



ประกาศสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้มีความเป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ (ศปท.) และเพื่อให้การกำหนดมาตรการและบทบาทของหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้สามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. ๒๕๔๓ ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จึงยกเลิกประกาศสำนักงานฯ ฉบับลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานฯ และออกประกาศสำนักงานฯ เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานฯ ฉบับใหม่ โดยกำหนดมาตรการดังนี้

**ข้อ ๑ วัตถุประสงค์**

๑.๑ เพื่อกำหนดช่องทางที่ปลอดภัยและเป็นความลับสำหรับบุคลากรและบุคคลภายนอกในการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดและการทุจริต

๑.๒ เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสการกระทำความผิดและการทุจริตจากการถูกข่มขู่ คุกคาม หรือการกระทำในลักษณะที่เป็นการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงให้ความคุ้มครองผู้ถูกร้องเรียนในกรณีที่ยังไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าการทุจริตจริง

๑.๓ เพื่อให้มีระบบและแนวทางดำเนินการสำหรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำความผิดและการทุจริต

๑.๔ เพื่อกำหนดแนวทางดำเนินการทางวินัย ทางปกครอง และทางกฎหมาย กับบุคลากรที่ทุจริต

๑.๕ เพื่อป้องกันไม่เกิดการกระทำความผิดและการทุจริต

**ข้อ ๒ มาตรการ**

๒.๑ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เปิดโอกาสให้ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงบุคคลภายนอก สามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดและการทุจริต ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และเป็นความลับ

๒.๒ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม คำนึงถึงการรักษาความลับและความปลอดภัยตลอดจนการได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมของผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสการกระทำ ความผิดหรือการทุจริต รวมถึงผู้ให้ความร่วมมือในกระบวนการตรวจสอบและผู้ที่เกี่ยวข้อง

๒.๓ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ให้ความสำคัญกับกระบวนการ พิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสการกระทำ ความผิดหรือการทุจริตที่มีความเป็นธรรม เป็นกลาง มีประสิทธิภาพ และเป็นความลับ ตลอดจนมีการ รายงานความคืบหน้าต่อผู้บริหาร ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้ง เบาะแสเป็นระยะ

๒.๔ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กำหนดให้มีการดำเนินการทางวินัย ทางปกครอง และทางกฎหมายกับบุคลากรที่กระทำความผิดหรือทุจริต ทั้งในฐานะตัวการหรือผู้สนับสนุน

๒.๕ กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในระดับต่าง ๆ ให้ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี รวมถึงการสอดส่องดูแลและส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ข้อกำหนด จริยธรรมและจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง

๒.๖ กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรให้ครอบคลุมถึงการไม่เพิกเฉยต่อการทุจริต การรายงานการกระทำความผิดและการทุจริตต่อผู้บังคับบัญชาหรือรายงานผ่านช่องทางที่ร้องเรียนที่กำหนดไว้ และช่วยเหลือในกระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำความผิด หรือการทุจริต

๒.๗ กำหนดให้ฝ่าย ทรัพยากรบุคคล และหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดอบรมให้ความรู้ แก่บุคลากรเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการกระทำความผิดและการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น ภายในหน่วยงาน

๒.๘ จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ (ศปท.) ขึ้นในสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อเป็นการสร้างกลไกในการรับเรื่องร้องเรียน

และการแจ้งเบาะแสการกระทำ ความผิดหรือการทุจริต รวมถึงการจัดทำคู่มือหรือแนวทาง ปฏิบัติในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติกรรมชอบโดยครอบคลุมถึงผู้รับผิดชอบ ขึ้นตอน กระบวนการ กรอบระยะเวลา ในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการกระทำ ความผิด หรือการทุจริต เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ ตลอดจนเพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงบุคคลภายนอกได้รับ ทราบ

๒.๙ กำหนดให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ (ศปท.) จัดทำช่องทางที่หลากหลายและเข้าถึงง่ายในการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำ ความผิด หรือการทุจริต โดยให้ถือว่าเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสที่ได้รับเป็นความลับสูงสุด

