภาคการผลิต | ภาคการค้า | ภาคบริการ | ภาคการเกษตร |
|---|------------|-----------|-----------|-------------|
| มาตรการช่วยเหลือด้านต้นทุนค่าจ้างแรงงาน | 30.8% | 44.9% | 47.0% | 28.9% |
| ส่งเสริมการเพิ่มทักษะความรู้/คุณภาพของแรงงาน | 33.0% | 27.3% | 11.9% | 18.4% |
| เพิ่มโอกาสการเข้าถึงแรงงานที่มีศักยภาพให้ธุรกิจ | 25.8% | 16.7% | 21.9% | 39.5% |
| เพิ่มสวัสดิการให้แรงงาน | 5.2% | 4.9% | 12.5% | |
| ส่งเสริมการนำเข้าแรงงานต่างด้าว | 5.2% | 6.2% | 6.7% | 13.2% |

การขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำเป็น 450 บาท จะสร้างผลกระทบต่อตลาดแรงงานและต้นทุนของธุรกิจ โดยเฉพาะภาคการเกษตร รวมถึงภาคการค้า ก่อสร้าง ร้านอาหาร ที่มีสัดส่วนแรงงานที่ได้รับค่าจ้างต่ำกว่าหรือเทียบเท่าค่าแรงขั้นต่ำสูง

ค่าจ้างเฉลี่ยรายอุตสาหกรรม และจำนวนแรงงานที่ได้ค่าจ้างเทียบเท่าหรือต่ำกว่า 450 บาท/วัน

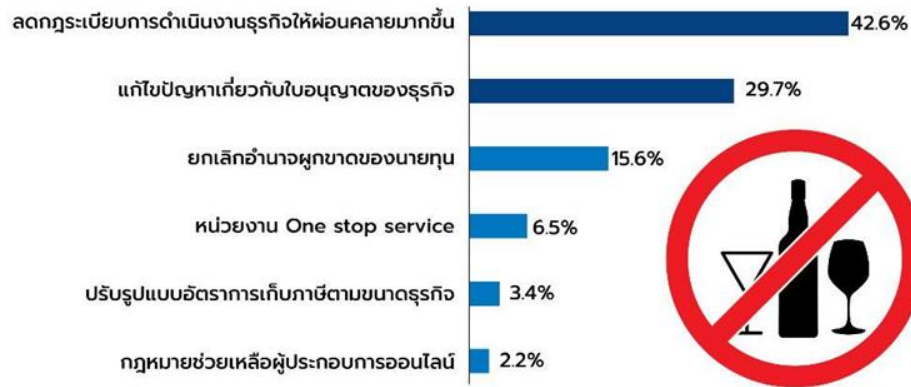


- หมายเหตุ : สี :
- สาขารัฐกิจภาคการผลิต
 - สาขารัฐกิจภาคการค้า
 - สาขารัฐกิจภาคการบริการ
 - สาขารัฐกิจภาคการเกษตร

หมายเหตุ : เกษตรกรรม คือ เกษตรกรรม การป่าไม้และการประมง ตามนิยามของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ

การผ่อนปรนข้อจำกัดการขายและพื้นที่การขาย รวมถึงการอำนวยความสะดวกการขอใบอนุญาตต่าง ๆ เป็นความต้องการช่วยเหลือมากที่สุด ด้านการแข่งขัน/กฎระเบียบ ข้อบังคับ/ใบอนุญาต

ความช่วยเหลือด้านการแข่งขัน/กฎระเบียบข้อบังคับ/ใบอนุญาต



การผ่อนปรนกฎระเบียบการดำเนินงานธุรกิจ

1. ผ่อนปรนการจำกัดเวลา/วันในการขายแอลกอฮอล์
2. ผ่อนปรนการจัดระเบียบพื้นที่จำหน่ายสินค้า

รูปแบบการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับใบอนุญาต

1. ลดขั้นตอน และระยะเวลาในการขอใบอนุญาต
2. จัดเก็บค่าธรรมเนียมการขอใบอนุญาตใด ๆ
3. ยกเลิกใบอนุญาตทุกกฎหมายที่เป็นอุปสรรค
4. เพิ่มระยะเวลาใบอนุญาตให้นานขึ้น
5. สามารถยื่นขอใบอนุญาตออนไลน์ได้ทุกขั้นตอน

- ธุรกิจขนาด Micro ต้องการให้ลดกฎระเบียบการดำเนินงานของธุรกิจ โดยเฉพาะในกลุ่มภาคการค้าและภาคบริการ ที่ต้องการให้ยกเลิกการจำกัดเวลาการขายสินค้าและแอลกอฮอล์
- MSME ต้องการให้แก้ไขปัญหาลูกค้าเกี่ยวกับใบอนุญาตของธุรกิจ โดยสัดส่วนความต้องการเพิ่มขึ้นตามขนาดธุรกิจ การแก้ไขไม่ว่าจะเป็น การลดขั้นตอน/ระยะเวลาในการขอใบอนุญาต จัดเก็บค่าบริการเพิ่มอายุใบอนุญาต หรือการดำเนินการที่สามารถทำผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกขั้นตอน

ความต้องการความช่วยเหลือด้านการแข่งขัน/กฎระเบียบข้อบังคับ/ใบอนุญาต

| ด้านการช่วยเหลือ | Micro | Small | Medium |
|---|-------|-------|--------|
| ลดกฎระเบียบการดำเนินงานธุรกิจให้ผ่อนคลายมากขึ้น | 51.9% | 22.6% | 12.1% |
| แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับใบอนุญาตของธุรกิจ | 25.1% | 35.5% | 66.7% |
| ยกเลิกอำนาจผูกขาดของนายทุน | 13.0% | 23.1% | 15.2% |
| หน่วยงาน One stop service | 3.7% | 14.0% | 6.0% |
| ปรับรูปแบบอัตราภาษีตามขนาดธุรกิจ | 4.7% | 0.5% | |
| กฎหมายช่วยเหลือผู้ประกอบการออนไลน์ | 1.6% | 4.3% | |

| ด้านการช่วยเหลือ | ภาคการผลิต | ภาคการค้า | ภาคบริการ | ภาคเกษตร |
|---|------------|-----------|-----------|----------|
| ลดกฎระเบียบการดำเนินงานธุรกิจให้ผ่อนคลายมากขึ้น | 42.1% | 43.0% | 43.4% | 28.6% |
| แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับใบอนุญาตของธุรกิจ | 36.8% | 27.4% | 25.2% | 28.6% |
| ยกเลิกอำนาจผูกขาดของนายทุน | 14.0% | 18.8% | 13.6% | 42.8% |
| หน่วยงาน One stop service | 2.9% | 7.0% | 9.4% | |
| ปรับรูปแบบอัตราภาษีตามขนาดธุรกิจ | 2.1% | 2.2% | 5.6% | |
| กฎหมายช่วยเหลือผู้ประกอบการออนไลน์ | 2.1% | 1.6% | 2.8% | |

ในปัจจุบัน MSME ส่วนใหญ่มีการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ/ธุรกิจ โดยเฉพาะการจดทะเบียนพาณิชย์/การค้า อย่างไรก็ตามก็ดียังมี MSME ร้อยละ 28.0 ที่ยังไม่มีการขึ้นทะเบียนทางธุรกิจใด ๆ

รูปแบบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ/ธุรกิจ MSME



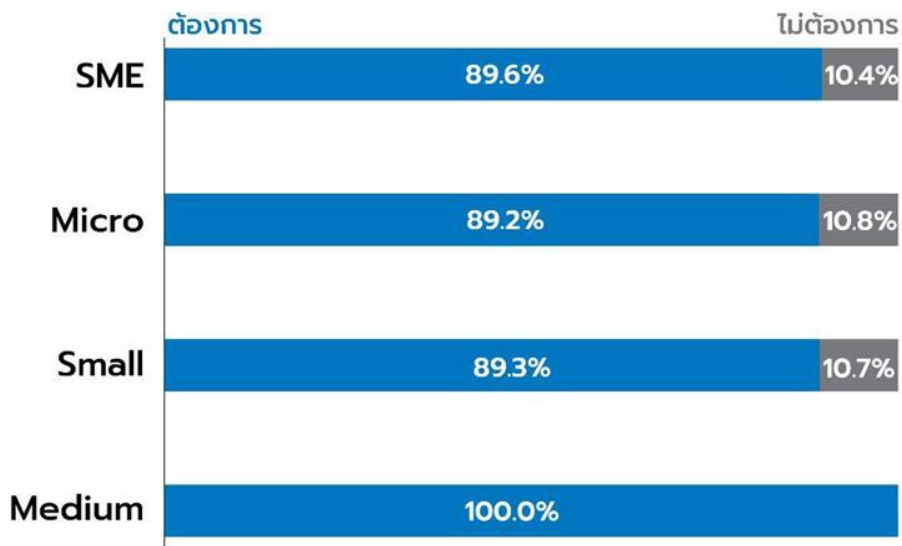
5 อันดับสาขาธุรกิจที่ตอบว่ายังไม่มีการขึ้นทะเบียนธุรกิจใด ๆ

1. ค้าปลีกอุปโภค/บริโภค (ดั้งเดิม)
2. ผลิตผลิตภัณฑ์จากโลหะ (ผลิตเหล็กดัด/กรอบประตู/หน้าต่าง/โลหะขึ้นรูป)
3. บริการซ่อมบำรุง
4. ร้านอาหาร/ภัตตาคาร
5. ค้าปลีกรถจักรยานยนต์/รถยนต์ (ร้านซ่อมบำรุง)

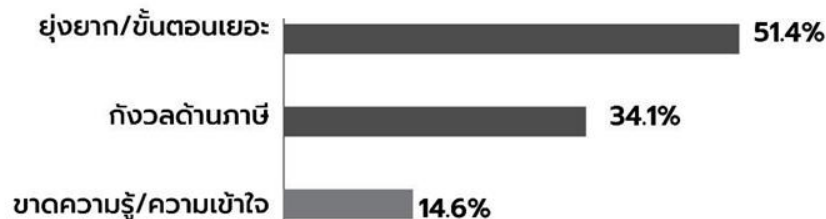
**ธุรกิจที่ยังไม่มีการขึ้นทะเบียน แต่มีการเข้าร่วมกลุ่มธุรกิจ หรือจดทะเบียนในรูปแบบอื่น เช่น สาธารณสุข

MSME ส่วนใหญ่ยังสนใจเข้าร่วมโครงการภาครัฐ แม้จะต้องขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ/ธุรกิจ ส่วนที่ไม่สนใจเนื่องจากความกังวลในขั้นตอนดำเนินการและภาษี

ความต้องการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ/ธุรกิจ เพื่อเข้าร่วมมาตรการกระตุ้นหรือส่งเสริมธุรกิจ MSME



เหตุผลที่ธุรกิจ MSME ไม่ต้องการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ/ธุรกิจ

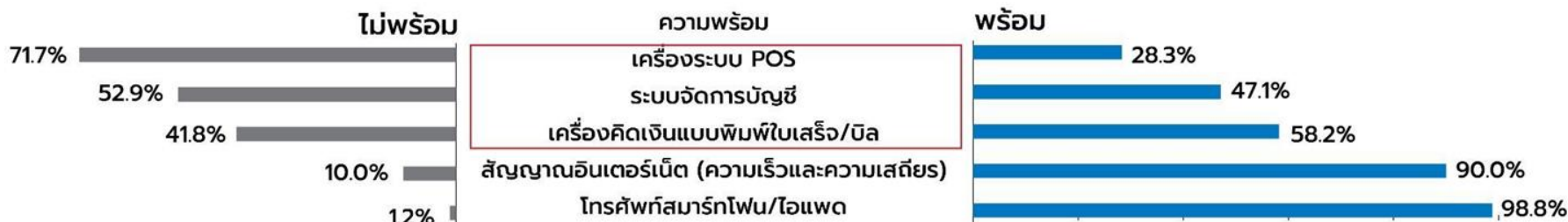


MSME ที่ยังไม่มีการขึ้นทะเบียนใด ๆ จะมีสัดส่วนไม่ต้องการขึ้นทะเบียนในอนาคตเพิ่มขึ้น โดยส่วนใหญ่อยู่สาขารัฐกิจการเกษตร คำปลีกอุปโภค/บริโภค (ดั้งเดิม) เหตุผลสำคัญคือกังวลต่อด้านภาษีของธุรกิจ



MSME ส่วนใหญ่มีความพร้อมด้านอุปกรณ์/เครื่องมือดิจิทัลเบื้องต้น แต่ด้านระบบการทำงานไม่ว่าระบบ POS ระบบจัดการบัญชี หรือเครื่องคิดเงิน ยังมีสัดส่วนความพร้อมลดลง และหากพิจารณาความพร้อมตามขนาดธุรกิจ พบว่า MSME ขนาด Micro มีสัดส่วนความพร้อมน้อยกว่าธุรกิจขนาดอื่น ๆ

ความพร้อมด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์ดิจิทัลของธุรกิจ MSME เพื่อเข้าร่วมมาตรการกระตุ้นหรือส่งเสริมธุรกิจ ผ่านเครื่องมือดิจิทัลธุรกิจ



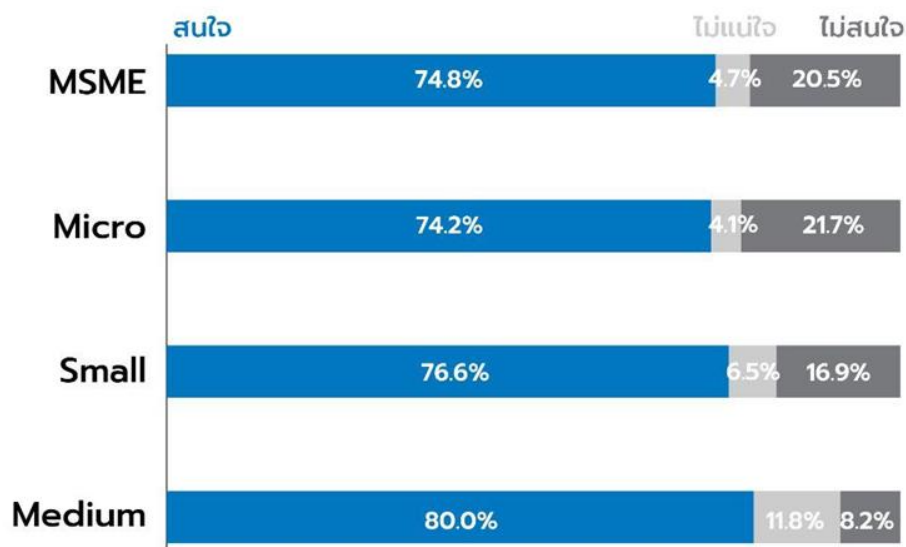
• MSME ขนาด Micro มีสัดส่วนความพร้อมน้อยกว่าธุรกิจขนาดอื่น ๆ ความกังวลต่อความสามารถ และความพร้อมในการเข้าถึงสิทธิความช่วยเหลือจากโครงการของภาครัฐ หากมีการดำเนินการผ่านเครื่องมือดิจิทัล

| ความพร้อม | Micro | Small | Medium |
|--|-------|-------|--------|
| เครื่องระบบ POS | 23.9% | 46.0% | 100.0% |
| ระบบจัดการบัญชี | 40.6% | 71.1% | 100.0% |
| เครื่องคิดเงินแบบพิมพ์ใบเสร็จ/บิล | 56.3% | 65.4% | 70.6% |
| สัญญาณอินเทอร์เน็ต (ความเร็วและความเสถียร) | 88.7% | 94.8% | 100.0% |
| โทรศัพท์สมาร์ทโฟน/ไอแพด | 98.7% | 98.8% | 100.0% |

MSME ส่วนใหญ่สนใจลงทุนซื้ออุปกรณ์/เครื่องมือ หากเข้าร่วมโครงการช่วยเหลือของภาครัฐ

ส่วน MSME ที่ไม่สนใจ ส่วนใหญ่คือธุรกิจขนาด Micro และมีสัดส่วนลดลงตามขนาดธุรกิจ เหตุผลสำคัญที่ไม่สนใจ เพราะกังวลด้านค่าใช้จ่ายในการลงทุนที่สูง

ความสนใจลงทุนซื้อเครื่องมือ/อุปกรณ์บางอย่าง เพื่อเข้าร่วมมาตรการกระตุ้นหรือส่งเสริมธุรกิจ MSME ผ่านเครื่องมือดิจิทัล



เหตุผลที่ธุรกิจ MSME ไม่สนใจลงทุนซื้อเครื่องมือ/อุปกรณ์



สำหรับ MSME ที่ยังไม่แน่ใจในการลงทุนเนื่องจากรายละเอียดจากโครงการก่อน เพื่อพิจารณาความคุ้มค่าในการลงทุน และผลตอบรับจากการใช้สิทธิ์ของโครงการ



EXECUTIVE SUMMARY

- จากการสอบถามธุรกิจ MSME กับความต้องการมาตรการส่งเสริมธุรกิจ MSME จากว่าที่รัฐบาล พบว่า MSME กว่าร้อยละ 54 ต้องการความช่วยเหลือด้านต้นทุน และค่าใช้จ่ายในทุกภาคธุรกิจ ส่วนมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายมีแนวโน้มต้องการมากในธุรกิจรายย่อย ส่วนความช่วยเหลือด้านหนี้สินจะมีแนวโน้มต้องการมากในธุรกิจขนาดย่อมและกลาง ตามลำดับ
- คำสารานุกรม โดโดยเฉพาะค่าไฟฟ้า เป็นความต้องการช่วยเหลือเร่งด่วนทางด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายของ MSME ส่วนค่าสินค้า/วัตถุดิบเป็นลำดับรองลงมา โดยเฉพาะต้องการมาก ในสาขาการผลิต และภาคการเกษตร
- ลดอัตราดอกเบี้ยเป็นความต้องการมากที่สุดของความช่วยเหลือด้านหนี้สิน รวมถึงสินเชื่อเฉพาะ SME ที่ช่วยทางด้านระยะเวลาการผ่อน อัตราดอกเบี้ยต่ำ และผ่อนปรนหลักทรัพย์ค้ำประกัน
- มาตรการเพิ่มเงินสดในมือผู้ประกอบการ ยังเป็นความต้องการมากที่สุดทางด้านกระตุ้นกำลังซื้อ ในทุกภาคธุรกิจ และขนาดธุรกิจ
- ความรู้ทางด้านการตลาด และช่องทางการตลาดเป็นความต้องการมากที่สุดของ MSME ทางด้านการเพิ่มศักยภาพ และส่งเสริมธุรกิจ
- เงินอุดหนุนค่าจ้าง และการขึ้นค่าแรงเป็นระดับขั้น เป็นความต้องการช่วยเหลือมากที่สุดทางด้านแรงงาน รวมถึงการเพิ่มทักษะแรงงานต้องการมากในภาคการผลิต ส่วนการขาดแรงงานมีปัญหาในกลุ่มภาคการเกษตร โดยเปรียบเทียบ
- การผ่อนปรนข้อจำกัดการขายและพื้นที่รวมถึงการอำนวยความสะดวกการขอใบอนุญาตต่างๆเป็นความต้องการช่วยเหลือมากที่สุดด้านการแข่งขัน/กฎระเบียบข้อบังคับ/ใบอนุญาต
- MSME ส่วนใหญ่ยังสนใจเข้าร่วมโครงการภาครัฐ แม้จะต้องขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ/ธุรกิจ ส่วนที่ไม่สนใจเนื่องจากความกังวลในขั้นตอนดำเนินการและภาษี
- MSME ส่วนใหญ่สนใจลงทุนซื้ออุปกรณ์/เครื่องมือ เพื่อเข้าร่วมโครงการช่วยเหลือของภาครัฐ ส่วน MSME ที่ไม่สนใจ ส่วนใหญ่คือธุรกิจขนาด Micro เหตุผลสำคัญที่ไม่สนใจ เพราะกังวลด้านค่าใช้จ่ายในการลงทุนที่สูง

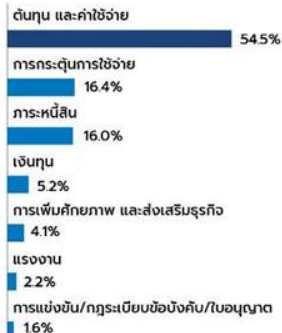
ประเด็นที่น่าสนใจ

ความต้องการมาตรการส่งเสริมธุรกิจ MSME จากทั่วทั้งรัฐบาล

เก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการ MSME จำนวน 2,683 ราย จาก 6 ภูมิภาค ระหว่างวันที่ 19-28 พฤษภาคม 2566



MSME กว่าร้อยละ 54 ต้องการความช่วยเหลือด้านต้นทุน และค่าใช้จ่ายในทุกภาคธุรกิจเร่งด่วนเป็นอันดับแรก



| | Micro | Small | Medium |
|--|-------|-------|--------|
| ต้นทุน และค่าใช้จ่าย | 58.0% | 40.6% | 34.1% |
| การกระตุ้นการใช้จ่าย | 16.8% | 16.5% | 7.1% |
| ภาระหนี้สิน | 14.0% | 24.9% | 24.7% |
| เงินทุน | 4.8% | 6.7% | 5.9% |
| การเพิ่มศักยภาพ และส่งเสริมธุรกิจ | 3.6% | 5.2% | 9.4% |
| แรงงาน | 1.5% | 3.2% | 14.1% |
| การแข่งขัน/กฎระเบียบข้อบังคับ/ใบอนุญาต | 1.3% | 2.9% | 4.7% |

5 ด้านความช่วยเหลือเร่งด่วนที่ SME ต้องการเป็นอันดับแรกมากที่สุด



- ค่าสาธารณูปโภค โดยเฉพาะค่าไฟฟ้า เป็นความต้องการช่วยเหลือเร่งด่วน **51.5%** ลดค่าสาธารณูปโภค
- 37.1%** ลดราคาสินค้า/วัตถุดิบ
- 5.7%** ลดราคานำมันเชื้อเพลิง



- ลดอัตราดอกเบี้ยเป็นความต้องการมากที่สุดของความช่วยเหลือด้านหนี้สิน **38.0%** ลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้
- 22.1%** สินเชื่อสำหรับ SME
- 20.1%** มาตรการพักชำระหนี้



- มาตรการเพิ่มเงินสดในมือผู้ประกอบการ ยังเป็นความต้องการมากที่สุดทางด้านกระตุ้นกำลังซื้อ **67.3%** เงินสนับสนุนการใช้จ่าย
- 23.2%** มาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยว
- 5.9%** ลดภาษีสินค้า/บริการ



- ความรู้ทางด้านการตลาด และช่องทางการตลาดเป็นความต้องการมากที่สุดด้านการเพิ่มศักยภาพ และส่งเสริมธุรกิจ **66.3%** ส่งเสริมด้านการตลาด
- 13.6%** ส่งเสริมทักษะความรู้เฉพาะทาง
- 5.6%** ส่งเสริมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล



- เงินอุดหนุนค่าจ้าง และการขึ้นค่าแรงเป็นระดับขั้น เป็นความต้องการช่วยเหลือมากที่สุดทางด้านแรงงาน **41.1%** มาตรการช่วยเหลือด้านต้นทุนค่าจ้างแรงงาน
- 23.0%** ส่งเสริมการเพิ่มทักษะความรู้/คุณภาพของแรงงาน
- 21.9%** เพื่อบริการสาธารณะถึงแรงงานที่มีศักยภาพให้ธุรกิจ