๒.๑๐ กำหนดให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ (ศปท.) จัดทำทะเบียนและสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการกระทำ ความผิดหรือการทุจริต รวมทั้งจัดทำรายงานสรุป ข้อมูลสถิติ เพื่อเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานอย่างน้อยทุก ๑ เดือน

๒.๑๑ กำหนดให้มีการพิจารณาลงโทษทางวินัย และหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย กับบุคลากรที่มีผลการสอบสวนหรือผลการพิจารณาว่ามีการกระทำอันเป็นการทุจริต รวมถึงการดำเนินการทางปกครองกรณีบุคลากรอยู่ระหว่างถูกสอบสวน ตามที่ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

๒.๑๒ กรณีที่เรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นเรื่องที่เกิดความเสียหายต่อผู้หนึ่งผู้ใด ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ (ศปท.) รับผิดชอบในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เสนอวิธีการบรรเทาความเสียหายที่เหมาะสมและเป็นธรรมแก่ผู้เสียหาย เพื่อให้ผู้อำนวยการสำนักงานพิจารณา

๒.๑๓ กรณีที่เรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นเรื่องสำคัญ หรือเป็นเรื่องที่กระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ของสำนักงาน หรือขัดแย้งกับนโยบายของสำนักงาน หรือเกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูงของสำนักงาน ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ (ศปท.) ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว โดยเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการบริหารสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อพิจารณา ตลอดจนชี้แจงผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๒.๑๔ กำหนดให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ (ศปท.) กำหนดระบบและแนวทางในการแจ้งความคืบหน้าและผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสทราบเป็นระยะอย่างต่อเนื่องจนกว่าเรื่องจะสิ้นสุด ยกเว้นกรณีที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความลับ

๒.๑๕ กำหนดให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ (ศปท.) รายงานผลการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนการกระทำความผิดหรือการทุจริต ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคต่อผู้อำนวยการสำนักงานอย่างน้อยทุก ๖ เดือน

๒.๑๖ กำหนดให้มีการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต ผู้ให้ความร่วมมือในกระบวนการตรวจสอบ และผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้

(๑) ผู้ทำหน้าที่ในกระบวนการตรวจสอบ ขั้นตอนสอบข้อเท็จจริง ขั้นตอนการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนการกระทำความผิดหรือการทุจริต ต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้กระทำการทุจริต

(๒) ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ให้ข้อมูลได้ และต้องเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวให้เป็นความลับ โดยจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสนั้น ๆ เท่านั้น

(๓) การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสะการกระทำความผิดหรือการทุจริต ให้เปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคล และความปลอดภัยของผู้ให้ข้อมูล แหล่งข้อมูล และบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

(๔) ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ (ศปท.) เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสะการกระทำความผิดหรือการทุจริต และผู้ที่เกี่ยวข้องในการรับเรื่องร้องเรียน ที่มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล รายละเอียดเรื่องร้องเรียน รวมทั้งเอกสารหลักฐานทั้งหมด

เป็นความลับ และไม่เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยเด็ดขาด เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

(๕) กรณีที่ผู้ให้ข้อมูลเห็นว่าตนเองอาจไม่ได้รับความปลอดภัย หรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม หรือได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องจากการให้ข้อมูลดังกล่าว ผู้ให้ข้อมูลสามารถร้องขอให้สำนักงานกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมและเป็นธรรมได้

๒.๑๗ ในกรณีพบว่ามีบุคลากรภายในเป็นผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแส หรือข้อมูลอันเป็นเท็จ โดยมีหลักฐานพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำที่มีเจตนาไม่สุจริต หรือจงใจทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ถูกร้องเรียนหรือสำนักงาน ให้สำนักงานดำเนินการทางวินัยกับบุคคล ดังกล่าวนั้น

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายวีระพงศ์ มาลัย)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม